指定管理業務評価表

施設名	小牧市温水プール		
対象年度	平成２４年度	評価担当部	小牧市教育委員会
指定管理者名	株式会社愛知スイミング		
指定期間	平成２２年４月１日　～　平成２６年３月３１日		
職員体制	正規職員：６人　　臨時職員：１４人　　合計：２０人		

１．　利用実績

（1）利用者数

	利用人数
4月	８，１０９
5月	１４，９２０
6月	２０，４８６
7月	４９，０９４
8月	８１，８８３
9月	２３，９８７
１０月	６，８７９
１１月	７９７
１２月	５，０６０
1月	６，873
2月	８，２３８
3月	９，１９０
合計	２３５，５１６

２．　利用者アンケート

実施期間	平成 24 年４月１日～平成 25 年３月 31 日	回答数	162
利用者の主な意見及び対応状況	プールの水質・水温や場内放送、更衣室など施設についての意見が多数あり、すぐに取り組めるものから対応し、更なる利用サービスの向上を目指している。		

３．　収支の実績

（単位：千円）

		２３年度 （前年決算額）	２４年度 （現年決算額）	２５年度 （翌年予算額）	備　考 （主な内訳、増減要因）
収入	指定管理料	179,554	179,611	183,639	
	事業収入				
	合計	179,554	179,611	183,639	
支出	人件費	10,553	10,553	10,553	
	需用費	52,720	52,268	55,618	消耗品費・光熱水費等
	役務費	1,587	1,587	1,587	通信運搬費・手数料等
	委託費	100,552	100,761	101,190	清掃等委託料等
	使用料	7,662	7,663	7,901	複写機借上料等
	原材料費	350	350	350	
	その他	6,130	6,429	6,440	健康づくり事業費
	合計	179,554	179,611	183,639	

４．　評価

項目	市の評価
運営業務	・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報の取扱は適切に実施されている。 ・プールでの事故は生死に関わるため監視員などスタッフの教育を徹底すること。
維持管理業務	・施設、設備の点検、保守などは確実に実施されている。
自主事業	・年間通してさまざまな時期にイベントを実施しているが、今後も趣向を凝らしたイベントを開催し、利用者の増加に努めること。
サービスの質	・「スタッフの方がとても親切にして下さり、安心して利用できた」など満足の声もあり、そういった声がもっと増えるよう窓口対応など強化すること。
収支状況及び経費節減	年間利用者数が 20 万人を超えているが、平日の日中の利用者が増えるような取り組みを実施すること。
その他	・今後も適宜市と協議をし、連携を深めること。