

指定管理業務評価表

施設名	小牧市歴史館		
対象年度	平成25年度	評価担当部	教育委員会事務局
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成22年4月1日 ~ 平成26年3月31日		
職員体制	常勤職員：1人	非常勤職員：2人	合計：3人

1. 利用実績

(1) 利用者数

		歴史館		
		個人	団体	計
4	大人	6,344	532	6,876
月	小人	2,387	0	2,387
5	大人	5,612	75	5,687
月	小人	2,366	624	2,990
6	大人	3,061	239	3,300
月	小人	925	34	959
7	大人	2,140	35	2,175
月	小人	563	46	609
8	大人	3,167	87	3,254
月	小人	1,391	47	1,438
9	大人	10,148	0	10,148
月	小人	3,446	0	3,446
10	大人	3,859	68	3,927
月	小人	1,338	0	1,338
11	大人	3,969	165	4,134
月	小人	1,181	19	1,200
12	大人	2,285	75	2,360
月	小人	731	0	731
1	大人	4,516	36	4,552
月	小人	1,363	0	1,363
2	大人	2,217	30	2,247
月	小人	534	0	534
3	大人	4,479	96	4,575
月	小人	1,739	3	1,742
合計	大人	51,797	1,438	53,235
	小人	17,964	773	18,737
年計	計	69,761	2,211	71,972
前年比		119.6%	57.5%	115.8%

## (2) 増減要因

小牧山城築城450年記念事業が開催され、小牧山城への関心がより高まったと思われる。特に記念事業が多かった9月の入館者数が、前年に比べ3倍以上増加した。

## 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	第1回 平成25年5月17日～5月31日	回答数	50名
	第2回 平成25年12月1日～12月15日		50名
利用者の主な意見	職員の対応および利用施設や設備については、90%の利用者が満足(やや満足)と回答している。展示内容や番組案内に対して、92%の利用者が満足(やや満足)と回答している。利用回数については、第1回が70%、第2回が66%の利用者が初めてと回答している。設備については、小牧・長久手の合戦ジオラマが好評である。その他、「説明パネルの文字を大きくしてほしい」「企画展を実施してほしい」といった意見があった。		
具体的な対応状況	新規でパネルを作製する際は、できるだけ文字を大きくするようにする。また、企画展については年に2回程度実施している。		

## 3. 収支の実績

(単位：千円)

		24年度 (前年決算額)	25年度 (現年決算額)	26年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	21,037	21,113	23,213	
	合計	21,037	21,113	23,213	
支 出	人件費	11,441	11,510	11,628	
	需用費	3,719	2,779	3,765	消耗品費、燃料費等
	役務費	70	57	142	通信運搬費等
	委託料	1,869	3,450	2,979	企画展示業務委託料等
	使用料及び 賃借料	331	260	318	モップ及びマット借上 料等
	原材料費	37	26	50	
	報償費	48	137	250	歴史館ガイド等謝礼
	事務局費按 分	3,522	2,894	4,081	
合計	21,037	21,113	23,213		

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	・法令等の遵守、報告書等の提出、現金の管理、個人情報の取扱は適切に実施されている。
維持管理業務	・施設・設備の点検・保守は確実に行われている。 ・不審者等に対して、適切な対応ができるよう、引き続き訓練を強化してほしい。
サービスの質	・利用者アンケート調査の中で、職員の対応については 98%以上が満足（やや満足）と回答している。利用者がより快適に施設を利用できるよう考慮して、日々の業務にあたってほしい。
収支状況 及び 経費節減	・引き続き、経費削減を意識し、施設管理にあたってほしい。
その他 (緊急時の対応等)	・火災時、災害時の適切な対応ができるよう、消火・防災訓練を強化してほしい。