

## 小牧市立味岡保育園 アンケート結果報告（平成27年1月実施）

### 1. 目的

この調査は小牧私立味岡保育園の指定管理業務について、保護者の皆様のご意見や要望をお伺いし、皆様のニーズを把握分析することにより、今後の保育サービスに活かすことを目的としています。

### 2. 調査方法

保護者の皆様に対してアンケート用紙を配布し、後日無記名で回収しました。

配布件数            173件

回収件数            91件（回収率52.6%）

### 3. 集計に当たって

調査結果の数値は、主に18項目（問4）についての満足度を調査し、原則として5段階の満足度に対して回答された人数を記載しています。（未回答の場合あり）

また、自由記載のある設問については、記載内容を一部簡略、まとめて記載しますのでご了承ください。

### 4. 結果に対する今後の方策について

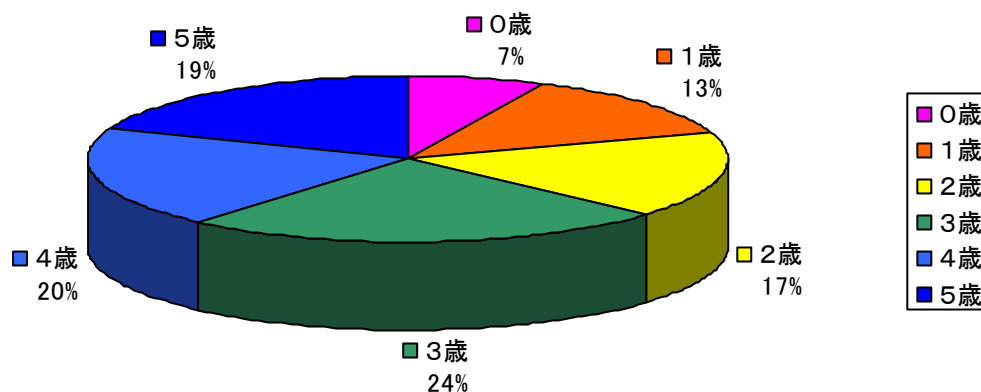
自由記載の後に今後の対応の方針を記載しました。

皆様のご意見に沿えるように小牧市と連携して運営してまいりますので、宜しくお願い致します。

問 1 現在、お子さんは何歳児クラスですか。(○で囲んでください)

- 1 0歳            2 1歳            3 2歳            4 3歳(年少)  
5 4歳(年中)    6 5歳(年長)

問1

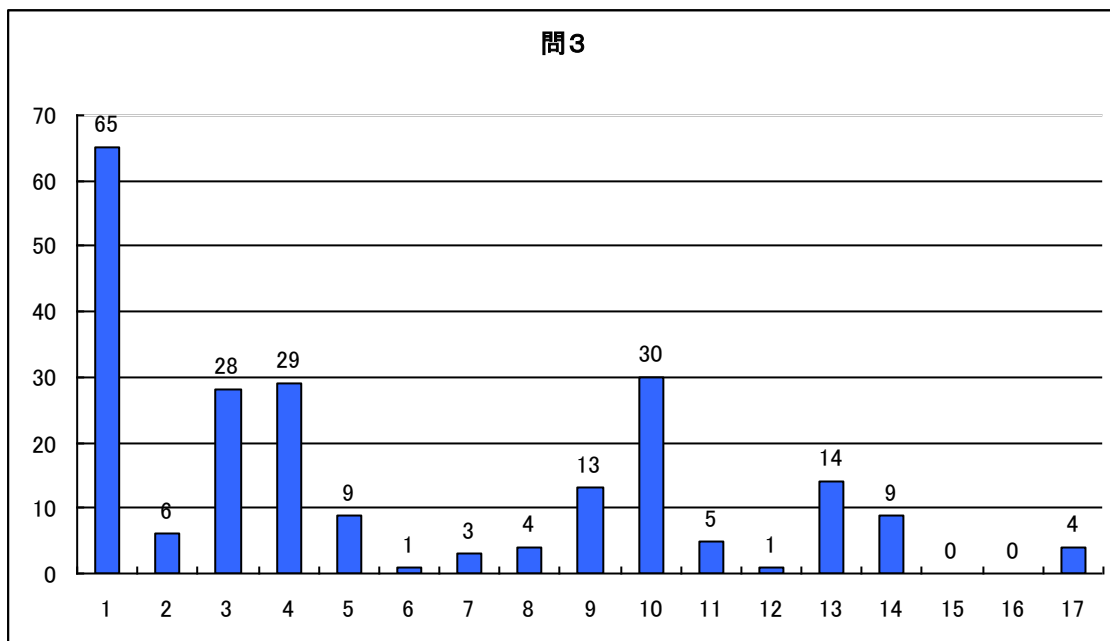


問 2 お住まいの地区はどこですか。

東田中	25	味岡	3	北外山	2	久保本町	2
文津	9	本庄	3	小牧原新田1丁目	3	久保山	1
小牧原	6	久保一色	4	小牧原三丁目	2	新町三丁目	0
小松寺	13	小牧原新田	3	小松寺団地	0	東田中向山	1
岩崎	7	二重堀	4	小牧	0	南岩崎台	0
小牧原2丁目	0	岩崎三街区	0	久保新町	0	未記入	3

問 3 味岡保育園を選んだ理由(希望保育園に挙げた理由)は何ですか。(○は3つまで)

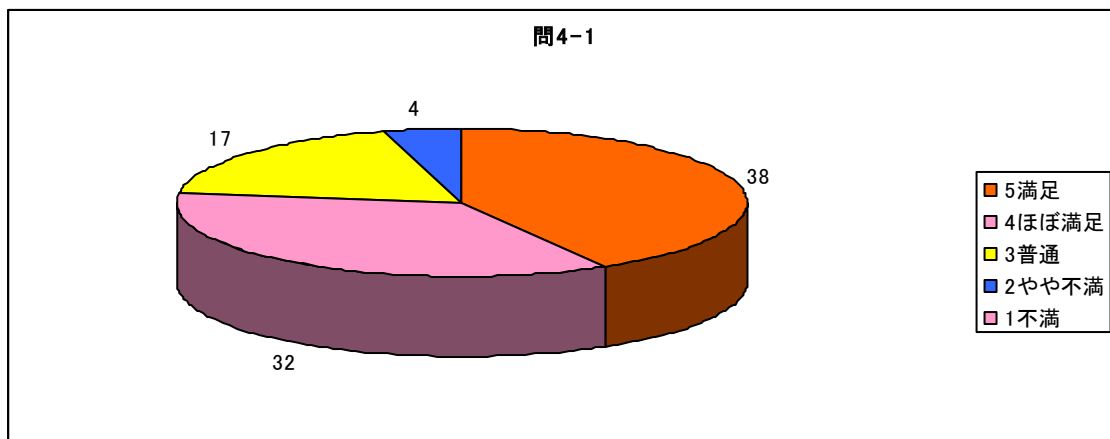
- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 1 自宅から近い               | 2 祖父母宅に近い           |
| 3 通勤に便利な場所にある          | 4 小学校区にある           |
| 5 兄弟姉妹が通っている (いた)      | 6 近所の友達が通っている       |
| 7 保育・教育方針、内容がよい        | 8 評判がよい             |
| 9 0歳児から預かってくれる         | 10 7時から7時までの延長保育がある |
| 11 施設が充実している           | 12 運営が民間である         |
| 13 駐車場がある              | 14 保育園周辺の環境がよい      |
| 15 行事が魅力的である           | 16 防犯対策が整っている       |
| 17 その他 (箇条書きにてご記入ください) |                     |
- ・きれいな所で子供達にお昼寝や遊んで欲しかったから。
  - ・まだ新しい。
  - ・新しい
  - ・姉弟の通う小学校に一番近い保育園だったから



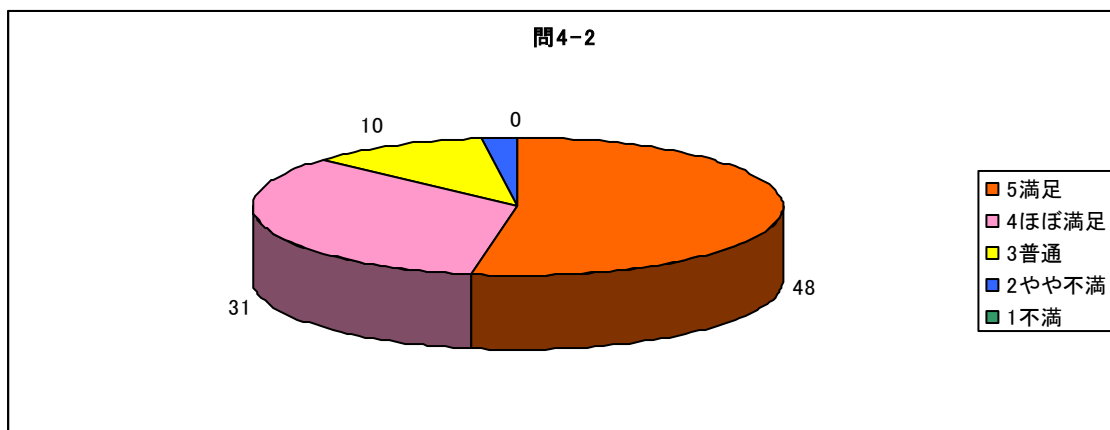
問 4 味岡保育園について感じていることをお聞きします。下記の項目について、満足度はどれですか。

