

指定管理業務評価表

施設名	小牧市南スポーツセンター、さかき運動場、総合運動場、大輪体育館、堀の内体育施設、村中・陶・野口運動場		
対象年度	平成28年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	公益財団法人小牧市体育協会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	正規職員：3人 臨時職員：20人 合計：23人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		南スポーツセンター			さかき運動場		総合運動場		大輪体育館	堀の内体育施設 柔剣道場	運動場 (村中・陶・野口)
		グラウンド	武道館	プール	野球場	テニスコート	野球場	多目的運動場			
4月	利用件数	56	321	-	42	626	28	26	359	74	387
	利用人数	3,117	7,037	-	1,171	3,604	3,141	1,829	2,284	897	13,240
5月	利用件数	53	359	-	51	608	68	41	349	117	415
	利用人数	2,723	7,455	-	1,547	4,227	2,910	1,947	2,018	689	8,042
6月	利用件数	48	327	-	36	510	48	22	325	99	302
	利用人数	2,863	7,848	-	1,361	3,233	3,125	1,195	2,209	675	4,792
7月	利用件数	81	276	-	47	659	64	35	389	119	462
	利用人数	5,250	8,382	9,336	1,144	3,422	22,333	3,257	2,826	897	10,829
8月	利用件数	63	225	-	37	647	64	37	338	59	536
	利用人数	2,875	5,653	8,714	824	3,795	5,365	1,990	1,958	647	10,355

9 月	利用 件数	43	271	-	40	545	38	20	320	98	292
	利用 人数	3,004	6,638	-	1,045	3,305	3,690	1,415	2,193	1,152	3,908
10 月	利用 件数	71	334	-	42	603	51	37	374	95	367
	利用 人数	4,027	7,608	-	1,009	3,554	4,883	1,900	2,320	875	5,832
11 月	利用 件数	21	318	-	14	551	26	39	308	99	403
	利用 人数	2,629	6,538	-	614	3,173	2,060	2,502	2,548	958	7,679
12 月	利用 件数	20	273	-	36	387	25	39	265	-	279
	利用 人数	1,205	5,006	-	601	2,021	591	3,030	1,930	-	7,032
1 月	利用 件数	23	225	-	15	346	31	46	223	-	303
	利用 人数	1,086	5,558	-	403	2,045	1,055	3,490	1,911	-	6,042
2 月	利用 件数	15	299	-	13	388	27	41	300	-	96
	利用 人数	1,355	5,766	-	382	1,960	1,471	2,201	1,641	-	2,272
3 月	利用 件数	26	328	-	22	477	32	42	386	-	353
	利用 人数	1,373	5,421	-	480	2,117	10,022	2,324	2,024	-	6,457
合 計	利用 件数	520	3,556	-	395	6,347	502	425	3,936	760	4,195
	利用 人数	31,507	78,910	18,050	10,581	36,456	60,646	27,080	25,862	6,790	86,480

2. 利用者アンケート

実施期間	平成28年10月1日～平成29年1月31日	回答数	192
利用者の 主な意見及 び対応状況	利用者アンケートの結果を踏まえ、大輪体育館利用者の、夏暑いという意見に対し扇風機を設置し、時計が見えにくいという意見に対し見やすい時計に変更するなど迅速な対応を行っている。設備の維持改善に関する意見が多いので、今後も市と協議のうえ、対応できるものから改善をしていってください。		

3. 収支の実績

(単位:千円)

		27年度 (前年決算額)	28年度 (現年決算額)	29年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	172,493	169,674	192,370	
	事業収入				
	合計	172,493	169,674	192,370	
支 出	人件費	84,199	87,164	93,725	
	需用費	12,935	9,718	10,210	消耗品費・燃料費等
	旅費	0	0	10	
	光熱水費	23,321	20,371	28,353	電気・ガス・水道料金
	役務費	1,935	1,941	2,540	通信運搬費・保険料等
	委託費	17,162	16,249	18,081	設備運転監視・清掃等
	使用料	6,193	6,263	7,185	下水道使用、PC借上料等
	原材料費	1,454	1,129	1,648	
	その他	25,294	26,839	30,618	公課租税費等
	合計	172,493	169,674	192,370	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報取扱は適切に実施されています。
維持管理業務	・施設、設備の点検、保守などは確実に実施されています。
サービスの質	・利用者のアンケートの総合満足度を見ると、どの施設も利用者から高い満足度を得ていることがうかがえます。今後も利用者が安心して楽しく利用できるよう更なるサービスの向上に努めてください。
収支状況及び 経費節減	・最小の経費で最大の効果が出せるよう今後も改善を進めてください。
その他	・今後も適宜市と協議をし、連携を図った運営に努めて下さい。