

指定管理業務評価表

施設名	小牧市スポーツ公園運動施設		
対象年度	平成30年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	公益財団法人小牧市体育協会		
指定期間	平成30年4月1日 ～ 平成35年3月31日		
職員体制	正規職員：3人 臨時職員：12人 合計：15人 (平成30年4月1日現在)		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		×10アリーナ	サ7アリーナ	サッカー場	トレーニングジム棟	フィットネスクラブ	会議室 (和室含む)	ジョギングコース
4月	利用件数	249	239	81	7,215	30	187	97
	利用人数	7,659	2,819	4,412	7,215	811	3,837	97
5月	利用件数	184	191	91	7,726	23	242	61
	利用人数	28,515	4,940	4,608	7,726	481	3,594	61
6月	利用件数	266	242	93	3,659	36	260	37
	利用人数	14,443	5,808	4,537	3,659	800	4,347	37
7月	利用件数	221	243	95	7,668	19	252	66
	利用人数	12,289	4,692	4,321	7,668	360	3,936	66
8月	利用件数	219	198	139	5,657	37	267	26
	利用人数	54,071	8,484	3,960	5,657	789	3,424	26
9月	利用件数	262	261	97	6,692	30	183	113
	利用人数	10,043	4,800	4,909	6,692	827	3,375	113
10月	利用件数	192	234	74	7,197	23	240	38
	利用人数	19,764	7,180	4,232	7,197	314	3,441	38
11月	利用件数	208	230	89	6,803	28	212	45
	利用人数	7,826	3,892	5,332	6,803	722	4,368	45

12月	利用件数	198	192	77	5,713	23	193	55
	利用人数	10,894	3,962	7,862	5,713	344	2,779	55
1月	利用件数	197	183	81	6,274	19	237	54
	利用人数	16,474	10,161	9,294	6,274	401	3,839	54
2月	利用件数	238	231	88	6,973	25	254	66
	利用人数	8,442	4,094	3,981	6,973	530	4,493	66
3月	利用件数	326	397	124	7,223	29	220	61
	利用人数	6,929	4,294	4,943	7,223	838	3,803	61
合計	利用件数	2,760	2,841	1,129	78,800	322	2,747	719
	利用人数	197,349	65,126	62,391	78,800	7,217	45,236	719

## 2. 利用者アンケート

実施期間	平成30年10月1日～平成31年1月31日	回答数	82
利用者の 主な意見及 び対応状況	<p>(意見) 喫煙所の位置の見直しを希望。</p> <p>(対応) 令和元年度中に健康増進法の改正により喫煙所の撤去を行った。</p>		

## 3. 収支の実績

(単位：千円)

		29年度 (前年決算額)	30年度 (現年決算額)	31年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	203,076	207,289	228,571	
	事業収入				
	合計	203,076	207,289	228,571	
支 出	人件費	39,246	39,555	39,431	
	旅費	0	0	14	
	需用費	16,536	12,017	12,227	消耗品費・燃料費等
	光熱水費	41,233	45,934	53,350	電気・ガス・水道料金
	役務費	928	913	1,041	通信運搬費、保険料
	委託費	96,468	98,330	107,852	設備運転監視・清掃等
	使用料	8,445	10,249	14,359	下水道使用、PC 借上料等
	原材料費	220	291	297	
合計	203,076	207,289	228,571		

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務執行体制、各種帳簿等の整理、報告書の提出、非常時・緊急時の対応マニュアルなど運営業務は適切に実施されています。</li> </ul>
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の報告書を確認したところ、必要に応じた修繕を適宜行っています。</li> <li>・施設内や施設外の概観は美観が保たれており、景観業務も適正に行われています。</li> </ul>
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日の日中に利用が増えるようPR等を積極的に実施してください。</li> </ul>
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のアンケートの総合満足度を見ると、満足又はやや満足と答えた方は全体の約7割になり、利用者満足度は比較的高いといえます。今後も利用者の更なる満足度向上のため職員の研修を徹底するなどサービスの向上に努めてください。</li> </ul>
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、最小のコストで最大の成果があがるよう個々の事業の改善に努めてください。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も適宜市と協議をし、連携を図った運営に努めてください。</li> </ul>