【基本的事項について】

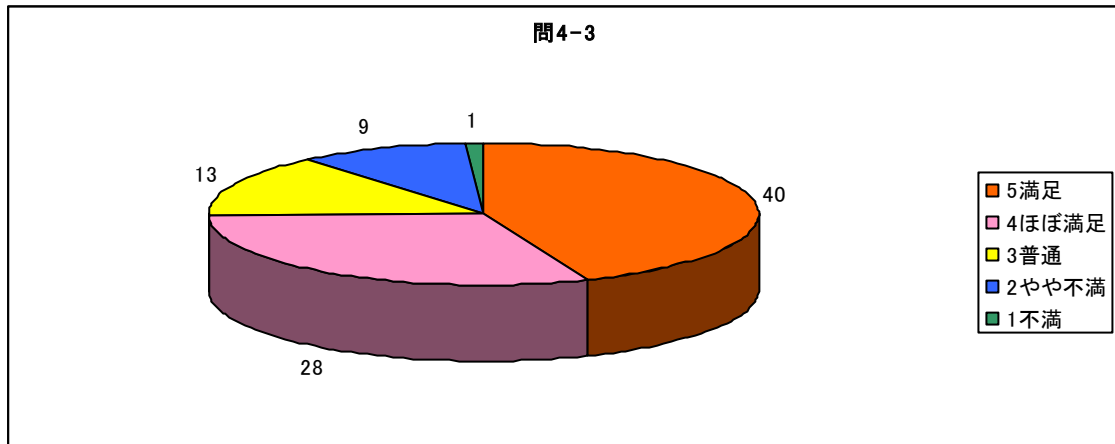
1.お子さんは、喜んで登園していますか？



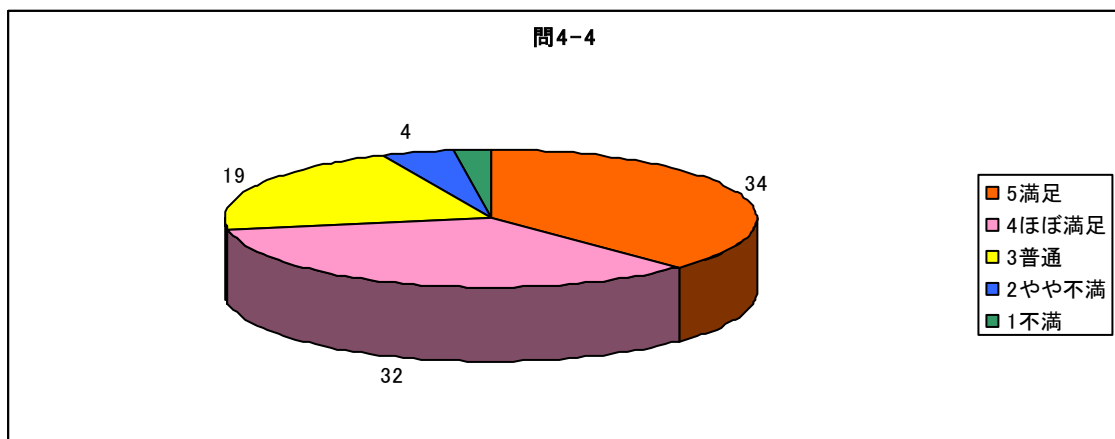
2.あなたのお子さんをはじめ子どもたちは、表情豊かに、いきいきと活動していますか？



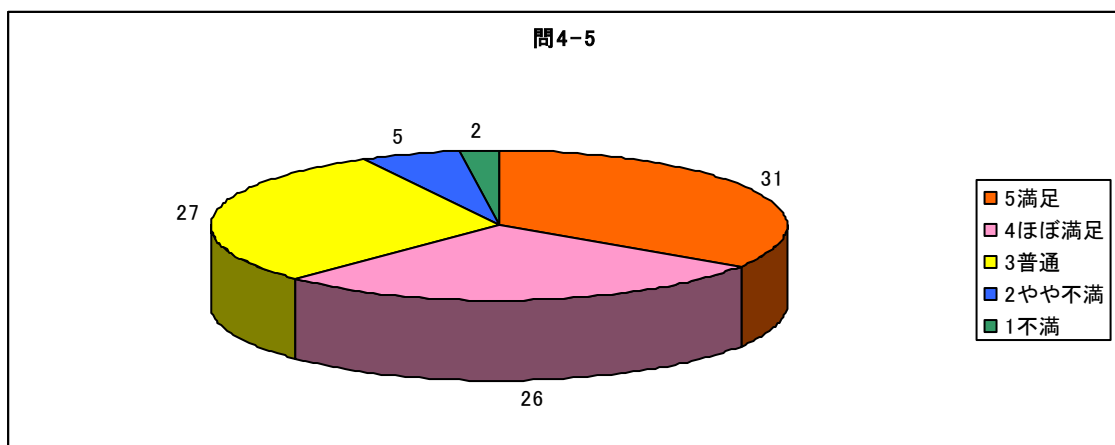
3.職員は、安心してお子さんを預けられる雰囲気であり、適切な態度、対応をとっていますか？



