

指定管理業務評価表

施設名	小牧市温水プール		
対象年度	平成30年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	株式会社愛知スイミング		
指定期間	平成30年4月1日 ~ 平成35年3月31日		
職員体制	正規職員：5人 臨時職員：72人 合計：77人 (平成30年4月1日現在)		

1. 利用実績

(1) 利用者数

	利用人数
4月	14,666
5月	16,906
6月	23,572
7月	53,738
8月	74,719
9月	21,885
10月	293
11月	0
12月	7,227
1月	8,470
2月	8,771
3月	11,323
合計	241,570

2. 利用者アンケート

実施期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	回答数	135
利用者の 主な意見及 び対応状況	<p>施設の満足度は、非常に良かったと回答した人は全体の約6割、やや良かったと答えた人を合わせると全体の約8割、また、次回も温水プールをぜひ利用したいと答えた人は全体の7割以上になりましたが、施設満足度について、昨年結果より評価が悪くなっている項目があるため、改善するよう努めてください。</p> <p>(意見) 更衣室及びトイレが汚れている。</p> <p>(対応) トイレ及び更衣室に清掃チェックシートを設置した。</p>		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		29年度 (前年決算額)	30年度 (現年決算額)	31年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	201,342	184,850	195,999	
	事業収入				
	合計	201,342	184,850	195,999	
支 出	人件費	11,852	12,486	11,958	
	需用費	52,185	42,861	47,354	消耗品費・光熱水費等
	役務費	1,822	1,294	1,849	通信運搬費・手数料等
	委託費	98,935	94,961	104,780	清掃等委託料等
	使用料	9,126	9,226	9,601	複写機借上料等
	原材料費	20	24	350	
	その他	27,402	23,998	20,107	健康づくり事業費・諸経費
	合計	201,342	184,850	195,999	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>・事業計画書に示された職員配置や、健康づくり事業は計画どおり行われているほか、日報、月報をはじめ、業務日誌などの帳簿は整備されています。利用者の安全・安心を第一として、適正な管理運営の確保と利用者へのより良いサービスの提供に向けて、今後は、計画的な職員研修の実施や、使用料徴収・市への納付事務の社内チェックの徹底などの改善を図られたい。</p>
維持管理業務	<p>・維持管理業務は適正に実施されています。更に、施設及び設備については必要な点検を行い、劣化状況等の的確な把握を行うことにより、利用者の減少につながる恐れのあるような故障などを未然に防ぐように努めてください。</p> <p>また、必要な整備などを適正に行うことにより、利用者が快適に利用できる環境の保持にさらに努めてください。あわせて、修繕費の適正な執行を徹底してください。</p>
自主事業	<p>・予定した事業については、概ね実施されていますが、施設の利用状況を鑑み、利用者のニーズに応えた事業を実施することにより、さらなる利用者の増加に努めてください。</p>
サービスの質	<p>・アンケートの結果をみると利用者の満足度は高いといえます。アンケート回答者の約8割が10代となっているため、幅広い年層から意見を集めるよう努めてください。</p>

収支状況及び 経費節減	・収支状況について、平成 30 年度に実施された平成 29 年度の財政援助団体等監査において監査委員の意見に付された、所管する各施設間での共通経費の按分基準の社内での明確化や、総勘定元帳への記帳及び管理について、部門別経理の徹底の社内での適宜実施などに早期に取り組んでください。
その他	・利用者の安全・安心を第一として、適正な管理運営の確保と利用者へのより良いサービスの提供に引き続き努めてください。 また、業務内容について、仕様書、協定書及び事業計画書等に基づくサービス水準が提供できているかについて、自己評価に取り組んでください。