指定管理業務評価表

施設名	小牧市南スポーツセンター、さかき運動場、総合運動場、 大輪体育館、堀の内体育施設、村中・陶・野口スポーツ広場		
対象年度	平成２４年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	公益財団法人小牧市体育協会		
指定期間	平成２２年４月１日　～　平成２６年３月３１日		
職員体制	正規職員：７人　　臨時職員：２１人　　合計：２８人		

１．　利用実績

（１）　利用者数

		南スポーツセンター			さかき運動場		総合運動場		大輪体育館	堀の内体育施設	スポーツ広場（村中・陶・野口）
		グランド	武道館	プール	野球場	テニスコート	野球場	多目的運動場		柔剣道場	
４月	利用件数	57	262	－	50	626	32	31	339	137	189
	利用人数	2,993	5,583	－	1,192	3,090	3,465	1,313	2,014	1,537	8133
５月	利用件数	64	222	－	58	685	78	37	238	110	192
	利用人数	2,200	5,450	－	1,576	3,611	5,128	1,700	2,109	1,568	21969
６月	利用件数	49	243	－	33	589	52	29	281	115	225
	利用人数	1,892	5,848	－	810	2,939	2,085	1,490	2,385	1,522	23377
７月	利用件数	59	253	－	37	608	31	11	289	101	222
	利用人数	3,720	6,667	7,594	830	4,170	22,645	583	2,502	1,763	7622
８月	利用件数	45	202	－	45	699	65	32	277	94	335
	利用人数	1,685	4,287	9,314	999	3,552	4,470	1,605	1,742	1,288	25851

9月	利用件数	60	267	－	42	650	29	33	314	115	238
	利用人数	2,505	5,765	－	1,286	3,810	4,068	1,245	2,035	1,602	10133
10月	利用件数	59	255	－	50	591	43	35	316	100	308
	利用人数	4,190	6,712	－	1,042	3,404	4,072	1,535	2,311	1,261	19399
11月	利用件数	17	240	－	24	564	22	51	286	124	299
	利用人数	1,110	7,036	－	449	2,719	2,720	2,640	1,985	1,488	25725
12月	利用件数	16	217	－	13	402	19	39	249	105	219
	利用人数	750	5,083	－	221	1,995	490	2,105	1,739	1,395	5847
1月	利用件数	27	215	－	16	393	40	40	249	112	163
	利用人数	620	4,727	－	288	1,939	1,122	1,714	1,789	2,010	14204
2月	利用件数	13	250	－	16	409	50	42	272	122	225
	利用人数	649	5,117	－	352	1,966	1,557	1,851	1,911	1,399	5687
3月	利用件数	30	336	－	31	549	26	36	309	136	301
	利用人数	1,810	5,606	－	846	2,693	10,565	1,935	2,024	1,428	8980
合計	利用件数	496	2,962	－	415	6,765	487	416	3,419	1,371	2,916
	利用人数	24,124	67,881	16,908	9,891	35,888	62,387	19,716	24,546	18,261	176,927

２．　利用者アンケート

実施期間	平成 24 年 11 月 1 日～平成 24 年 11 月 30 日	回答数	147
利用者の主な意見及び対応状況	施設の予約や駐車場、冷暖房設備等施設についての意見が多数あり、可能な限り取り組めるものから対応し、更なるサービスの質の向上とより効果的な施設運営を目指している。		

３．　収支の実績

（単位：千円）

		２３年度 (前年決算額)	２４年度 (現年決算額)	２５年度 (翌年予算額)	備　考 （主な内訳、増減要因）
収入	指定管理料	175,469	154,694	187,726	
	事業収入				
	合計	175,469	154,694	187,726	
支出	人件費	108,727	86,314	93,161	
	需用費	8,318	10,713	9,297	消耗品費・燃料費等
	旅費	0	0	10	
	光熱水費	23,004	23,662	26,438	電気・ガス・水道料金
	役務費	1,332	1,319	1,763	通信運搬費
	委託費	16,018	15,723	17,044	設備運転監視・清掃等
	使用料	6,800	6,601	7,350	下水道使用､PC 借上料等
	原材料費	944	1,222	2,432	
	その他	10,326	9,140	30,231	公課租税費等
	合計	175,469	154,694	187,726	

４．　評価

項目	市の評価
運営業務	・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報の取扱は適切に実施されている。 ・利用者の増加・稼働率の向上のため窓口での接客対応など職員の教育・指導を徹底すること。
維持管理業務	・施設、設備の点検、保守などは確実に実施されている。
サービスの質	・接客対応等について利用者の満足につながる対応に努めること。
収支状況及び経費節減	・平日の日中の利用者が増えるような取り組みを実施すること。
その他	・今後も適宜市と協議をし、連携を深めること。