4.子どもたちの生活やあそびの空間として、保育室、園舎の環境、雰囲気は好ましいですか？

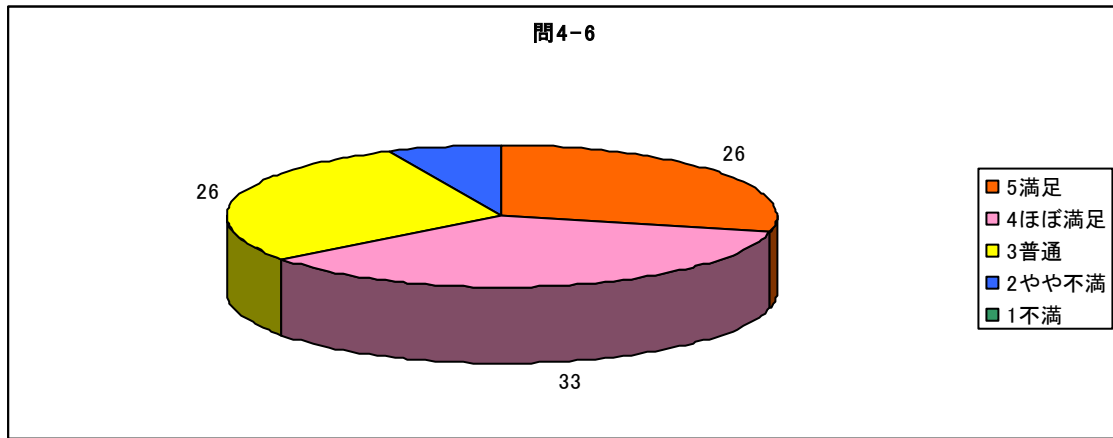


5.お子さんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？

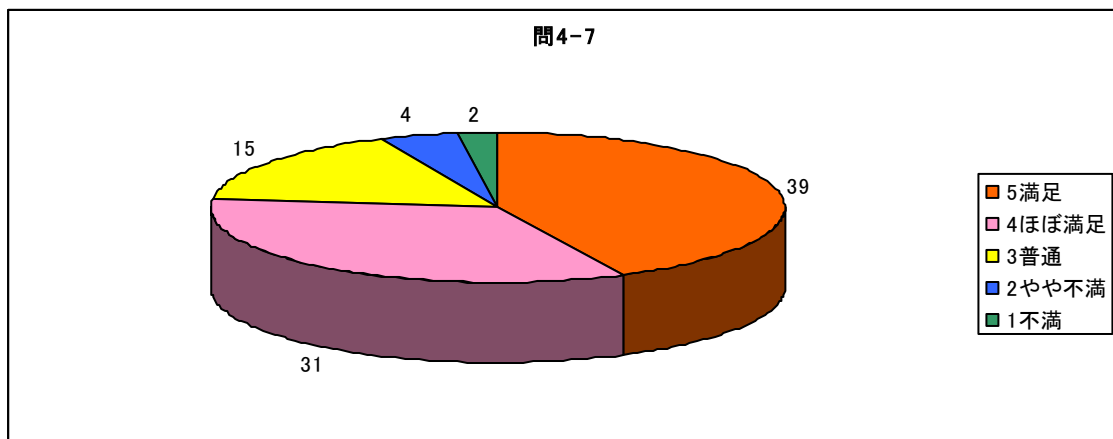


【安全に関する事項について】

6.台風、地震、火災等の対策は十分にとられていますか？

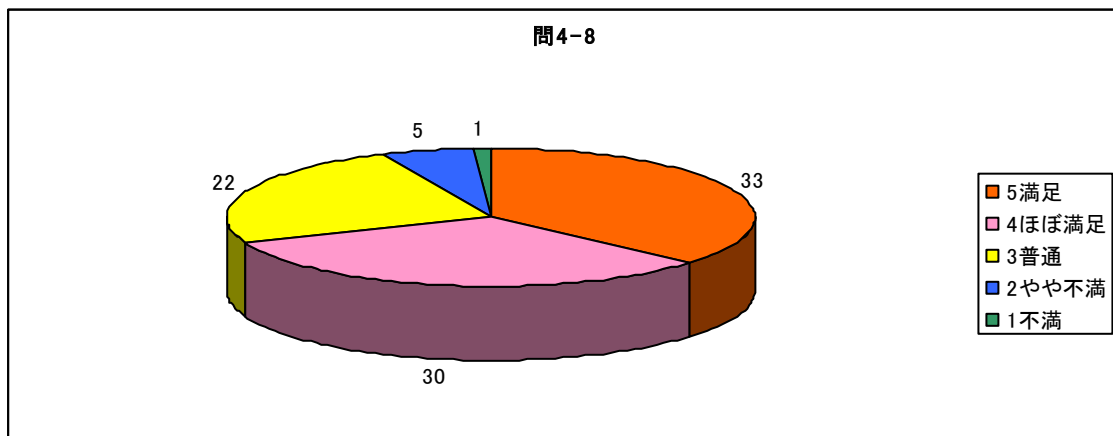


7.園での発熱やケガへの対応は、家庭との連携をとりながら適切な対応をされていますか？

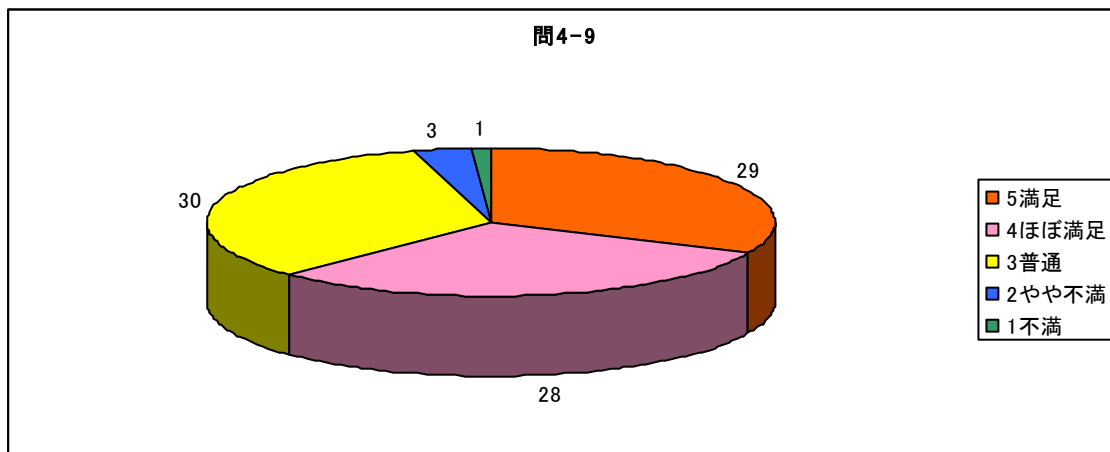


【安全に関する事項について】

8.感染症の情報やその対策、園児の手洗い、うがい、園舎全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？

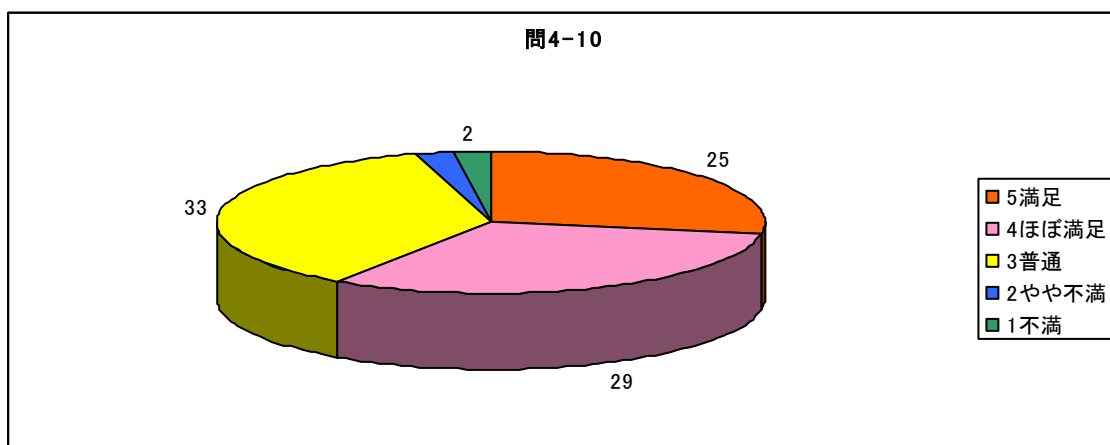


9.外部からの侵入や園外保育時などにおいて安全対策がなされていると思いますか？

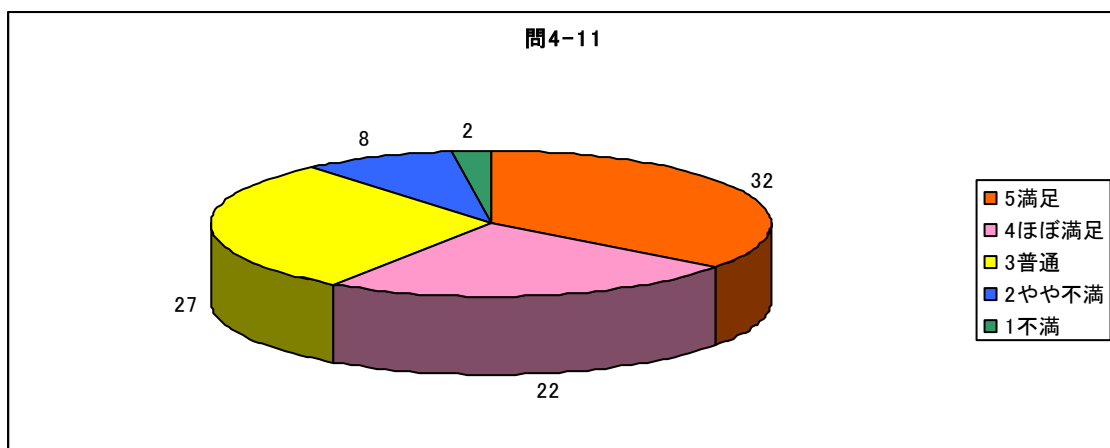


【家庭との連携や子育て支援に関する事項について】

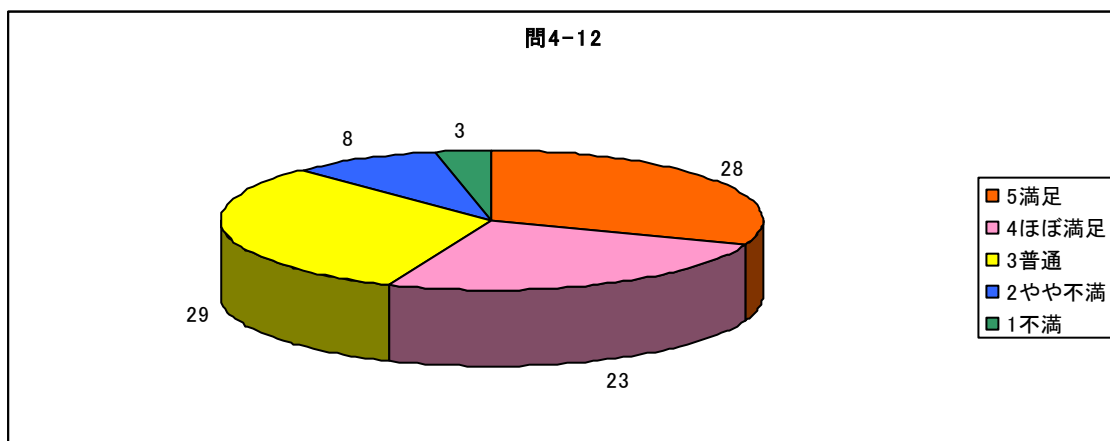
10.入園の際、保育園の理念や方針、保育内容、利用の仕方等について十分な説明がありましたか？



