指定管理業務評価表

施設名	小牧中部公民館		
対象年度	平成２８年度	評価担当部	教育委員会事務局
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成２６年４月１日　～　平成３０年３月３１日		
職員体制	常勤職員：７人　　非常勤職員：０人　　合計：７人		

１．　利用実績

（1）利用者数

		小　牧　中　部　公　民　館		
		中部公民館	プラネタリウム	合　計
4 月	利用件数	166	**	166
	利用人数	2,913	1,240	4,153
5 月	利用件数	169	**	169
	利用人数	3,082	1,598	4,680
6 月	利用件数	198	**	198
	利用人数	3,536	3,924	7,460
7 月	利用件数	214	**	214
	利用人数	3,615	3,690	7,305
8 月	利用件数	188	**	188
	利用人数	3,059	5,111	8,170
9 月	利用件数	180	**	180
	利用人数	2,736	1,959	4,695
10 月	利用件数	213	**	213
	利用人数	2,790	2,672	5,462
11 月	利用件数	209	**	209
	利用人数	2,926	944	3,870
12 月	利用件数	166	**	166
	利用人数	2,064	1,125	3,189
1 月	利用件数	189	**	189
	利用人数	2,780	1,027	3,807
2 月	利用件数	178	**	178
	利用人数	2,536	1,374	3,910
3 月	利用件数	191	**	191
	利用人数	2,940	1,458	4,398
合計	利用件数	2,261	**	2,261
	利用人数	34,977	26,122	61,099
前年計	利用件数	2,336	**	2,336
	利用人数	40,265	26,154	66,419
前年比	利用件数	-75	**	-75
	利用人数	-5,288	-32	－5,320

（2）増減要因

・中 部 公 民 館： 利用団体が、メンバーの高齢化や人数減少によって解散したことや、他施設に利用場所を移したこと等により、利用が減少した。

・プラネタリウム： 人気のある番組選定と市内外の施設へチラシ送付等のＰＲ 活動を実施したことにより、過去最高の入館者数を記録した平成 27 年度とほぼ変わらず、高い水準の利用者数を維持している。

２． 利用者アンケートの結果

中部公民館

実施期間	平成 28 年１２月 10 日～１２月 25 日	回答数	32 名
利用者の主な意見	職員の対応や利用施設や設備、清潔度、案内表示のわかりやすさ、利用予約や受付方法について、９０％以上の利用者が満足（やや満足）と回答している。利用時間区分についても、９６％以上の利用者が利用しやすい（問題ない）と回答している。 施設の管理運営に関して「利用料が高い」「営利目的以外の場合、使用料を減額してほしい」「利用が多く、会場取りが難しくなった」という意見・要望があった。また、接遇に関しては「職員によって、態度や融通のある対応に大きな差がある」との声があった。		
具体的な対応状況	利用料や利用予約に関してはご理解いただくとともに、サービスの向上に努めた。窓口については丁寧な対応ができるよう指導、教育を行っていく。		

プラネタリウム

実施期間	平成 28 年１２月 10 日～１２月 25 日	回答数	60 名
利用者の主な意見	職員の対応、利用施設や設備、清潔度、案内表示のわかりやすさについては、９６％以上の利用者が満足（やや満足）と回答している。 「このような良質なプレネタリウムをまた観たい」「金額が安いので、子ども連れには来やすい」など好評であった。「きれいだが、古いのでそろそろ建て替えてほしい」という要望もあった。		
具体的な対応状況	今後の行事を企画する際の参考にしていく。		

３．　収支の実績

（単位：千円）

		２７年度 (前年決算額)	２８年度 (現年決算額)	２９年度 （翌年予算額）	備　考 （主な内訳、増減要因）
収入	指定管理料	81,713	78,017	152,107	
	合計	81,713	78,017	152,107	
支出	人件費	26,569	27,273	28,525	給料、賃金等
	需要費	17,680	14,610	16,132	光熱水費、修繕料等
	役務費	593	534	920	通信運搬費・手数料等
	委託料	21,730	21,612	22,153	清掃業務等委託費
	使用料及び賃借料	1,333	1,327	1,410	下水道使用料等
	原材料費	87	46	100	
	負担金及び補助金	15	15	15	日本プラネタリウム協議会年会費等
	報償費	143	128	150	プラネタリウム催事謝礼
	事務局費按分	13,563	12,472	82,702	
	合計	81,713	78,017	152,107	

４．　評価

項目	市の評価
運営業務	・管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	・トイレ洋式化や非常用電源装置バッテリー取替等必要な修繕を実施し、施設・設備の点検、保守は確実に行われている。 ・プラネタリウムの機器の管理は適正に行われている。
自主事業	・プラネタリウム事業として、市内外の施設へチラシ送付等ＰＲ活動を実施したことにより、児童デイサービス団体の利用が多数あった。 ・今後も幅広い利用者が楽しめるよう、良質な番組を提供するとともに、引続き市内外へＰＲを行うこと。
サービスの質	・職員の対応や利用施設や設備、清潔度、案内表示のわかりやすさ、利用予約や受付方法について、高い満足度を得ている。今後も引き続き利用者が快適に施設利用できるよう考慮して、サービスの質の向上に努めること。
収支状況及び経費節減	・最小限の経費の中で効率的に経費が使用されており、概ね計画通りに良好な執行がされていることは適正な経費執行として評価できる。今後も利用拡大に向けた取り組みを行うとともに積極的な経費削減に努めること。
その他（緊急時の対応等）	・引き続き、消防・防災訓練を実施し、非常時、緊急時の適切な対応の強化を図ること。