

指定管理業務評価表

施設名	小牧市温水プール		
対象年度	平成28年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	株式会社愛知スイミング		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	正規職員：6人　臨時職員：18人　合計：24人 (平成28年4月1日現在)		

1. 利用実績

(1) 利用者数

	利用人数
4月	11,989
5月	19,773
6月	23,066
7月	54,359
8月	78,109
9月	23,752
10月	1,741
11月	2,450
12月	6,067
1月	7,635
2月	7,398
3月	9,589
合計	245,928

2. 利用者アンケート

実施期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	回答数	156
利用者の 主な意見及 び対応状況	回答者の年齢構成は10代が全体の約70%を占めています。プールの設備について、とても満足、または満足と答えた人は全体の65%以上でした。アンケートでは特に楽しかった施設としてスライダーが多く挙げられています。受付横の入場券を通すゲート付近が夏は蒸し暑いという意見がありましたので、扇風機を設置したほか、更衣室の汚れの指摘もありましたので、清掃の頻度を増やすなど、利用者アンケートの結果に迅速に対応しています。		

3. 収支の実績

(単位:千円)

		27年度 (前年決算額)	28年度 (現年決算額)	29年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	194,482	204,445	202,010	
	事業収入				
	合計	194,482	204,445	202,010	
支 出	人件費	11,440	11,958	11,958	
	需用費	55,498	57,427	53,344	消耗品費・光熱水費等
	役務費	1,718	1,718	1,750	通信運搬費・手数料等
	委託費	98,328	103,934	104,728	清掃等委託料等
	使用料	9,566	9,584	9,798	複写機借上料等
	原材料費	350	350	350	
	その他	17,582	19,474	20,082	健康づくり事業費・諸経費
	合計	194,482	204,445	202,010	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報の取扱は適切に実施されています。
維持管理業務	・施設、設備の点検、保守などは確実に実施されています。
自主事業	・これからは既存のイベントのみならず利用者が楽しく参加できる新しいイベントを考案し、開催してください。
サービスの質	・利用者の安全第一を最優先に監視員などスタッフの教育を今後も徹底し、利用者が安心して利用できるよう努めてください。
収支状況及び経費節減	・現状の利用者の満足度を落とすことなく、より利用者の安全性に配慮をした上で業務を効率化し、最小のコストで最大の効果があげられるよう職場改善を進めてください。
その他	・入場者が更に増えるよう工夫をしてください。 ・今後も適宜市と協議をし、連携を図った運営に努めて下さい。