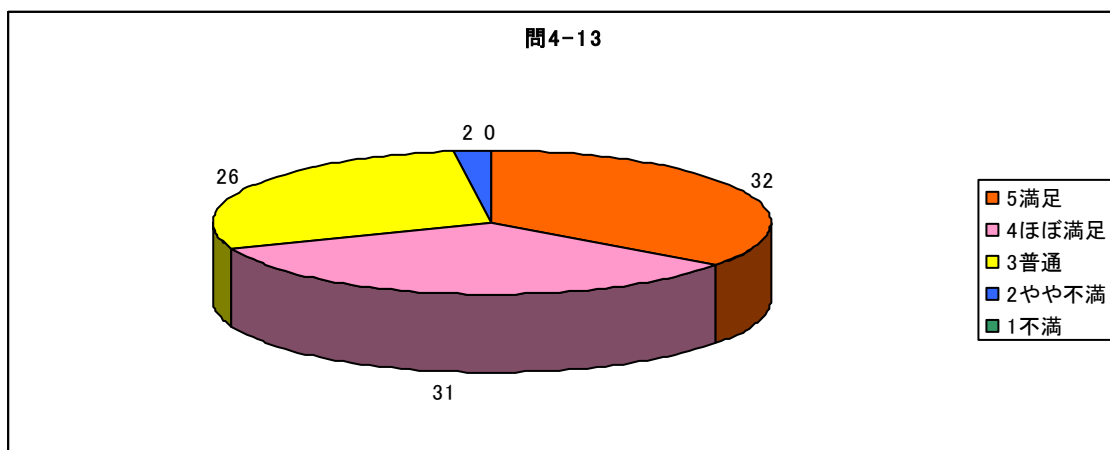
11.保育園でのお子さんの様子を日常的に伝えてもらうことはありますか？



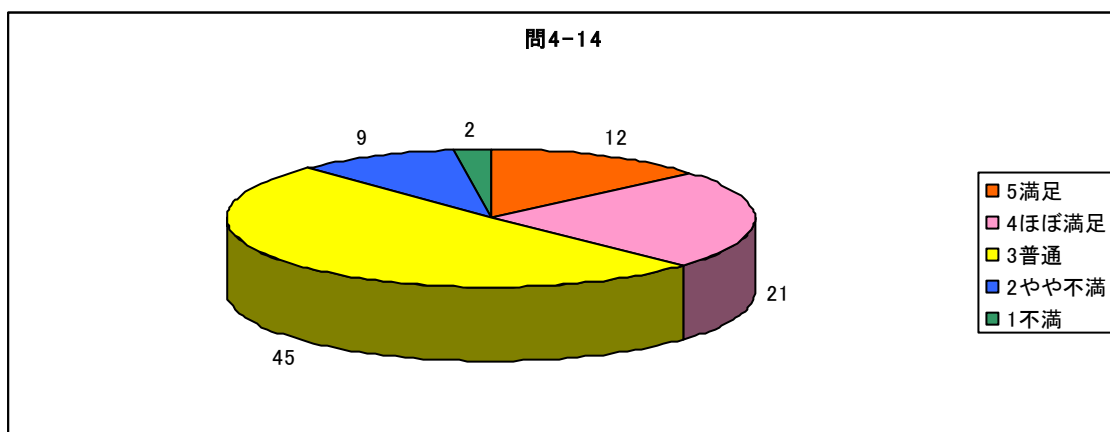
12.子育ての相談や家庭の悩みを気軽に相談できる雰囲気はありますか？



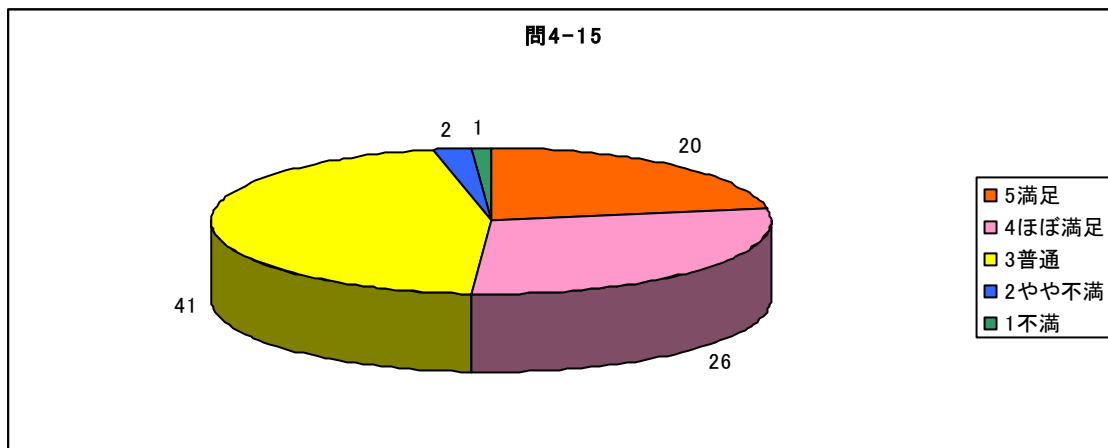
13.お子さんの健康状態、生活リズム、食事等について、ニーズに応じ柔軟な対応をしてくれますか？



