

## 指定管理業務評価表

施設名	小牧市市民会館・公民館		
対象年度	平成 29 年度	評価担当部	教育委員会
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成 26 年 4 月 1 日 ～ 平成 30 年 3 月 31 日		
職員体制	常勤職員：7 人	非常勤職員：4 人	合計：11 人

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

別紙「施設別利用状況一覧表」のとおり

#### (2) 増減要因

小牧市市民会館の利用者数は 15,448 人の減少(前年度比 8.1%減)となった。昨年度施設利用のあった国民文化祭や吉五郎太鼓演奏会による利用がなかったこと、ダンス発表会の利用が減少したことによるものである。

小牧市公民館の利用者数は 15,664 人の減少(前年度比 7.5%減)となった。小牧市市民会館同様、国民文化祭等の利用がなかったためである。

### 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成 29 年 9 月 9 日～24 日	回答数	53 件
利用者の主な意見	職員の対応や施設の設備について複数の質問をした結果、いずれの質問においても 80%以上がおおむね満足しているという回答だった。		
具体的な対応状況	アンケートは好結果であるが、現状に留まらずさらに質の高い施設運営を目指す。また、平成 30 年度から新たに指定管理者となった(一財)こまき市民文化財団が、施設の管理運営に加えて、文化及び生涯学習事業を企画し、魅力的な事業展開・積極的な事業 PR を行うことにより、施設の満足度と稼働率の向上を図る。		

### 3. 収支の実績

(単位：千円)

		平成 28 年度 (前年決算額)	平成 29 年度 (現年決算額)	平成 30 年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	143,060	267,462	146,055	
	事業収入	6,649	0	0	
	合計	149,709	267,462	146,055	
支 出	人件費	57,349	58,001	54,852	
	報償費	60	50	0	

旅費	0	38	0	
需用費	29,062	28,305	30,571	光熱水費、修繕料等
役務費	898	1,930	1,037	検査手数料等
委託費	36,725	30,076	31,622	保守点検委託料等
その他	25,615	149,062	27,973	使用料、賃借料等
合計	149,709	267,462	146,055	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	施設・設備の点検、保守は確実に行われている。必要に応じて適正な修繕が実施されている。
自主事業	会館利用者の発表の場の提供として、ロビーコンサートを開催している。また、ふれあいコンサートやせせらぎナイトコンサートといった、幅広い世代が楽しめる催事を行っている。
サービスの質	利用者アンケートにて、職員の対応・施設の設備に高い満足度を得ている。
収支状況 及び 経費節減	最小限の経費で効率的に執行がされている。概ね計画通りであり、適正な予算執行として評価できる。
その他 (緊急時の対応、 市の改善指示に対する対応等)	特になし

施設別利用状況一覧表

別紙2

		市 民 会 館		
		市民会館	公民館	合 計
4 月	利用件数	92	561	653
	利用人数	5,448	10,950	16,398
	利用額	311,420	421,555	732,975
5 月	利用件数	134	574	708
	利用人数	11,920	13,900	25,820
	利用額	419,140	399,540	818,680
6 月	利用件数	242	739	981
	利用人数	15,167	14,374	29,541
	利用額	176,210	423,185	599,395
7 月	利用件数	347	765	1,112
	利用人数	18,649	18,615	37,264
	利用額	104,700	357,430	462,130
8 月	利用件数	217	590	807
	利用人数	14,382	10,113	24,495
	利用額	464,620	418,420	883,040
9 月	利用件数	241	640	881
	利用人数	11,731	10,099	21,830
	利用額	21,590	386,190	407,780
10 月	利用件数	320	801	1,121
	利用人数	15,631	14,994	30,625
	利用額	229,640	388,750	618,390
11 月	利用件数	298	736	1,034
	利用人数	28,488	17,412	45,900
	利用額	564,830	461,910	1,026,740
12 月	利用件数	290	564	854
	利用人数	14,161	9,649	23,810
	利用額	401,810	347,685	749,495
1 月	利用件数	281	604	885
	利用人数	14,780	16,515	31,295
	利用額	204,770	312,770	517,540
2 月	利用件数	274	765	1,039
	利用人数	13,178	25,311	38,489
	利用額	3,180	1,090,715	1,093,895
3 月	利用件数	204	750	954
	利用人数	11,369	31,384	42,753
	利用額	9,220	870,560	879,780
合 計	利用件数	2,940	8,089	11,029
	利用人数	174,904	193,316	368,220
	利用額	2,911,130	5,878,710	8,789,840
前 年 計	利用件数	2,882	8,070	10,952
	利用人数	190,352	208,980	399,332
	利用額	3,857,020	6,335,185	10,192,205
前 年 比	利用件数	58	19	77
	利用人数	-15,448	-15,664	-31,112
	利用額	-945,890	-456,475	-1,402,365