

指定管理業務評価表

施設名	小牧市スポーツ公園運動施設		
対象年度	平成25年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	公益財団法人小牧市体育協会		
指定期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日		
職員体制	正規職員：3人 臨時職員：12人 合計：15人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		メインアリーナ	サブアリーナ	サッカー場	トレーニングジム棟	フィットネス	会議室 (和室含む)	ジョギングコース
4月	利用件数	243	345	109	7,024	17	166	97
	利用人数	14,738	8,399	7,292	7,024	280	4,368	97
5月	利用件数	204	297	114	7,145	13	225	71
	利用人数	66,303	31,012	5,758	7,145	229	4,534	71
6月	利用件数	227	239	104	6,913	16	236	31
	利用人数	25,606	9,644	5,936	6,913	220	4,936	31
7月	利用件数	399	317	137	7,277	16	237	131
	利用人数	15,737	6,900	13,940	7,277	212	7,331	131
8月	利用件数	247	364	150	6,835	12	225	39
	利用人数	11,932	4,329	4,412	6,835	250	5,526	39
9月	利用件数	25	24	110	5,014	0	250	0
	利用人数	35,400	1,480	6,557	5,014	0	5,705	0
10月	利用件数	232	314	113	6,847	24	248	43
	利用人数	33,498	12,474	5,346	6,847	470	6,404	43
11月	利用件数	259	263	92	6,330	18	197	61
	利用人数	17,206	11,109	5,629	6,330	230	5,256	61

12月	利用件数	324	230	90	5,787	22	166	108
	利用人数	11,669	3,626	4,627	5,787	418	4,324	108
1月	利用件数	270	242	77	6,709	13	226	63
	利用人数	15,330	9,275	6,277	6,709	280	5,587	63
2月	利用件数	292	251	87	6,690	12	218	30
	利用人数	18,107	7,295	5,733	6,690	176	4,950	30
3月	利用件数	351	209	111	7,203	18	195	35
	利用人数	8,060	3,128	5,766	7,203	273	4,190	35
合計	利用件数	3,073	3,095	1,294	79,724	181	2,589	709
	利用人数	273,586	108,680	77,273	79,724	3,038	63,111	709

## 2. 利用者アンケート

実施期間	平成25年10月1日～平成25年10月15日	回答数	54
利用者の 主な意見及 び対応状況	職員の対応・態度についての指摘、土日祝日の施設予約が取りづらいことやサッカー場の芝生が寝ているなど多岐にわたる意見があり、早急に改善できるものから対応し、効率的な管理運営と更なる市民サービスの向上を図っている。		

## 3. 収支の実績

(単位：千円)

		24年度 (前年決算額)	25年度 (現年決算額)	26年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	201,724	209,018	217,093	
	事業収入				
	合計	201,724	209,018	217,093	
支 出	人件費	36,097	38,002	42,300	
	需用費	11,376	11,691	8,988	消耗品費・燃料費等
	光熱水費	49,907	53,454	55,189	電気・ガス・水道料金
	役務費	310	305	947	通信運搬費、保険料
	委託費	92,969	94,589	97,565	設備運転監視・清掃等
	使用料	10,967	10,892	11,804	下水道使用、PC借上料等
	原材料費	98	85	300	
	合計	201,724	209,018	217,093	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運營業務	<ul style="list-style-type: none"><li>・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報取扱は適切に実施されている。</li><li>・利用者の増加・稼働率の向上のため窓口での接客対応など職員の教育・指導を徹底すること。</li></ul>
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"><li>・施設、設備の点検、保守などは確実に実施されている。</li></ul>
自主事業	<ul style="list-style-type: none"><li>・各種競技の教室・大会を実施しているが、新しい競技の教室を増やすなど多様な市民のニーズに対応し、利用者の増加に努めること。</li></ul>
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"><li>・接客対応等について利用者の満足につながる対応を心がけること。</li></ul>
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"><li>・平日の日中の利用者が増えるような取り組みを実施すること。</li></ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>・今後も適宜市と協議をし、連携を深めること。</li></ul>