14.保護者会活動など、利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？

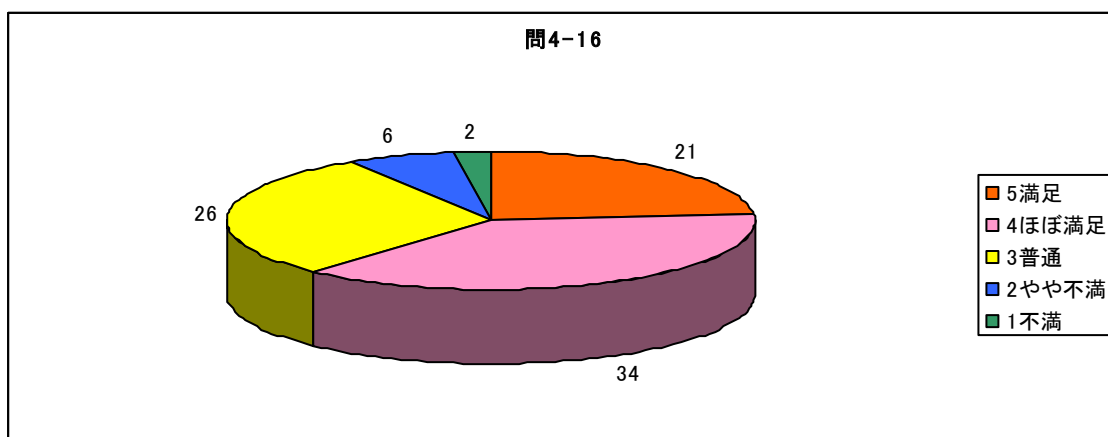


15.地域とのつながりを深めるための行事は実施されていると思いますか。

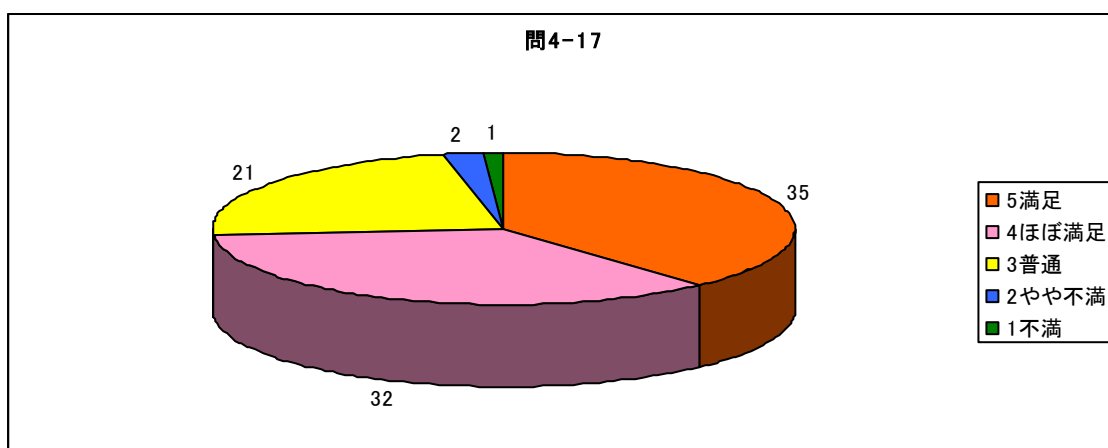


【保育・教育内容に関する事項について】

16.ひとりひとりの個性に応じた関わりがなされたり、子どもの主体的な活動の場面が用意されていると感じますか？

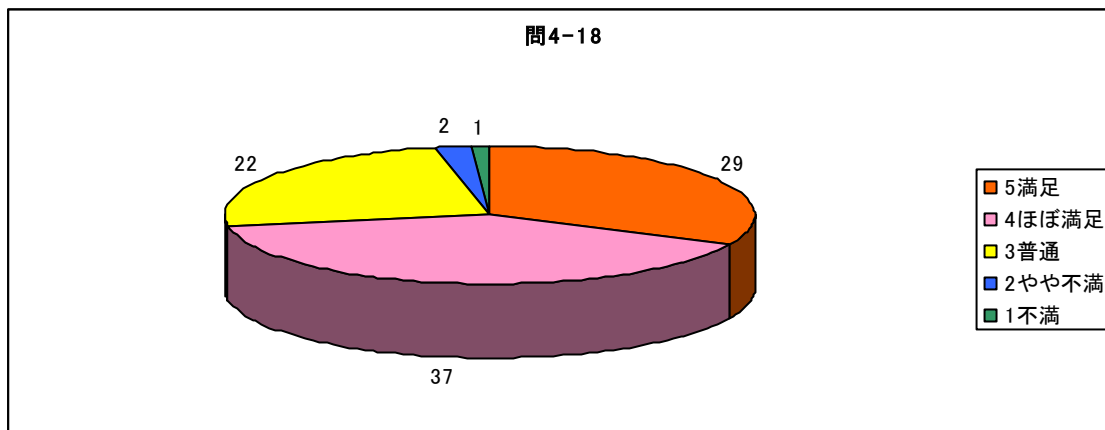


17.衣服の着脱、排泄、睡眠、清潔、安全など生活習慣を身につけるための配慮がなされていると感じますか？





18.様々な経験を通じて“食”に関する知識を習得する等、「食育」に配慮されていると感じますか？



※上記 1～18 の回答の中で、その回答を選んだ具体的な理由などありましたら、ご記入をお願いします。

- 1 先生にもなれてきて嬉しそうです。
- 1 先生に言われたことが原因で行きたくないと言う事が多くある。
- 1 始めは泣いてたけど、最近は楽しみ～って言って通う事が多くなったから。
- 1 休みの前、休み明けに保育園でしたい事や友達と遊ぶ事を想像して楽しそうにしているの。
- 1 年中になってから、あまり園へ行きたがる事がなくなりました。お友達とのかかわりがうまくいかない事がありそれに対しても「もう少し先生のカバーがあれば良いのに！」と思ってしまうことがあります。子供1人1人にもう少し目をやっていたら、1人で居る子は減ると思います。私達親からみても「あの子どもどうしたのかな？」と思われる事が結構目につきます。親から先生へ教えて気が付く事が多いと思われます。先生の数も多いので、もう少し全体をみて1人1人の子供の思いに答えてあげてほしいです。
- 2 園児が多い為目がいきとどいていない時もある。
- 2 あまり普段の様子を教えてくれない
- 2 年少クラスの秋から昼寝を無くすのは早すぎると思います。帰ってくると夕食を食べずに寝てしまうので、生活リズムがくずれています。
- 3 体調にあわせて、遊びや食事等個別に対応してもらっています。
- 3 子供の様子を聞きたくても、タイミングが合わない。
- 3 本当に一部の先生だけですが、子供心が傷付くのでは？と思う時があります。
- 3 登園した園児の様子をみていない。「～言う」と元気に登園した子どもでしたが、帰りに先生に聞くと、「忙しくて聞いてあげられなかった」と回答された。
- 3 同じ時間に送迎のあるお母さん達としか交流がもてない。
- 3 12/29(月)が保育園が休みだと知ったのは12/26(金)に「良いお年を」と

言われたからだった。

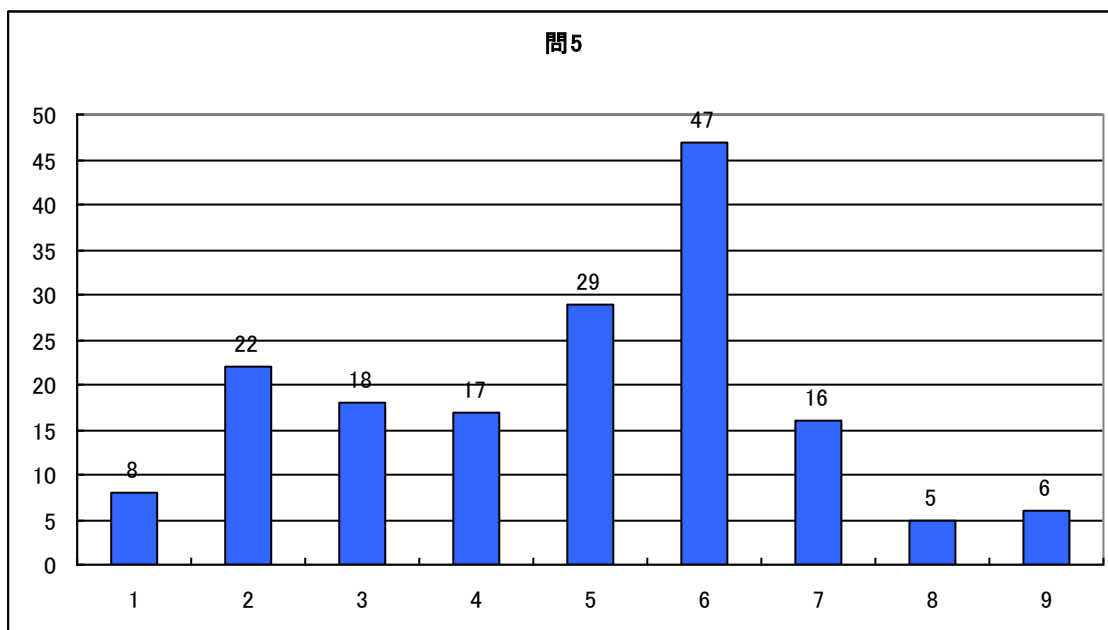
- 3 子供が話し始めるのが遅いと言うと「声帯がおかしい」「ストレスで声をおしころしている」のでは？と不安にあおられる発言をされたから、すぐに病院へ行き見てもらったら待つのも治療ですと言ってもらえ今は、話せてます。
- 4 いつも笑顔で出迎えて下さるから。
- 4 リズム室が教室になってしまったり、延長時間の教室がせまそう。
- 4 年長の保育室が狭い(1クラス40人近くは無理がある)
- 4 年長はちゃんとした保育室がないので不満。新しいのに教室が足りないなんてありえないと思う。乳児を入れすぎたせい！なぜ年長ばかりがまんなのか？人数が多いのに園庭も小さい。せっかく新しいのに意味がない。つめこみ保育園か？
- 4 保育園内がちょっと寒い。階段がやっぱり心配。
- 4 保育室がせまい。祖父母を招いたお茶会はロビーだったとききました。
- 4 年長クラスの教室がないのが心配、冷暖房は大丈夫なのか！？
- 5 子どもたちに任せる時間を作って下さっていたり、配慮を工夫されているから
- 6 メール連絡網が全く活用されていない。警報発令時メールなし電話し登園した。
- 6 台風の際、ケイタイに登園して良いかどうかの連絡が来ていないから。何の為にメール登録しているかわからない。
- 6 どのような対策がなされているのかわかりません。
- 7 傷、鼻血 etc の正しい処理が徹底されていない。誤っている。
- 8 部屋の目につく所に情報を開示して下さっているから、また感染症が出た時に消毒をきちんとして下さっているから
- 8 保育園できちんとうがい、手洗いをしているので家に帰ってからもする様になった。
- 8 正直私達の目には見えていないのでどうなのか分かりません。
- 8 感染症情報はクラスまで公表できないものか。
- 8 感染症の病気が出た時に、具体的にクラス名が表記されておらず、気を付けられないから。
- 9 朝・夕と駐車場に毎日先生が立っていて、事故対策されています。雨の日の駐車場の水たまりまで整備されていて、安全対策はかなりできていると思います。
- 9 しっかり鍵がセットされていて安心です。
- 9 施錠時間帯にもかかわらず開錠されている時があった。
- 10 説明不足が非常に多い。準備できず子供に悲しい思いだけはさせたくない。

- 11 いつも明るい先生に送迎の度、その日の様子や出来る様になった事など、忙しい中でも一生懸命一人一人の様子を見ていてくれるんだと感じる事ができて、感謝の気持ちでいっぱいです。
- 11 毎日連絡帳等で報告してもらっています。
- 11 手帳での園での様子や帰りに先生から「今日は〇〇でしたよ～」等毎日声をかけてもらっています。
- 11 担任の先生以外でも時間を取りじっくりと耳を傾けて下さるから
- 11 お迎えのとき、必ず声をかけてくださり、様子を伝えてもらえる。
- 11 食が細く給食が苦手な子供の給食の様子をいつも先生が丁寧に教えてくださり感謝しています。
- 11 子供の様子を聞きたくても、タイミングが合わない。
- 11 延長保育なので担任の先生に会えなければ話が聞けない。
- 11 傷をつけられたとき等子供から聞くが先生からの連絡がない。子供の説明では判断できないことがあり何がわるいのが子供に指導できない。
- 11 朝・夕も延長保育をお願いしているので、担任の先生とお話できる機会が少ない。
- 11 行事の前日に「何時までに来てください」と言われた(練習日)
- 11 4時から4時半お迎えの時は担任と話す機会も多いが、長時間だと話す機会が急に減る。
- 11 日常的にはない。
- 12 連絡帳に少し悩みを記入すると、子育ての情報提供をして頂けたので大変たすかりました。
- 12 担任の先生以外でも時間を取りじっくりと耳を傾けて下さるから
- 12 朝、夕方共に忙しいので、なかなか話す機会がありません。
- 12 物言いが苦手な保育者がいます。もう少し優しく言って欲しい。他の保育者のような柔軟な対応をして欲しいです。
- 12 延長保育時間は、先生方も子供達を見ているので精一杯な感じがします。
- 13 お腹の調子が悪い時など牛乳やヨーグルトをひかえてもらってます。
- 14 普段、働いている人達が多いのであまり話す機会もないですね…
- 14 仕事の都合で参加がむずかしいです。
- 15 地域の老人や1人暮らしの方の前で歌を歌ったり…なかなか体験できないことをさせているからです。
- 16 正直私達の目には見えていないのでどうなのか分かりません。
- 16 運営が民間であっても公立の時とかわらず特色があまり感じられる機会がない。
- 16 子ども主体ではなく、理事長が主体となっていると感じる。

