

指定管理業務評価表

施設名	小牧市市民会館・市公民館		
対象年度	平成28年度	評価担当部	教育委員会事務局
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員：12人	非常勤職員：0人	合計：12人

1. 利用実績

(1) 利用者数

		市 民 会 館		
		市民会館	公民館	合 計
4月	利用件数	118	537	655
	利用人数	8,188	11,506	19,694
5月	利用件数	128	558	686
	利用人数	10,604	14,044	24,648
6月	利用件数	242	692	934
	利用人数	14,178	14,243	28,421
7月	利用件数	289	777	1,066
	利用人数	19,334	20,261	39,595
8月	利用件数	174	548	722
	利用人数	12,421	9,184	21,605
9月	利用件数	267	619	886
	利用人数	12,828	11,344	24,172
10月	利用件数	313	764	1,077
	利用人数	25,103	22,376	47,479
11月	利用件数	408	793	1,201
	利用人数	33,839	20,114	53,953
12月	利用件数	295	567	862
	利用人数	18,878	9,802	28,680
1月	利用件数	208	637	845
	利用人数	12,305	19,254	31,559
2月	利用件数	246	810	1,056
	利用人数	12,457	27,507	39,964
3月	利用件数	194	768	962
	利用人数	10,217	29,345	39,562
合 計	利用件数	2,882	8,070	10,952
	利用人数	190,352	208,980	399,332
前年計	利用件数	3,402	8,458	11,860
	利用人数	219,386	223,088	442,474
前年比	利用件数	-520	-388	-908
	利用人数	-29,034	-14,108	-43,142

(2) 増減要因

・市民会館・市公民館

市民会館、市公民館ともに、平成 27 年度開催された市制 60 周年記念事業がなくなったことが利用が減少した主な要因である。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成 28 年 1 2 月 10 日～1 2 月 25 日	回答数	55 名
利用者の主な意見	<p>職員の対応や利用施設や設備、清潔度、案内表示のわかりやすさ、利用予約や受付方法について、92%以上の利用者が満足（やや満足）と回答している。また、利用時間区分については、96%以上の利用者が利用しやすい（問題ない）と回答している。</p> <p>管理運営に関して、「使用料金の減額期間を延長してほしい」「部屋を時間単位で貸してほしい」といった要望があった。また、設備に関しては、「1階、2階の部屋の行き方がわかりづらい」「クールビズ・ウォームビズをもう少しゆるめてほしい」という意見・要望があった。</p>		
具体的な対応状況	<p>利用者にご理解いただくとともにサービスの向上に努めた。部屋の行き方がわかりづらいといった意見に対しては、新たに分かりやすい案内表示を作成して対応した。</p>		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		27 年度(前年決算額)	28 年度(現年決算額)	29 年度(翌年予算額)	備考(主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	147,118	143,060	281,512	
	その他収入	0	6,649	0	
	合計	147,118	149,709	281,512	
支出	人件費	60,301	57,349	59,765	給料、賃金等
	需用費	28,417	29,062	32,822	光熱水費、修繕料等
	役務費	951	898	1,458	通信運搬費・手数料等
	委託料	30,095	36,725	31,280	清掃業務等委託費
	使用料及び賃借料	2,484	2,456	2,626	下水道使用料等
	原材料費	300	289	400	
	報償費	150	60	100	コンサート出演者謝礼
	事務局費按分	24,420	22,870	153,061	
合計	147,118	149,709	281,512		

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・管理業務仕様書に従って、適正に処理されている。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・冷温水発生機真空漏れ修繕等必要な修繕を実施し、施設・設備の点検、保守は確実に行われている。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・会館利用者の発表の場の提供として、ロビーコンサートを開催している。また、ふれあいコンサートやせせらぎナイトコンサート等幅広い世代が楽しめる企画を続けるよう努めること。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の対応や利用施設や設備、清潔度、案内表示のわかりやすさ、利用予約や受付方法について、92%以上と高い評価を得ている。今後も引き続き利用者が快適に施設利用できるよう市と相談しながら対応すること。
収支状況 及び 経費節減	<ul style="list-style-type: none"> ・最小限の経費の中で効率的に経費が使用されており、概ね計画通りに良好な執行がされていることは適正な経費執行として評価できる。今後も利用拡大に向けた取り組みを行うとともに積極的な経費削減に努めること。
その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、消防・防災訓練を実施し、非常時、緊急時の適切な対応の強化を図ること。