

指定管理業務評価表

施設名	小牧中部公民館		
対象年度	平成30年度	評価担当部	教育委員会
指定管理者名	(一財)こまき市民文化財団		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：3人	非常勤職員：4人	合計：7人

1. 利用実績

(1) 利用者数

別紙「施設別利用状況一覧表」のとおり

(2) 増減要因

小牧中部公民館の利用者数は6,076人の減少(前年度比約5.9%減)となった。主な要因は、昨年8月まで併設されていた児童センターが移転したため、小牧市子ども会連絡協議会関連の利用がなくなったためである。

プラネタリウムの入館者数は628人の減少(前年度比約2.4%減)となった。微減したものの、過去の入場者実績からみても高い水準を保っている。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成31年2月8日～22日	回答数	89件
利用者の主な意見	職員の対応や施設の設備について複数の質問をした結果、いずれの質問においても80%以上がおおむね満足しているという回答だった。		
具体的な対応状況	アンケートは好結果であるが、現状に留まらずさらに質の高い施設運営を目指す。また、小牧中部公民館の特徴であるプラネタリウムの入館者数が高い水準を維持しており、引き続き親子で楽しめるプラネタリウムなどプログラムの工夫とPRを積極的に行い、施設を効果的に活用していく。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		平成29年度 (前年決算額)	平成30年度 (現年決算額)	令和元年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	144,252	79,375	86,713	
	事業収入	0	0	0	
	合計	144,252	79,375	86,713	
支 出	人件費	27,508	27,848	31,304	
	報償費	143	317	266	
	旅費	63	46	61	

需用費	14,191	13,569	15,674	光熱水費、修繕料等
役務費	668	1,498	711	検査手数料等
委託費	21,710	21,206	22,891	保守点検委託料等
その他	79,969	14,891	15,806	使用料、賃借料等
合計	144,252	79,375	86,713	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	施設・設備の点検、保守は確実に行われている。必要に応じて適正な修繕が実施されている。
自主事業	プラネタリウム事業において、近年は団体利用の誘致をすすめており、市内外の公共施設等にチラシを送付するなどの PR 活動によって、児童デイサービス団体の利用増加という成果を得ている。
サービスの質	利用者アンケートにて、職員の対応・施設の設備に高い満足度を得ている。
収支状況 及び 経費節減	最小限の経費で効率的に執行がされている。概ね計画通りであり、適正な予算執行として評価できる。
その他 (緊急時の対応、 市の改善指示に対 する対応等)	特になし

施設別利用状況一覧表

		小 牧 中 部 公 民 館		
		中部公民館	プラネタリウム	小 計
	利用件数	159	**	159
4	利用人数	2,427	1,723	4,150
月	利用額	203,730	92,350	296,080
	利用件数	175	**	175
5	利用人数	2,904	1,616	4,520
月	利用額	309,095	84,500	393,595
	利用件数	194	**	194
6	利用人数	3,312	3,132	6,444
月	利用額	256,300	102,150	358,450
	利用件数	196	**	196
7	利用人数	2,890	3,676	6,566
月	利用額	325,760	193,050	518,810
	利用件数	173	**	173
8	利用人数	2,089	4,936	7,025
月	利用額	227,470	349,700	577,170
	利用件数	167	**	167
9	利用人数	2,090	1,801	3,891
月	利用額	260,050	85,300	345,350
	利用件数	181	**	181
10	利用人数	2,051	2,814	4,865
月	利用額	375,175	46,950	422,125
	利用件数	202	**	202
11	利用人数	2,605	1,171	3,776
月	利用額	309,860	63,900	373,760
	利用件数	131	**	131
12	利用人数	1,600	1,036	2,636
月	利用額	217,080	58,200	275,280
	利用件数	184	**	184
1	利用人数	2,620	825	3,445
月	利用額	266,130	55,700	321,830
	利用件数	181	**	181
2	利用人数	2,827	1,232	4,059
月	利用額	317,380	52,900	370,280
	利用件数	168	**	168
3	利用人数	2,537	1,485	4,022
月	利用額	258,110	81,450	339,560
合	利用件数	2,111	**	2,111
	利用人数	29,952	25,447	55,399
計	利用額	3,326,140	1,266,150	4,592,290
前	利用件数	2,243	**	2,243
年	利用人数	36,028	26,075	62,103
計	利用額	3,207,230	1,233,000	4,440,230
前	利用件数	-132	**	-132
年	利用人数	-6,076	-628	-6,704
比	利用額	118,910	33,150	152,060