

指定管理業務評価表

施設名	小牧市温水プール		
対象年度	平成27年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	株式会社愛知スイミング		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	正規職員：6人 臨時職員：18人 合計：24人 (平成27年4月1日現在)		

1. 利用実績

(1) 利用者数

	利用人数
4月	12,302
5月	22,434
6月	21,093
7月	49,844
8月	84,249
9月	19,496
10月	5,456
11月	0
12月	5,204
1月	8,354
2月	7,359
3月	8,859
合計	244,650

2. 利用者アンケート

実施期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日	回答数	95
利用者の 主な意見及 び対応状況	プールの設備について、とても満足、または満足と答えた人は全体の70%以上でした。スライダーを待っている間、吊り橋付近が暑いとの意見があり、扇風機を設置しました。その他、スタッフの対応など様々な意見があり、取り組めるものから取り組み、更なる利用サービスの向上を図っています。		

3. 収支の実績

(単位:千円)

		26年度 (前年決算額)	27年度 (現年決算額)	28年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	202,256	194,482	205,732	
	事業収入				
	合計	202,256	194,482	205,732	
支 出	人件費	10,553	11,440	11,958	
	需用費	67,558	55,498	58,106	消耗品費・光熱水費等
	役務費	1,638	1,718	1,718	通信運搬費・手数料等
	委託費	95,531	98,328	103,934	清掃等委託料等
	使用料	9,566	9,566	9,584	複写機借上料等
	原材料費	350	350	350	
	その他	17,060	17,582	20,082	健康づくり事業費・諸経費
	合計	202,256	194,482	205,732	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	<ul style="list-style-type: none"> ・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報の取扱は適切に実施されています。 ・利用者の安全第一を最優先に監視員などスタッフの教育を今後も徹底し、利用者が安心して利用できるよう努めてください。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設、設備の点検、保守などは確実に実施されています。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・年間通してさまざまな時期にイベントを実施していますが、これからも利用者が楽しく参加できる趣向を凝らした新しいイベントを考案、開催してください。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> ・スライダー、流水プール、滑り台が楽しかった等、満足の声を多くいただいています。今後も利用者の立場で、利用者が利用して良かったと思えるように改善を進めていってください。
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> ・年間利用者数が20万人を超えていますが、今後は冬季の利用者が更に増えるような取り組みを実施してください。 ・利用者の安全性、利用満足度を落とすことなく、業務の効率化を推進し、一層効率的な運営ができるよう業務改善を進めてください。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も適宜市と協議をし、連携を深めていってください。