

指定管理業務評価表

施設名	小牧市南スポーツセンター、さかき運動場、総合運動場、大輪体育館、堀の内体育施設、村中・陶・野口スポーツ広場		
対象年度	平成25年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	公益財団法人小牧市体育協会		
指定期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日		
職員体制	正規職員：7人 臨時職員：21人 合計：28人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		南スポーツセンター			さかき運動場		総合運動場		大輪体育館	堀の内体育施設	スポーツ広場 (村中・陶・野口)
		グラウンド	武道館	プール	野球場	テニスコート	野球場	多目的運動場		柔剣道場	
4月	利用件数	46	291	-	52	674	33	21	338	139	235
	利用人数	2,361	6,570	-	1,042	3,276	3,185	950	1,882	2,868	8,124
5月	利用件数	55	261	-	45	546	62	28	301	111	219
	利用人数	2,380	5,380	-	1,112	3,247	4,995	1,535	2,259	1,328	11,241
6月	利用件数	50	298	-	52	580	46	45	299	115	223
	利用人数	2,310	6,456	-	1,486	2,935	2,751	2,815	2,384	1,464	7,564
7月	利用件数	56	268	-	48	589	28	22	300	106	181
	利用人数	4,670	8,094	9,431	977	5,825	19,546	975	2,232	1,783	3,791
8月	利用件数	63	219	-	38	665	49	35	173	87	366
	利用人数	2,310	5,682	9,486	639	3,304	4,285	1,450	1,182	1,231	20,824

9月	利用件数	55	285	-	37	624	33	28	287	100	243
	利用人数	2,350	6,845	-	886	3,458	3,385	1,430	2,042	1,857	9,828
10月	利用件数	54	245	-	37	548	42	42	286	134	242
	利用人数	4,400	7,833	-	683	2,918	4,530	2,280	2,351	1,447	18,428
11月	利用件数	23	234	-	22	602	32	46	303	139	268
	利用人数	2,020	8,021	-	461	3,031	2,091	2,425	1,911	1,492	17,397
12月	利用件数	16	254	-	18	442	13	47	225	87	180
	利用人数	1,150	4,134	-	422	2,136	445	2,525	1,752	1,215	10,688
1月	利用件数	22	204	-	13	415	37	71	210	96	94
	利用人数	775	5,208	-	244	1,945	974	2,364	1,713	1,811	1,993
2月	利用件数	22	213	-	8	384	29	34	286	93	97
	利用人数	1,325	5,592	-	92	1,783	900	1,580	1,797	1,234	5,885
3月	利用件数	29	360	-	26	491	31	38	353	108	273
	利用人数	2,140	7,017	-	739	2,343	5,898	1,860	2,232	1,429	11,670
合計	利用件数	491	3,132	-	396	6,560	435	457	3,361	1,315	2,621
	利用人数	28,191	76,832	18,917	8,783	36,201	52,985	22,189	23,737	19,159	127,433

2. 利用者アンケート

実施期間	平成25年10月1日～平成25年10月15日	回答数	176
利用者の 主な意見及 び対応状況	土日祝日の施設予約が取りづらいことや抽選会の簡略化・時間短縮についての要望、駐車場が狭い、冷暖房設備が不十分など施設についての意見も多数あり、可能な限り取り組めるものから対応し、更なるサービスの質の向上とより効果的な施設運営を目指している。		

3. 収支の実績

(単位:千円)

		24年度 (前年決算額)	25年度 (現年決算額)	26年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	154,694	173,463	197,986	
	事業収入				
	合計	154,694	173,463	197,986	
支 出	人件費	86,314	85,223	104,747	
	需用費	10,713	7,553	9,859	消耗品費・燃料費等
	旅費	0	0	10	
	光熱水費	23,662	23,658	27,844	電気・ガス・水道料金
	役務費	1,319	1,224	2,934	通信運搬費・保険料等
	委託費	15,723	16,627	17,521	設備運転監視・清掃等
	使用料	6,601	6,444	7,567	下水道使用、PC借上料等
	原材料費	1,222	1,866	1,670	
	その他	9,140	30,868	25,834	公課租税費等
	合計	154,694	173,463	197,986	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	<ul style="list-style-type: none"> 法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報取扱は適切に実施されている。 利用者の増加・稼働率の向上のため窓口での接客対応など職員の教育・指導を徹底すること。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設、設備の点検、保守などは確実に実施されている。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> 接客対応等について利用者の満足につながる対応に努めること。
収支状況及び 経費節減	<ul style="list-style-type: none"> 平日の日中の利用者が増えるような取り組みを実施すること。
その他	<ul style="list-style-type: none"> 今後も適宜市と協議をし、連携を深めること。