

指定管理業務評価表

| | | | |
|--------|------------------------|----------|----------|
| 施設名 | 小牧市歴史館 | | |
| 対象年度 | 平成28年度 | 評価担当部 | 教育委員会事務局 |
| 指定管理者名 | 小牧市施設活用協会 | | |
| 指定期間 | 平成26年4月1日 ~ 平成30年3月31日 | | |
| 職員体制 | 常勤職員：1人 | 非常勤職員：2人 | 合計：3人 |

1. 利用実績

(1) 利用者数

| | | 歴史館 | | | 総計 |
|-----|----|--------|--------|--------|--------|
| | | 個人 | 団体 | 計 | |
| 4月 | 大人 | 11,345 | 813 | 12,158 | 17,291 |
| | 小人 | 4,419 | 714 | 5,133 | |
| 5月 | 大人 | 4,901 | 1,514 | 6,415 | 8,994 |
| | 小人 | 2,226 | 353 | 2,579 | |
| 6月 | 大人 | 2,138 | 567 | 2,705 | 3,443 |
| | 小人 | 731 | 7 | 738 | |
| 7月 | 大人 | 2,219 | 814 | 3,033 | 4,089 |
| | 小人 | 905 | 151 | 1,056 | |
| 8月 | 大人 | 2,840 | 1,077 | 3,917 | 5,889 |
| | 小人 | 1,865 | 107 | 1,972 | |
| 9月 | 大人 | 2,512 | 561 | 3,073 | 4,162 |
| | 小人 | 1,087 | 2 | 1,089 | |
| 10月 | 大人 | 4,465 | 951 | 5,416 | 7,489 |
| | 小人 | 2,059 | 14 | 2,073 | |
| 11月 | 大人 | 3,132 | 980 | 4,112 | 5,531 |
| | 小人 | 1,418 | 1 | 1,419 | |
| 12月 | 大人 | 2,489 | 534 | 3,023 | 3,670 |
| | 小人 | 645 | 2 | 647 | |
| 1月 | 大人 | 2,612 | 698 | 3,310 | 4,602 |
| | 小人 | 1,219 | 73 | 1,292 | |
| 2月 | 大人 | 1,790 | 515 | 2,305 | 2,992 |
| | 小人 | 687 | 0 | 687 | |
| 3月 | 大人 | 3,075 | 742 | 3,817 | 5,483 |
| | 小人 | 1,637 | 29 | 1,666 | |
| 合計 | 大人 | 43,518 | 9,766 | 53,284 | 73,635 |
| | 小人 | 18,898 | 1,453 | 20,351 | |
| 年計 | 計 | 62,416 | 11,219 | 73,635 | - |
| 前年比 | | 144.4% | 166.6% | 149.9% | - |

(2) 増減要因

平成28年度は、昭和43年度の開館時に次ぐ利用者数となった。史跡小牧山主郭地区発掘調査についての成果が新聞・テレビ等で報道されたことや、スタンプラリーやお城ブーム等で戦国時代に関心を寄せる人が多くなったこと、企画展や自主事業が好評を得ていること、特に4月の利用者が1ヶ月で17,291人と、さくらまつり期間の土・日曜日の無料開放が2週あり、天候にも恵まれたこともあり、開館以来2番目に多い利用者数を記録した。

2. 利用者アンケートの結果

| | | | |
|----------|--|-----|-----|
| 実施期間 | 平成28年12月10日～12月25日 | 回答数 | 60名 |
| 利用者の主な意見 | 市外からの利用者は、70%を占めており、利用頻度については、半数以上が初めてと回答している。職員の対応については、88%が満足（やや満足）と回答している。施設や設備については、80%が満足（やや満足）と回答している。意見として、歴史館の展示品や展望室からの景色が好評であった。その他では「写真が古くなっているので、更新してほしい」といった意見があった。 | | |
| 具体的な対応状況 | 4階の展望室の写真のことと思われるので、今後は数年に1度、最新の写真に更新していく。 | | |

3. 収支の実績

(単位：千円)

| | | 27年度 (前年決算額) | 28年度 (現年決算額) | 29年度 (翌年予算額) | 備考 (主な内訳、増減要因) |
|--------|----------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| 収 入 | 指定管理料 | 20,653 | 20,800 | 41,489 | |
| | 合計 | 20,653 | 20,800 | 41,489 | |
| 支 出 | 人件費 | 10,386 | 12,091 | 12,458 | |
| | 需用費 | 3,937 | 2,255 | 3,076 | 消耗品費、燃料費等 |
| | 役務費 | 101 | 99 | 142 | 通信運搬費等 |
| | 委託料 | 2,497 | 2,619 | 2,721 | 企画展示業務委託料等 |
| | 使用料及び賃借料 | 252 | 312 | 333 | モップ及びマット借上料等 |
| | 原材料費 | 11 | 34 | 50 | |
| | 負担金及び補助金 | 0 | 1 | 1 | |
| | 報償費 | 41 | 63 | 150 | 歴史館ボランティア等謝礼 |
| | 事務局費按分 | 3,428 | 3,325 | 22,558 | |
| | 合計 | 20,653 | 20,800 | 41,489 | |

4. 評価

| 項目 | 市の評価 |
|----------------------|--|
| 運営業務 | <ul style="list-style-type: none">・法令等の遵守、報告書等の提出、個人情報の取扱は適切に実施されている。鍵の保管方法などについて、引き続き、適切に扱うこと。 |
| 維持管理業務 | <ul style="list-style-type: none">・施設・設備の点検・保守は確実に行われている。・不審者等に対して、適切な対応ができるよう、引き続き、訓練を強化すること。 |
| 自主事業 | <ul style="list-style-type: none">・甲冑試着会や茶会等の開催により、利用者が増加している。引き続き、自主事業の実施に努めること。 |
| サービスの質 | <ul style="list-style-type: none">・利用者アンケート調査の中で、職員の対応については、88%の利用者が満足（やや満足）と回答している。利用者がより快適に施設を利用できるよう考慮して、日々の業務にあたること。 |
| 収支状況 及び 経費節減 | <ul style="list-style-type: none">・引き続き、経費削減を意識し、施設管理にあたること。 |
| その他 (緊急時の 対応等) | <ul style="list-style-type: none">・引き続き、不審者対応訓練・消防訓練により非常時、緊急時の適切な対応の強化をすること。 |