

指定管理業務評価表

施設名	小牧市歴史館		
対象年度	平成28年度	評価担当部	教育委員会事務局
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員：1人	非常勤職員：2人	合計：3人

1. 利用実績

(1) 利用者数

		歴史館			総計
		個人	団体	計	
4月	大人	11,345	813	12,158	17,291
	小人	4,419	714	5,133	
5月	大人	4,901	1,514	6,415	8,994
	小人	2,226	353	2,579	
6月	大人	2,138	567	2,705	3,443
	小人	731	7	738	
7月	大人	2,219	814	3,033	4,089
	小人	905	151	1,056	
8月	大人	2,840	1,077	3,917	5,889
	小人	1,865	107	1,972	
9月	大人	2,512	561	3,073	4,162
	小人	1,087	2	1,089	
10月	大人	4,465	951	5,416	7,489
	小人	2,059	14	2,073	
11月	大人	3,132	980	4,112	5,531
	小人	1,418	1	1,419	
12月	大人	2,489	534	3,023	3,670
	小人	645	2	647	
1月	大人	2,612	698	3,310	4,602
	小人	1,219	73	1,292	
2月	大人	1,790	515	2,305	2,992
	小人	687	0	687	
3月	大人	3,075	742	3,817	5,483
	小人	1,637	29	1,666	
合計	大人	43,518	9,766	53,284	73,635
	小人	18,898	1,453	20,351	
年計	計	62,416	11,219	73,635	-
前年比		144.4%	166.6%	149.9%	-

(2) 増減要因

平成28年度は、昭和43年度の開館時に次ぐ利用者数となった。史跡小牧山主郭地区発掘調査についての成果が新聞・テレビ等で報道されたことや、スタンプラリーやお城ブーム等で戦国時代に関心を寄せる人が多くなったこと、企画展や自主事業が好評を得ていること、特に4月の利用者が1ヶ月で17,291人と、さくらまつり期間の土・日曜日の無料開放が2週あり、天候にも恵まれたこともあり、開館以来2番目に多い利用者数を記録した。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成28年12月10日～12月25日	回答数	60名
利用者の主な意見	市外からの利用者は、70%を占めており、利用頻度については、半数以上が初めてと回答している。職員の対応については、88%が満足（やや満足）と回答している。施設や設備については、80%が満足（やや満足）と回答している。意見として、歴史館の展示品や展望室からの景色が好評であった。その他では「写真が古くなっているので、更新してほしい」といった意見があった。		
具体的な対応状況	4階の展望室の写真のことと思われるので、今後は数年に1度、最新の写真に更新していく。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		27年度 (前年決算額)	28年度 (現年決算額)	29年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	20,653	20,800	41,489	
	合計	20,653	20,800	41,489	
支 出	人件費	10,386	12,091	12,458	
	需用費	3,937	2,255	3,076	消耗品費、燃料費等
	役務費	101	99	142	通信運搬費等
	委託料	2,497	2,619	2,721	企画展示業務委託料等
	使用料及び賃借料	252	312	333	モップ及びマット借上料等
	原材料費	11	34	50	
	負担金及び補助金	0	1	1	
	報償費	41	63	150	歴史館ボランティア等謝礼
	事務局費按分	3,428	3,325	22,558	
	合計	20,653	20,800	41,489	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none">・法令等の遵守、報告書等の提出、個人情報の取扱は適切に実施されている。鍵の保管方法などについて、引き続き、適切に扱うこと。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none">・施設・設備の点検・保守は確実に行われている。・不審者等に対して、適切な対応ができるよう、引き続き、訓練を強化すること。
自主事業	<ul style="list-style-type: none">・甲冑試着会や茶会等の開催により、利用者が増加している。引き続き、自主事業の実施に努めること。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none">・利用者アンケート調査の中で、職員の対応については、88%の利用者が満足（やや満足）と回答している。利用者がより快適に施設を利用できるよう考慮して、日々の業務にあたること。
収支状況 及び 経費節減	<ul style="list-style-type: none">・引き続き、経費削減を意識し、施設管理にあたること。
その他 (緊急時の 対応等)	<ul style="list-style-type: none">・引き続き、不審者対応訓練・消防訓練により非常時、緊急時の適切な対応の強化をすること。