

指定管理業務評価表

施設名	小牧市南部コミュニティセンター		
対象年度	平成27年度	評価担当部	市長公室
指定管理者名	小学館集英社プロダクション・ダイケングループ (法人番号：9010001018924・9010001122288)		
指定期間	平成25年4月1日～平成29年3月31日		
職員体制	常勤職員：4人 非常勤職員：5人 合計：9人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

	施設利用者	個人利用者	自由来館者	合計
4月	14,846	32	3,514	18,392
5月	14,113	25	3,334	17,472
6月	13,996	40	4,899	18,935
7月	14,687	32	2,974	17,693
8月	11,914	29	6,185	18,128
9月	13,276	23	2,930	16,229
10月	16,492	35	5,819	22,346
11月	16,974	7	3,847	20,828
12月	13,539	7	3,592	17,138
1月	12,096	4	2,613	14,713
2月	14,858	17	3,753	18,628
3月	14,051	17	2,354	16,422
合計	170,842	268	45,814	216,924

(2) 増減要因

自由来館者数を含む施設利用者は前年度実績に比べて増加している。

運営協議会や児童館と連携したイベントの充実と地域のニーズを踏まえた新規事業の実施が利用者数の増加につながっているものと考えられる。

交流サロンを地域住民の作品展示の場として開放し、施設利用者だけでなく、自由来館者でも楽しめる施設全体の雰囲気づくりが利用者数の増加につながっているものと考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成27年 5月	回答数	156名
	平成27年 11月		172名
利用者の 主な意見	1.音楽スタジオにテーブルがほしい。 2.ごみ箱を設置してほしい。		
具体的な 対応状況	1.サイドテーブルを追加設置した。機材が多く、テーブルの常設は難しいため、必要に応じて他の部屋から会議用机を貸出すよう対応している。 2.ごみの持ち帰りを基本としていること、施設の安全管理上の理由からごみ箱を設置していないことを説明した。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		26年度 (前年決算額)	27年度 (現年決算額)	28年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	30,762	31,200	31,300	
	事業収入	0	0	0	
	合計	30,762	31,200	31,300	
支 出	人件費	14,900	15,013	15,266	
	旅費	28	25	51	交通費等
	需用費	7,327	6,766	7,385	光熱水費・修繕費等
	役務費	409	536	601	通信費・手数料等
	委託料	4,042	4,172	4,174	清掃警備委託等
	使用料及び 賃貸料	778	851	883	借上料、受信料等
	その他	3,278	3,837	2,940	間接費等
	合計	30,762	31,200	31,300	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	協定書、事業計画書に沿った施設管理が実施されている。
維持管理業務	<p>休館日等を利用して設備点検や害虫駆除などの維持管理業務が計画どおり実施されている。</p> <p>清掃管理については、業務委託による清掃のほか、施設職員による日頃から清潔な施設を保つよう努められており、利用者アンケートにおいても良い評価が得られている。</p> <p>施設の安全管理については、施設職員による自主点検が定期的に実施されており適正に管理されている。</p>
自主事業	<p>新規事業の「ふらっとみなみキャラクター総選挙」は、利用者が親しみを感じられる施設づくりの一環として実施され、施設キャラクターの「ふらットン」が誕生し、イベントや施設HP、広報等で積極的にPRされた。</p> <p>運営協議会や地域と連携して実施される各行事には多くの来場者があり、利用者からも良い評価が得られている。</p>
サービスの質	<p>利用者アンケートの結果から利用満足度のほか、職員の対応や施設設備についても利用者から良い評価を得ている。</p> <p>今後も施設利用者がより安心して、気持ちよく利用できる施設となるようサービスの更なる適正化や質の向上を図るよう努めること。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>収支状況については、一部の費目において流用があったが、計画的に、適正に執行されている。</p> <p>引き続き、節電対策等の取り組みにより経費節減に努めること。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>施設の危機管理マニュアルの更新や普通救命講習、不審者対応訓練など緊急時対応に関する施設職員の研修が計画的に実施されている。</p> <p>また、運営協議会や地域住民と連携した防災訓練や防犯活動の実施など地域と緊密に連携した安全管理体制の構築に努められている。</p>