

指定管理業務評価表

施設名	小牧市温水プール		
対象年度	平成25年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	株式会社愛知スイミング		
指定期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日		
職員体制	正規職員：6人 臨時職員：14人 合計：20人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

	利用人数
4月	10,660
5月	15,632
6月	26,980
7月	48,650
8月	79,087
9月	21,468
10月	7,010
11月	0
12月	0
1月	6,888
2月	7,318
3月	9,110
合計	232,803

2. 利用者アンケート

実施期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日	回答数	10
利用者の 主な意見及 び対応状況	プール内への飲食物（水分補給）の持ち込みの要望やプール内の時計設置 要望、休館日の長期化、スタッフの対応・接客態度など様々な意見があり、 すぐに取り組めるものから対応し、更なる利用サービスの向上を目指して いる。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		24年度 (前年決算額)	25年度 (現年決算額)	26年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	179,611	183,639	202,156	
	事業収入				
	合計	179,611	183,639	202,256	
支 出	人件費	10,553	10,553	10,553	
	需用費	52,268	55,618	67,558	消耗品費・光熱水費等
	役務費	1,587	1,587	1,638	通信運搬費・手数料等
	委託費	100,761	101,190	95,531	清掃等委託料等
	使用料	7,663	7,901	9,566	複写機借上料等
	原材料費	350	350	350	
	その他	6,429	6,440	17,060	健康づくり事業費・諸経費
	合計	179,611	183,639	202,256	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	<ul style="list-style-type: none"> ・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報取扱は適切に実施されている。 ・プールでの事故は生死に関わるため監視員などスタッフの教育を徹底すること。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設、設備の点検、保守などは確実に実施されているが事故・ケガがないよう細心の注意を払い業務に取り組むこと。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・年間通してさまざまな時期にイベントを実施しているが、今後も趣向を凝らしたイベントを開催し、利用者の増加に努めること。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> ・設備が充実している、水がきれいなど満足の声もあり、そういった声をもっと増えるよう施設の維持管理を強化すること。
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> ・年間利用者数が20万人を超えているが、平日の日中の利用者が増えるような取り組みを実施すること。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も適宜市と協議をし、連携を深めること。