

指定管理業務評価表

施設名	小牧市南スポーツセンター、さかき運動場、総合運動場、大輪体育館、村中・陶・野口運動場		
対象年度	平成30年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	公益財団法人小牧市体育協会		
指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日		
職員体制	正規職員：6人 臨時職員：22人 合計：28人 (平成30年度4月1日現在)		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		南スポーツセンター			さかき運動場		総合運動場		大輪体育館	運動場(村中・陶・野口)
		グラウンド	武道館	プール	野球場	テニスコート	野球場	多目的運動場		
4月	利用件数	64	484	—	52	640	53	44	294	546
	利用人数	2,505	6,978	—	857	3,239	5,310	3,624	1,948	12,777
5月	利用件数	59	314	—	56	545	42	38	260	519
	利用人数	2,476	5,784	—	889	2,971	6,056	2,663	1,838	12,524
6月	利用件数	59	325	—	47	545	46	42	347	581
	利用人数	2,907	6,564	—	1,236	2,845	4,090	2,005	2,421	12,296
7月	利用件数	54	296	—	57	568	55	47	294	844
	利用人数	4,833	8,207	8,047	1,166	3,174	12,646	2,049	1,997	20,949
8月	利用件数	51	264	—	59	567	55	35	202	764
	利用人数	2,218	5,995	6,510	857	2,679	4,995	1,629	1,190	13,752

9月	利用件数	36	298	—	27	457	30	23	322	394
	利用人数	1,734	6,666	—	386	2,479	5,680	1,490	2,011	10,236
10月	利用件数	65	312	—	53	587	53	51	292	464
	利用人数	4,566	8,372	—	1,054	3,418	2,620	2,660	1,816	10,800
11月	利用件数	28	279	—	35	574	35	53	305	514
	利用人数	2,472	7,008	—	695	2,958	3,765	3,314	2,236	8,887
12月	利用件数	30	228	—	23	402	8	49	284	450
	利用人数	1,134	4,901	—	496	2,071	600	4,560	1,555	9,838
1月	利用件数	18	263	—	23	369	35	40	293	510
	利用人数	704	5,221	—	488	1,857	1,550	2,040	1,916	15,159
2月	利用件数	24	296	—	23	256	36	44	295	363
	利用人数	775	6,648	—	409	1,427	1,680	2,390	1,648	9,925
3月	利用件数	22	336	—	42	455	24	20	395	562
	利用人数	1,138	6,325	—	710	2,314	24,500	1,480	1,957	10,525
合計	利用件数	510	3,695	—	497	5,965	472	486	3,583	6,511
	利用人数	27,462	78,669	14,557	9,243	31,432	73,492	29,904	22,533	147,668

2. 利用者アンケート

実施期間	平成30年10月1日～平成31年1月31日	回答数	244
利用者の 主な意見及 び対応状況	(意見) 南スポーツセンターの洋便器を増やしてほしい。 (対応) 南スポーツセンター野球場トイレ改修工事を令和元年度に行う予定。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		29年度 (前年決算額)	30年度 (現年決算額)	31年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	166,942	163,405	185,304	
	事業収入				
	合計	166,942	163,405	185,304	
支 出	人件費	88,979	90,277	97,482	
	需用費	9,180	11,212	15,709	消耗品費・燃料費等
	旅費	0	1	10	
	光熱水費	16,249	15,032	20,383	電気・ガス・水道料金
	役務費	1,911	1,870	2,644	通信運搬費・保険料等
	委託費	15,773	16,049	20,941	設備運転監視・清掃等
	使用料	6,124	6,404	7,205	下水道使用、PC 借上料等
	原材料費	1,121	894	1,648	
	その他	27,605	21,666	19,282	公課租税費等
	合計	166,942	163,405	185,304	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 業務執行体制、各種帳簿等の整理、報告書の提出、非常時・緊急時の対応マニュアルなど運営業務は適切に実施されています。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 毎月の報告書を確認したところ、必要に応じた修繕を適宜行っています。 施設内や施設外の概観は美観が保たれており、景観業務も適正に行われています。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> 利用者のアンケートの総合満足度を見ると、満足又はやや満足と答えた方は全体の66%になり、利用者満足度は比較的高いといえます。今後も利用者の更なる満足度のさらなる向上に向け、努力をしてください。
収支状況及び 経費節減	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の満足度を落とすことなく、今後も最小の経費で最大の効果が出せるよう改善を進めてください。
その他	<ul style="list-style-type: none"> 今後も適宜市と協議をし、連携を図った運営に努めてください。