

指定管理業務評価表

施設名	小牧市スポーツ公園運動施設		
対象年度	平成28年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	公益財団法人小牧市体育協会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	正規職員：3人 臨時職員：12人 合計：15人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		メインアリーナ	サブアリーナ	サッカー場	トレーニングジム棟	フィットネス	会議室 (和室含む)	ジョギングコース
4月	利用件数	269	395	89	6,990	23	214	61
	利用人数	11,888	5,137	5,835	6,990	346	5,134	61
5月	利用件数	173	230	115	7,570	34	230	47
	利用人数	24,632	4,619	5,999	7,570	459	4,144	47
6月	利用件数	330	271	94	7,801	28	193	102
	利用人数	8,363	4,947	5,551	7,801	507	3,822	102
7月	利用件数	283	210	121	7,563	28	225	75
	利用人数	11,222	4,313	6,805	7,563	466	4,701	75
8月	利用件数	337	202	109	7,180	24	232	35
	利用人数	9,746	3,715	4,206	7,180	387	5,487	35
9月	利用件数	308	228	96	7,188	23	179	63
	利用人数	7,433	4,276	5,482	7,188	329	3,325	63
10月	利用件数	199	259	93	6,787	30	216	21
	利用人数	15,480	4,598	4,388	6,787	373	4,913	21
11月	利用件数	205	218	94	6,470	28	201	81
	利用人数	7,296	4,350	5,048	6,470	440	4,011	81

12月	利用件数	212	172	82	5,764	22	192	21
	利用人数	7,083	4,106	6,443	5,764	253	3,429	21
1月	利用件数	310	204	0	6,270	22	218	127
	利用人数	15,275	11,607	0	6,270	337	3,885	127
2月	利用件数	239	237	0	6,786	29	185	63
	利用人数	3,952	2,940	0	6,786	366	4,795	63
3月	利用件数	359	344	0	7,836	30	207	98
	利用人数	5,483	3,799	0	7,836	421	3,949	98
合計	利用件数	3,224	2,970	893	84,205	321	2,492	794
	利用人数	127,853	58,407	49,757	84,205	4,684	51,595	794

2. 利用者アンケート

実施期間	平成28年10月1日～平成29年1月31日	回答数	62
利用者の 主な意見及 び対応状況	利用者の60%以上は満足、やや満足を含めると利用満足度は90%以上となります。利用する機器の改善、設備の改善についての要望が多いです。市と協議のうえ、今後も対応できる点から改善をしていってください。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		27年度 (前年決算額)	28年度 (現年決算額)	29年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	214,359	207,818	236,630	
	事業収入				
	合計	214,359	207,818	236,630	
支 出	人件費	39,320	38,557	42,963	
	需用費	14,540	17,951	17,728	消耗品費・燃料費等
	光熱水費	51,564	40,909	63,737	電気・ガス・水道料金
	役務費	874	883	1,041	通信運搬費、保険料
	委託費	96,879	100,463	99,881	設備運転監視・清掃等
	使用料	11,173	8,925	10,983	下水道使用、PC借上料等
	原材料費	9	130	297	
	合計	214,359	207,818	236,630	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報取扱は適切に実施されています。
維持管理業務	・施設、設備の点検、保守などは確実に実施されています。
自主事業	・今後も市民の多様な需要に応えるよう、趣向を凝らした様々なイベントを企画してください。
サービスの質	・利用者の大部分が、利用して満足と応えています。アンケートを見ると、設備についての要望が大半ですので、今後も利用者が快適に施設を利用できるよう設備利用の改善を積極的に実施してください。
収支状況及び経費節減	・今後も設備の維持改善、利便性の向上を進め、最小のコストで最大の成果があがるよう改善に努めてください。
その他	・今後も適宜市と協議をし、連携を図った運営に努めて下さい。