

指定管理業務評価表

施設名	小牧市南部コミュニティセンター		
対象年度	平成24年度	評価担当部	市民産業部
指定管理者名	小学館集英社プロダクション・トーエネックグループ		
指定期間	平成21年4月4日～平成25年3月31日		
職員体制	常勤職員：3人	非常勤職員：2人	合計：5人

1. 利用実績

(1) 利用者数

	施設利用者	個人利用者	自由来館者	合計
4月	10,762	23	2,371	13,156
5月	11,532	46	2,387	13,965
6月	12,760	24	3,690	16,474
7月	13,037	40	2,524	15,601
8月	11,334	32	7,524	18,890
9月	12,173	28	2,727	14,928
10月	13,284	11	4,315	17,610
11月	12,662	21	2,711	15,394
12月	14,784	24	2,441	17,249
1月	11,472	18	2,550	14,040
2月	11,687	22	3,081	14,790
3月	12,348	24	2,693	15,065
合計	147,835	313	39,014	187,162

(2) 増減要因

平成23年度やや伸び悩んだ総利用者数ですが、平成24年度は再び増加傾向となりました。

増加要因としては、イベントの参加者が毎年増加しており、地域の皆様に高い期待感を持っていただいている結果と考えられます。その期待に添えるよう、イベント内容の充実を図り、運営協議会・児童館と共催で行う「季節を感じる行事」を開催しました。お子さまからお年寄りまで幅広い世代の方に参加していただき、毎日賑わいのあるふらっとみなみをつくり出すことができました。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成24年7月、1月	回答数	計 454名
利用者の 主な意見	1. 温度調整に不満がある。 2. ダンスをしているのに鏡が足りない。 3. いつも楽しく利用させてもらっています。親切な方ばかりなので、いつも来るのが楽しみです。		
具体的な 対応状況	1. 冷暖房については、市のクールビズ、ウォームビズの設定温度に合わせていますが、利用者の体調に合わせて適宜室温調整するようにしています。 2. 施設は多様な利用があり、安全上増設は考えていません。 3. ありがとうございます。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		23年度 (前年決算額)	24年度 (現年決算額)	25年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	32,459	32,056	—	
	事業収入	0	0	—	
	合計	32,459	32,056	—	
支 出	人件費	15,864	16,121	—	
	報償費	0	0	—	
	旅費	36	44	—	交通費等
	需用費	5,044	5,426	—	光熱水費・修繕費等
	役務費	445	440	—	通信費・手数料等
	委託費	6,623	6,623	—	清掃警備委託等
	その他	4,006	3,607	—	受信料等
	合計	32,018	32,261	—	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	協定書、年次計画書に沿った維持管理、運営が行われており、特に問題となる事項は見当たりません。
維持管理業務	<p>年4回臨時休館日を設けて、設備の総合点検、定期清掃、害虫駆除などが実施されています。日常清掃のほか、巡回中に汚れ等を発見した場合はその都度清掃し、常に清潔で居心地の良い施設を保つよう努められています。</p> <p>修繕等は協議書等に沿い行われており、特に問題となる事項は見当たりません。</p>
自主事業	<p>運営協議会、地域住民と相互に緊密に連携をし、イベントの充実などが図られています。</p> <p>夏祭りなどの恒例イベントには多くの来館者があり、また、新規事業として、毎日お昼にラジオ体操が実施されました。継続的に参加される方もあり、地域住民の健康の増進の一助となっています。</p>
サービスの質	アンケート調査の結果として、満足・どちらかという満足が91.3%と高い評価を得ています。
収支状況 及び 経費節減	利用者数の増加に伴い施設利用使用料の収入は増額していますが、同時に光熱水費などの増額が見られ、決算額が赤字となっています。施設の利用状況に見合った適切な予算取りを行ってください。
その他 (緊急時の対応等)	<p>防災訓練、普通救命講習、不審者講習会を実施し、利用者及び職員の安心・安全の確保を確実に遂行できるよう職員研修が行われています。マニュアルについては年2回防災・消化訓練を通し意見等を集約し、内容の見直しが行われています。又緊急対応ポケット版を作成し、常時職員が身に付けています。</p> <p>コミュニティセンターは風水害の避難所となっており、市職員が避難所の開設に行く場合があるため、開錠とセキュリティ解除方法をマニュアル化し、提出していただいた。</p>