- 16 あまりそのような活動内容を聞いたことがないです。
- 17 衣服の着脱が2歳で出来る様になるのはびっくりしました。
- 17 手洗いの仕方を教えてもらってから、家でもしっかりできるようになった。
- 17 年少クラスの秋から昼寝を無くすのは早すぎると思います。帰ってくると夕食を食べずに寝てしまうので、生活リズムがくずれています。
- 18 園内に給食室があり、こん立も工夫を感じます。
- 18 家ではかなりの偏食ですが、園では食べられたり、自信をつけてもらっているのです。
- 18 おせちを出してもらえたり、おもちつきを実際に見て「おもちはごはんできているんだよー」と私におしえてくれました。
- 18 何か行事がある時は食べる前にいろいろ皆の前で先生達が行事の説明をしてほしい。
- 18 毎日の給食をととても楽しみにしていて、下駄箱に置いてある「本日の給食」のサンプルを嬉しそうに「見て！」と言い、家では食べられないような野菜のメニューでも全部食べた！と自信もついている様です。
- 18 季節の行事や食事など、とても良い。

**問5 今後、味噌保育園に期待することについて、お答えください。(〇は3つまで)**

- 1 保育時間の延長
- 2 多様な行事の開催
- 3 保育施設の整備・充実
- 4 給食の充実や食育の推進
- 5 保育内容の向上
- 6 育児保育中の子どもの様子の情報提供
- 7 相談の充実
- 8 地域とのつながりの充実
- 9 その他(簡条書きにてご記入ください)
  - ・ 保育園までは求めないですが、学力的な事も学ばせてもらえたらうれしいです。
  - ・ 遊び感覚で数や文字を教える。英語を取り入れて欲しい
  - ・ 外部から先生を迎え、月1でも〇〇教室等をひらく
  - ・ 何かにとられる事なく、子どもたちと同じように先生方が生き生きと今のようにすごせるようになってほしい
  - ・ 駐車場が増えると、とても助かります。
  - ・ 運動家 etc 行事の日曜日開催
  - ・ 保育園の特色があらわれる様な取り組みを期待しています。
  - ・ 職員の基本的な教育、保育者の質の向上。先生の人数を増やしてほしい。
  - ・ 延長保育時のクラブ活動(体操・スポーツ・リトミック)
  - ・ ゼリーなど加工食ではなくフレッシュなフルーツを。



## 自由記載

### 【良い点】

- ・ いつもお世話になっており、毎日感謝の気持ちでいっぱいです。指定管理下という厳しい立場においても、子どもたちを第一に考え下さっており、大変感謝しております。様々な考えを持つ保護者の方もいるかと思いますが、他の園との差別化を計るあまり先生方の負担になる事がない様に願っています。
- ・ 子ども好きなんだと分かる先生が多く、いつもニコニコしていて親の私のほうがいつも怒ってはいけなさと教えてもらっている気がします。
- ・ 味岡小の児童クラブは 18 時半までなので、それ以降は味岡小の児童クラブの生徒を保育園に移動させ、もう少し長時間保育をしてもらえると仕事もしっかりできるし、安心して帰ってくることもできると思う。先生方にはいつも明るく優しく子供に接していただき本当に感謝しています。
- ・ 何かにとられる事なく、子どもたちと同じように先生方が生き生きと今のように過ごせるようになってほしい
- ・ 園の雰囲気は、その場にいる先生方の雰囲気につながると思いますので、ぜひ今の良い雰囲気を崩される事がない様に保護者のニーズだけでなくそこで働く先生方のことも大切に頂ければと思います。この2年間、先生方が築きあげられた味岡保育園の雰囲気を今後も続けて頂きたいです。
- ・ 子どもたちにとっては、若いエネルギーいっぱいの先生たちは良い刺激となり、私たち母親としてはベテランの先輩お母さんの先生たちが必要ですので、保育内容の充実よりもいまいて下さる先生たちが一日でも長く勤めて下さると嬉しいです。これからも愛に溢れた保育園でいて下さい。

- ・ 担任の先生もそうでない先生も、陰ひなたとなり子どもたちのため尽力をつくして頂き本当にありがとうございます。私たち保護者のマナー向上を願ってやみません。これからも宜しくをお願いします。
- ・ 入園後、いろいろなことが自分でできるようになり、先生方の配慮に感謝しています。また、雨天時の活動で絵の具を使ったり、お絵かき時も会話をしながら活動したりと、工夫がされていることに安心しました。これからも、子どものつぶやきにも耳を傾けていただき、子どもが喜んで毎日笑顔で登園できる保育に期待しています。宜しくをお願いします。
- ・ 安心して預けることができている。先生方のご尽力に感謝しています。今後共、これまでどおりの保育が受けられることを願っています。
- ・ 先生方にはいつも良くしていただいています。ありがとうございます。本当は、家（引越した後）から遠くなければ、味岡保育園が良いです。転園して年少から3年次の保育園に行くと思いますが、こちらで2年お世話になりました。大好きな保育園です。
- ・ 職員の皆様には、いつも丁寧に対応いただいて、安心して預けられます。年少からは連絡帳がないので、子供の園での様子が伝わりにくくなり、子供の口から聞く悲しい事などは、想像が膨らんでしまい、過度に心配してしまいます。朝・夕の延長保育園をお願いしているため、担任の先生になかなかお会い出来ませんが、久しぶりに会えると積極的に日常を伝えてくださるので助かります。
- ・ いつも預かっていただいてありがとうございます。たくさん園児がいる中で、みんなの様子をみるのは毎日大変だとは思いますが、みんながケガのない楽しい保育園生活がおくれるように続いていけるようによろしくお願いします。
- ・ いつもありがとうございます。子どもは、初めはよく泣いていましたが、今では保育園楽しいと言って園での話や体験したことをよく話してくれます。これからもよろしくお願い致します。
- ・ ぞう組でお世話になっております。子供が書いた先生へのお手紙にいつも忙しい中お返事のお手紙を下さって感謝しています。子供も私も喜んでます。あたたかい保育をありがとうございます。

#### 【保育内容について】

- ・ 保育園とは、保育ができない親のための施設であると思います。夫婦共働き世帯が増える一方、保育園の定時が8：30－16：30です。正社員では、9：00－17：30や8：00－17：00やなかなか通勤時間もあわせて8：30－16：30で間に合う会社は少ないと思います。延長時間はあっても、追加料金、保育料も高額…もう少し味方になってほしいです。
- ・ 子供は内気で一人で遊ぶことが多い方だと思いますが、友達とも一緒に遊べるようになってほしいと思っています。今はまだできなくても、徐々にできたら良いと考えています。仕事があるので園での様子を聞く時間がもう少し欲しいと思います。
- ・ 保護者面談を年2回くらい行って欲しい。今は、春だけで、子供が園に慣れてからの様

- 子をきく機会が、送迎時にだけでは、しっかり聞くことが出来ないから。
- ・ 保育園は幼稚園と違うから家庭的な雰囲気です…と言うか、同じ共同生活を送っていることには変わらないし、保育園の方が長時間であるので、もっといろいろな活動や勉強とまではいなくても、文字や数を教えることくらいはしてもいいと思う。
  - ・ 子供が楽しく登園し、先生も明るく園生活にはおおむね満足しています。ただ民間運営の特性があまり出ていない気がします。保育園ですので、幼稚園と同じわけにはいかないかとは思いますが、学びの時間や行事があってもいいのかなぁと思いますし、これから期待するところです。また、そういった行事になり、園での生活を“味岡保育園ならではのことをしています”という用なアピールをもっとしてもらえれば、ここにかよって良かったという満足度ももっとあがっていくのかなぁと思います。
  - ・ 年少になると乳児組と違い、だめな事はダメ！！としかってくれたり、ダメな時はどうしたらよいかと自分で考えるように進めてくれている様で感心します。親でもなかなかできないので。
  - ・ 年少クラスの秋からの昼寝を無くすのは早いと思うのですが…。帰ってくるなり夕食も食わずに寝てしまい生活のリズムが崩れてしまいます。なぜ無くすのですかと聞いた時に、秋からは夏より体を動かす時間が少なくなるのでと言われたのですが、貼り紙には、子供達は外で体を動かすので必ず水筒を持たせて下さい。と書かれてました。矛盾していると思うのですが…。
  - ・ お昼寝終了の納得いく回答がない。「体も慣れてきている」「体力がついてきている」との説明だった。では年少・年中・年長で期間が異なるのはどうしてですか？
  - ・ 先日、雪が降った日、なかなかない経験ができると思い、雪あそびができるような服装（上着、手ぶくろ、着がえ等）を用意して登園しましたが、少し雪にふれた程度だったとのこと…。上の子の時は登園すると外で子どもたちが楽しそうに雪だるまを作ったり、雪合戦したりしていたのを思いだし、少し残念に思いました。
  - ・ 規則も必要かもしれないけど、それだけで、子供達は正しく育つのですか？
  - ・ 昨年も同じアンケートがありましたが、保育内容に変化は感じられず、質は低下していると思う。駐車場は、朝・夕と2人の先生が立ち改善してきているのではないかと感じる。

