

指定管理業務評価表

施設名	小牧市温水プール		
対象年度	平成29年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	株式会社愛知スイミング		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	正規職員：6人　臨時職員：61人　合計：67人 (平成29年4月1日現在)		

1. 利用実績

(1) 利用者数

	利用人数
4月	12,578
5月	18,230
6月	20,401
7月	52,828
8月	73,260
9月	17,419
10月	0
11月	3,991
12月	6,425
1月	7,687
2月	8,264
3月	9,738
合計	230,821

2. 利用者アンケート

実施期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	回答数	171
利用者の 主な意見及 び対応状況	<p>施設の満足度は、非常に良かったと回答した人は全体の6割以上、やや良かったと答えた人を合わせると全体の8割以上になります。また、次回も温水プールをぜひ利用したいと答えた人は全体の6割以上になりました。</p> <p>ポケット版カレンダーを見やすくして欲しいとの意見がありましたので、30年度は見やすいデザインへ変更しました。また、床に髪の毛が落ちているという意見がありましたので、清掃の回数を増やしました。</p>		

3. 収支の実績

(単位:千円)

		28年度 (前年決算額)	29年度 (現年決算額)	30年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	204,445	201,342	197,443	
	事業収入				
	合計	204,445	201,342	197,443	
支 出	人件費	11,958	11,958	11,958	
	需用費	57,427	53,327	49,668	消耗品費・光熱水費等
	役務費	1,718	1,750	1,750	通信運搬費・手数料等
	委託費	103,934	104,728	104,047	清掃等委託料等
	使用料	9,584	9,799	9,588	複写機借上料等
	原材料費	350	350	350	
	その他	19,474	19,430	20,082	健康づくり事業費・諸経費
	合計	204,445	201,342	197,443	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	・各種帳簿の整理、損害賠償保険の加入、毎日の業務日誌（業務内容、利用者数）など適切に実施されています。
維持管理業務	維持管理業務は適正に実施されています。更に、施設及び設備については必要な点検を行い、劣化状況等の的確な把握を行うことにより、利用者の減少につながる恐れのあるような故障などを未然に防ぐように努めてください、
自主事業	・利用者にとって魅力のある新しいイベントを考案いただき、積極的に実施をしてください。
サービスの質	・アンケートの結果をみると利用者の満足度は高いといえます。監視員などスタッフの研修を更に徹底するなど引き続きサービス向上に努めてください。
収支状況及び経費節減	・利用者の満足度や、サービスの質を落とすことなく、更に経費節減に努めてください。
その他	・今後も適宜市と協議をし、連携を図った運営に努めてください。