

指定管理業務評価表

施設名	小牧市歴史館		
対象年度	平成30年度	評価担当部	教育委員会事務局
指定管理者名	一般財団法人 こまき市民文化財団		
指定期間	平成30年4月1日 ~ 平成35年3月31日		
職員体制	常勤職員：1人	非常勤職員：2人	合計：3人

1. 利用実績

(1) 利用者数

		歴史館			総計
		個人	団体	計	
4月	大人	6,916	511	7,427	10,349
	小人	2,342	580	2,922	
5月	大人	3,957	849	4,806	6,774
	小人	1,571	397	1,968	
6月	大人	2,207	484	2,691	3,255
	小人	562	2	564	
7月	大人	1,386	246	1,632	2,045
	小人	402	11	413	
8月	大人	2,325	297	2,622	3,547
	小人	894	31	925	
9月	大人	2,298	411	2,709	3,428
	小人	718	1	719	
10月	大人	3,780	512	4,292	5,634
	小人	1,339	3	1,342	
11月	大人	3,460	570	4,030	5,040
	小人	1,008	2	1,010	
12月	大人	1,774	341	2,115	2,589
	小人	469	5	474	
1月	大人	3,244	452	3,696	4,851
	小人	1,103	52	1,155	
2月	大人	2,627	282	2,909	3,785
	小人	874	2	876	
3月	大人	5,398	670	6,068	7,823
	小人	1,716	39	1,755	
合計	大人	39,372	5,625	44,997	59,120
	小人	12,998	1,125	14,123	
年計	計	52,370	6,750	59,120	-
前年比		△8.5%	△10.0%	△8.7%	-

(2) 増減要因

平成30年度は桜の開花が例年より早く、平成29年度3月の来館者数が増加し、平成30年度の4月は減少しました。また、歴史館の立地上、記録的な暑さにより夏季の来館者数が減少しています。

しかしながら、企画展開催時や小牧山城発掘調査の現地説明会、小牧山城が各種メディアに取り上げられた時期などは入館者数の増加傾向がみられます。

今後、小牧山城史跡情報館と連携して、歴史館へ来館したいと思わせるイベントや企画展等を充実させるとともに、情報発信を積極的に行う必要があります。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成31年 2月 8日～ 2月22日	回答数	60名
利用者の 主な意見	市外からの利用者は、60%を占めており、利用頻度については、半数以上が初めてと回答している。職員の対応については、満足・やや満足との回答が100%である。施設や設備については、98%が満足（やや満足）と回答している。意見として、歴史館の展示品や展望室からの景色が好評であった。その他では「城郭の案内がもっとあると良い」といった意見があった。		
具体的な 対応状況	平成31年度に開館した小牧山のガイダンス施設である小牧山城史跡情報館についての情報発信をしていきます。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		29年度 (前年決算額)	30年度 (現年決算額)	31年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	39,179	21,229	26,903	
	事業収入			300	
	合計	39,179	21,229	27,203	
支 出	人件費	12,206	12,330	15,290	旅費等
	需用費	2,935	2,353	3,386	消耗品費、燃料費等
	役務費	92	221	1,210	通信運搬費等
	委託料	2,184	2,387	2,492	企画展示業務委託料
	使用料及び賃借料	332	384	388	モップ及びマット借上料等
	原材料費	30	0	50	
	負担金及び補助金	1	0	0	
	報償費	52	61	130	歴史ボランティア等謝礼
	事務局費按分	21,347	3,493	4,257	
	合計	39,179	21,229	27,203	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none">• 法令等の遵守、報告書等の提出、個人情報の取扱は適切に実施されている。鍵の保管方法などについて、引き続き、適切に扱うこと。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none">• 施設・設備の点検・保守は確実に行われている。• 不審者等に対して、適切な対応ができるよう、引き続き、訓練を強化すること。
自主事業	<ul style="list-style-type: none">• 甲冑試着会や茶会等の開催により、利用者が増加している。引き続き、自主事業の実施に努めること。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none">• 利用者アンケート調査の中で、職員の対応については、100%の利用者が満足（やや満足）と回答している。利用者がより快適に施設を利用できるよう考慮して、日々の業務にあたること。
収支状況 及び 経費節減	<ul style="list-style-type: none">• 引き続き、経費削減を意識し、施設管理にあたること。
その他 (緊急時の 対応等)	<ul style="list-style-type: none">• 引き続き、不審者対応訓練・消防訓練により非常時、緊急時の適切な対応の強化をすること。