#### 【連絡等について】

- ・ 保育園での様子を教えていただいたりして、安心して預けることができ、信頼もあります。特にある先生には保護者の立場になっていろいろ考えていただいてアドバイスをくださったりして本当に感謝しています。来年進級しますが、子供も担任の先生にだいぶなついており、延長の先生の時には泣いてしまう事もあり、進級して新しい先生ばかりになってしまったら大丈夫だろうかと心配です。まだ小さいので担任の先生がそのまま1才組にあがってくれたら嬉しいです。
- ・ 連絡事項を早めに欲しい。「〇〇を持って来て下さい」と急に言われるので買いに行ったりするのに困ります。

- ・ 連絡事項で持ち物等、事項が多い時も、口頭で終わるので、紙で欲しいです。
- ・ 3月～4月にかけての保育希望調査表が有ったが、G. Wや夏期、冬期連休も調査表を配る等、連休がわかるようにして欲しい。
- ・ 毎日連絡ノートでその日の様子を教えて頂いて、読むことを楽しみにしています。ただ、お迎えに行っても、担当の先生とお話しできる機会が少なく(私も先生も忙しく)ノートだけのコミュニケーションになっているように思います。担任先生にお会いできたときは、子供の様子を教えてくださいが…
- ・ 延長保育をしていると園長先生に用がある時、なかなか合うことが出来なく、話が出来ないことがあるので、たまに困る。
- ・ 保育園を休んだ次の日に登園したら早く登園してほしいとの紙が貼ってあった。いつも遅めに送っているのも申し訳ないですが、休んだ次の日の連絡事項が事前にわかれば教えてほしいですし、前日しかわからないのであれば家の方に連絡がほしいです。子供が不安そうにしていました。
- ・ 「インフルエンザ」や「ノロウイルス」が出たときは、詳しく人数とかも知りたい。あと、予防法もけいじ板に詳しく書いてほしい。

#### 【先生の対応について】

- ・ 先生方は、皆とても良い人ばかりなので、これかrもがんばってほしいです。
- ・ 現在0才ひよこ組みですが、担任の先生にはすごくよくしてもらっています。
- ・ 毎日ありがとうございます。とくに不満等なく、安心して預けています。どの先生おしっかき声をかけてくださり一人一人を見ているんだなと感じます。
- ・ 担当ではない先生も声をかけてくれ、よくしてもらっていると感じています。
- ・ 子どものことで気になることを先生方や担任に話すときちゃんと対応していただきうれしく思いました。いつもありがとうございます。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。欠席時やむかえの時間が遅くなる時にお電話をかけるとういつもとても感じの良い対応をしていただけます。
- ・ とても気持ちよく接しやすく、子供にもやさしい先生もいる。個人的にすごく好きな先生です。担任の先生ではないです。ちゃんと見てくれているのか分からない先生もいる。(あまり感情がないタイプなのか)
- ・ 保育者の質の向上を望む。
- ・ 先生の人数を増やしてほしい。
- ・ 保育園での、子供の様子を全然話してくれない。
- ・ 若い先生の怒り方が感情で怒ってる、感じがすごくある。
- ・ 運動会か発表会の総合練習日の前日に8：30まで来て下さいと言われて連れて行くと、下駄箱で「延長保育の人以外は教室に入るな」と言われた待たされた。前日に言われたのも、待たされたのも不快。
- ・ 子供がうまく話せないで、もう少しわしく、今日は何をしたか、どんな遊びをしているのかを教えてください。家で一緒に遊ぶ時にやってあげられるから。



- 先日、迎えに行ったとき、他に発熱しているお子さんが寝ていて周りに子供達が遊んでいる様子を見ました。別寝で休ませるなど、配慮があるとよいと思いました。
- 大勢の子供がいますから色々あるとは思いますが、親が嫌な思いをするような対応はやめてほしいです。延長パートの先生達のほうが、子供の気持ちになって話してくれていると感じます。送迎のしやすさなどでも考え、味岡を選んだのに「学区が違うから転園しますよね？」とあたり前のように言われました。すべてたった1人の先生のことですが、少し悲しくなります。
- 園の都合もあると思いますが、ルールにとっても厳しい先生がいます。子供を心配している話をしている時も、どこかしら、園の都合を言っているように感じますし、子供に対しても、そんな言い方をするの？と思ってしまう時があります。
- 先生のお時間をあまりとらせることなく、子供の様子がより伝わる方法がありましたら、ありがたいです。
- 以前、大変嫌な思いをしました。とくに何も物言う事なく、我慢して言いたい事も飲み込みました。腑に落ちない事を言われたのでその保育者の方とは少し距離を置きたいなと思っております。
- 先生によるが、自分の意見を押し付ける先生もいる。
- 園児が多くなかなか目がいきとどかないことは承知していますが、園での生活をもう少し教えていただきたい時がある。子供同士のトラブルも子供からきただけでは、現状がわからず何が悪いことで何が悪いことなのかを家庭で話できません。
- 帰りのお迎えの際、自分の子の担当が、早帰りなどで不在の際もう一クラスの先生がかわりに受け渡しをしてくださいますが、その先生は自分のクラスの子でないからか1日の様子を全く話す事なく、ひどい時は、同じタイミングで自分のクラスの親がきたら「さよなら」のあいさつもしてこなくて私も子供もとりのこされの状態！！毎回イラッとします。「さよなら」と私達親子から言い、それでもスルーのある事も…。自分のクラスの子ではないからと、あっさりしすぎです！！せめて「さよなら」ぐらい！！でもこの先生だけかもしれない。年中の担任です。
- 園が思ってるほど先生達は子供1人1人に目がまわってないと思います。子供同士のケンカ、1人さみしくしている子、泣いててもそのままの子、言いたい事があっても言えず困ってる子、たくさん居ます。朝の数分だけでも、そんな様子の子が目につきます。先生方の忙しいとは思いますが、トラブルに気付かずケガ、キズがおきてしまってから親への謝り。なんだかいつも何事も遅く感じられます。
- 発表会の練習を「えらい先生がみにくるから8時30分までに登園」と言われ、8時25分に連れていくと「今からミーティング」と待たされる。「教室には30分からは入れない。」など…。保育できないのに、登園してくださいはおかしいのではないのでしょうか？9時に来園される予定だったえらい先生は20分の遅刻。子どもが家に帰ってきて「9時にくるって言ったのに、長い針4に来た」と話しました。えらい先生がする行動ではない。えらい先生ではなく理事長先生でよいのではないのでしょうか。

### 【室内、設備について】

- ・ リズム室がなくなったままなのは残念です。
- ・ 冬場、朝、教室へ連れていくと、教室の扉が開けばなしで、(年少以上)寒いので、子供達が登園するまえに教室をあたためて、子供達をむかえてくれる配慮があっても良いと思う。
- ・ 夏場のクーラーをもう少し早目からつけて欲しいのと温度を下げたい。(ひよこ組1才)
- ・ 先生たちも首にタオルをまいていて、大人でも暑いのに子供は、体温が高いから、もっと暑いと思います。
- ・ 建物に対しての人数が多すぎる。教室が足りていない。駐車場の不足。せっかく新しい建物なのに初めの定員を大幅に超えていることは、子供を詰めこんでいるようで、とてもきゅうくつです。
- ・ 年長の父兄ですが、ぞう組の部屋が狭くてかわいそうでした。来期も約35人が1組にまとめられるのでしょうか。今の年中さんがかわいそうです。なんとかなりませんか？
- ・ 昨年、年少の教室がせまいとありましたが、今年度は年長が1クラスになりせまいと思います。教室の数が決まっているのに、乳児をたくさん入園させ、乳児はクラスをまとめ、乳児のための保育園になってしまったと感じます。リズム室で行事を行う日は、廊下で朝の準備。手洗いは、トイレで衛生面で不満です。
- ・ 保育室が足りないのに乳児を入れすぎだ！！乳児人数が多すぎ！！待機へらすためなのか乳児をいれすぎたから年長さんがかわいそう。行事があるたび、机をローカにだされ、あちこと移動。安心できない。なんか、じゃま者みたいに思う。定員数、保育室数を守って！！子どもの為ではない…お金の為なのか??

### 【駐車場について】

- ・ 駐車場が狭い(第二駐車場)大きめの車だと駐車するのも車を出すのも大変です。
- ・ 駐車場をもう少し増やした方が良い。(3件)
- ・ 駐車場のマナーを徹底して欲しいです。
- ・ 駐車場が少ない。行事などで車で行けないのは大変不便

### 【行事について】

- ・ 生活発表会を見たが、年長組みは無理に2クラスを1クラスにしているのだから、演目も2クラスあるのと同じだけするべきだ。
- ・ もうちょっと保育参観を増やしていただけるとありがたいです。
- ・ 親同士が親睦を深めることができるような機会が増えるといいなと思います。
- ・ 未満児の季節の行事が非常に少なく残念でした。
- ・ 運動会や生活発表会 etc 乳児組の参加があると、乳児組の親も嬉しいと思う。
- ・ 運動会は夏ではなく春のほうが良いのでは？(熱中症の人が多くいるので)
- ・ 他の保育園では(第三や第二)ラピオで作品展をひらいたりしているようですが、味噌は

どうなのでしょう？参加できると子供達も嬉しいと思います。

#### 【安全・防犯について】

- ・園児の人数確認を徹底し、安全教育を要望します。 事例) ある園児が朝「下駄箱の入口で一人じっとすわっていた。早朝組で2Fへ行くのにとり残されていた。一緒に2階に行くと保育士に話すと「また遅れていましたか、時々あるんです」と平然と言われ驚きました。周りに保育士は誰もいないしその間、何かあったらどうするのか？いつもある事ならなおさら最後まで皆と行こうと促してあげたり、ちゃんと一緒に来ているか人数確認すべき、放ったらかしは絶対にないようお願いしたい。保育に不安を持った一日でした。
- ・ 防災ずきんの着用はしていますか？
- ・ 玄関横の黄色の安全柵に子どもがつかずいたり、母親がつかずいたりしました。もう少し違う方法を考えてみてもいいのではないのでしょうか？
- ・ 地震・火災・防災などの訓練はどのようにしているのかどんな訓練をしているのか教えていただけるとよりいっそう安心です。

#### 【その他】

- ・ 男の先生が1人だけは負担が大きそうに思えるので、あと何人か居るといいのでは？と思う。
- ・ 冬、園庭で遊ぶとき、手袋を持って来てる子とそうでない子がいて、初めて通園している子は手袋を持って来ると知らず、持って来ていいなら、全員に通知して欲しい。子供の手が急にしもやけや赤ざれをしていて、かわいそうでした。
- ・ 以前の味岡保育園には立派なおひなさまがありました。今は無いのでしょうか…
- ・ 自由画帳の購入について 個々使用スピードは違うと思うがある時期が来れば一斉に新しい自由画帳を配布されてはどうか？他の子は自分にはもらえず、隅っこに描かされ悲しい思いをしているかも？自由に思うぞんぶん描かせてあげたい。 また金銭が発生するのに領収書もなく口頭、手渡しでは管理不十分である。紛失や言った言わんにならないような危機管理不足である。人間関係にまで発展する。集金と同様、文書で押印する必要がある。
- ・ 保育園に入っている子供も入っていない子供の事も気軽に相談できる様なサービスや機関が充実するといい。(TELだけでなく) 相談しづらい気がする。
- ・ 保育園に入っていない子も体験保育の様な形が(お金は払ってもいいと思う→給食費) があると入っていない子も親も少し保育園に、なじめるのではないかと。他の地域→(例) 犬山市などでやっている所もある。何か小牧市全体としておこなっている部分がある様な気がする。味岡保育が更にいろんな意味で充実してほしい。
- ・ 保育園の特色があらわれる様な取り組みを期待しています。

## 昨年の反省から修正したこと

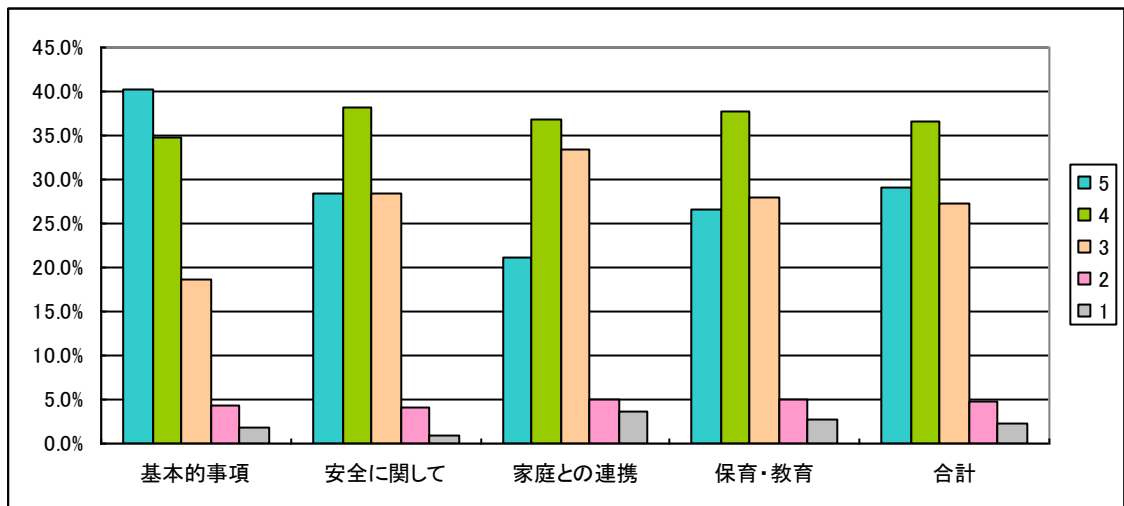
- ・ 前年度のアンケート結果で職員の経験不足、技量不足、新卒職員の教育不徹底とのご指摘をいただいたため、平成27年度の定員増に合わせた新規採用職員で、3年以上の保育経験者を5名、新卒者2名を採用し職員体制を強化しました。
- ・ また、現場の保育の中で職員が適切に対応できるように主任が現場にフォローに入り、業務の気づきを意識した指導をしました。
- ・ 日常の保育に関して、保護者への情報伝達が不十分とのご指摘については、園長、主任からミーティングで保育士の心構え、保護者への気配りなどの具体的例を周知して、日常的に保護者との連絡が密になるような取り組みを行いました。
- ・ 外部からの進入し対しての不安のご指摘については、門の開放時間を限定する、門に立つ職員を増やすなどの対応をしました。
- ・ 駐車場不足につきましては平成26年度4月より保育園の裏側に8台程度の駐車スペースを増やしました。また、朝夕の混雑時には2名の職員を配置して、安全に登降園ができるように対応しました。

## 今後の対策について

- ・ 今年度アンケート結果では、全体としては昨年に比べて基本的事項と安全に関する項目で満足度が向上しました。
- ・ 基本的事項では、保育園の全体の雰囲気・保育士の対応・子どもたちの過ごし方等について、前年度より少し評価していただけましたので引き続き努力いたします。
- ・ また、安全に関する点でも、まだ不十分ではありますが改善の成果が出てきたかと思えます。
- ・ その反面、家庭との連携の点では5の満足度が若干アップしたにもかかわらず、4のほぼ満足から3の普通へダウンした感想を持たれた方が多かったです。保育士の慣れから細かい気配りが足りなかったと反省いたします。今後、日常の保育の様子や子どもの変化等について保護者様との連絡をさらに深める努力をいたします。
- ・ 一部の保育士については、保育態度ならびに保護者様への対応に問題が残り、指導の不徹底が反省点です。職員と更に話し合い、適切な指導を継続いたします。
- ・ 指定管理による運営の特徴や良さが感じられない点は、法人の事業計画を市と検討し、4年目の移管に向けて協議していきたいと思います。
- ・ 保育室の活用方法については、小牧市から園児受入人数の要望もあり、法人の意見だけで決められないので、市と協議していきたいと思います。

【昨年・平成25年度アンケート結果】

満足度	5	4	3	2	1
基本的事項	40.3%	34.8%	18.7%	4.4%	1.8%
安全に関して	28.5%	38.1%	28.5%	4.1%	0.9%
家庭との連携	21.2%	36.9%	33.3%	5.1%	3.5%
保育・教育	26.7%	37.6%	27.8%	5.1%	2.7%
合計	29.1%	36.7%	27.2%	4.7%	2.3%
	65.8%		27.2%	7.0%	



【今年度・平成26年度アンケート結果】

満足度	5	4	3	2	1
基本的事項	42.0%	32.7%	18.9%	5.3%	1.1%
安全に関して	34.9%	33.5%	25.5%	4.9%	1.1%
家庭との連携	27.4%	28.0%	37.0%	5.7%	1.8%
保育・教育	31.4%	38.0%	25.5%	3.7%	1.5%
合計	33.8%	32.2%	27.5%	5.1%	1.4%
	66.0%		27.5%	6.5%	

