

指定管理利用者アンケート結果

問1 年齢別回収率

0歳児 1名(33%) 1歳児 10名(100%) 2歳児 20名(87%)
 3歳児 23名(67%) 4歳児 34名(89%) 5歳児 19名(45%)
 全体回収率 107名(70%)

問2 住居地区

小牧原新田地区(26名) 新町地区(27名) 小牧原(18名) 中央(6名)
 二重堀(6名) 小牧(7名) 間々(4名) 大新田(2名) 堀の内(2名)
 上新町(2名) 岩崎(2名) 舟津(1名) 東田中(1名) 街道(1名) 壊(1名)

問3 第三保育園を選んだ理由

- 1 自宅が近い・・・・・・・・・・ 90名
- 2 祖父母宅に近い・・・・・・ 12名
- 3 通勤に便利な場所にある・・・・ 30名
- 4 小学校区にある・・・・・・・・ 33名
- 5 兄弟姉妹が通っている(いた)・・・・ 31名
- 7 教育・教育方針・内容がよい・・・・ 3名
- 8 評判がよい・・・・・・・・・・ 4名
- 9 0歳児から預かってくれる・・・・ 5名
- 10 7時から7時までの延長保育がある・・・・ 12名
- 12 運営が民間である・・・・・・ 1名
- 13 駐車場がある・・・・・・・・・・ 13名
- 14 保育園周辺の環境がよい・・・・ 7名
- 15 行事が魅力的である・・・・・・ 2名
- 17 その他 ・入園この保育園に決まってしまうから
 ・子どもがかわりかわりたくないというので

問4 保育園について感じていること 満足度は

基本的事項について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
1.お子さんは喜んで登園していますか	65名	26名	15名	1名	0
2.あなたのお子さんををはじめ子どもたちは表情豊かにいきいきとかつどうしていますか	72名	22名	10名	2名	0
3.職員は安心してお子さんを預けられる雰囲気であり、適切な態度、対応をとっていますか	70名	20名	9名	4名	0
4.子どもたちの生活やあそびの空間として、保育室、園舎の環境、雰囲気は好ましいですか？	55名	22名	16名	8名	1名
5.お子さんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？	62名	24名	19名	1名	0
6.台風、地震、火災等の対策は十分にとられていますか？	43名	25名	36名	2名	0
7.園での発熱やケガの対応は、家庭との連携をとりながら適切な対応がされていますか？	57名	23名	22名	3名	0
8.感染症の情報やその対策、園児の手洗い、うがい、園舎全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？	39名	31名	31名	2名	1名
9.外部からの侵入や園外保育時などにおいて安全対策がなされていると思いますか？	36名	24名	37名	5名	0
10.入園の際、保育園の理念や方針、保育内容、利用の仕方等について十分な説明がありましたか？	50名	22名	30名	5名	1名
11.保育園でのお子さんの様子を日常的に伝えてもらうことはありますか？	59名	23名	20名	2名	2名

12.子育ての相談や家庭の悩みを気軽に相談できる雰囲気はありますか？	54名	22名	26名	3名	1名
13.お子さんの健康状態、生活リズム、食事について、ニーズに応じ柔軟な対応してくれますか？	54名	27名	22名	2名	1名
14.保護者活動など、利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かちあったりする機会がありますか？	33名	29名	35名	8名	1名
15.地域とのつながりを深めるための行事は実施されていると思いますか？	29名	28名	42名	6名	0
16.ひとりひとりの個性に応じた関わりがなされたり、子どもの主体的な活動の場面が用意されていると館感じますか？	43名	24名	33名	4名	1名
17.衣服の着脱、排泄、睡眠、清潔、安全など生活習慣を身につけるための配慮がなされていると感じますか？	50名	26名	21名	4名	1名
18.様々な経験を通じて“食”に関する知識を習得する等「食育」に配慮されていると感じますか？	38名	27名	32名	4名	0

上記の回答の中で具体的な理由を記入

- 項目 1 毎日明るく通うことが出来ている。
- 項目 1 何のトラブルもなく楽しく過ごしている。
- 項目 1 朝みていると友だちに声をかけられ楽しく中へ入っていく姿を見るから。
- 項目 2 保育園で学んだことを家でもしてくれて楽しめている。
- 項目 3 時々子どもが小さなケガを作って帰ってきた時、職員の方から何も説明がなかった。
- 項目 3 朝など先生同士が話していて挨拶してくれない。
- 項目 3 全員が笑顔であいさつをしてくれるともっと雰囲気が良くなると思う。
- 項目 4 園庭は狭いとは感じていないが、教室は狭く感じる。
- 項目 4 保育室が狭すぎる。特に0歳、1歳児がのびのび遊べる環境ではない。
- 項目 4 遊戯室を二つに分けて保育室にしているが、行事等で集まると狭い。
0.1歳児の保育室も狭い。村中保育園のような乳児組施設があるといい。
- 項目 4 保育参観の際、教室の雰囲気がおだやかな感じだったので。
- 項目 4 改修などとしてはありますが、建物が古くて狭く感じます。
- 項目 4 園庭にある壊れた遊具（テープ止め）どうにかならないか？
- 項目 4 保育室で遊ぶ物が本当に少ない。外の遊具が少ない。
- 項目 4 狭い。ホールみたいな広い部屋があってほしい。
- 項目 5 園へ迎えに行くとき必ず先生の方から今日は～したいと話を聞くことが出来るから。
- 項目 6 平成23に「災害用伝言ダイヤル」のプリントが配られていると思いますが、新しいのがほしい。
- 項目 8 檸檬会になってから保健だよりができてとても良い。
- 項目 9 園の出入り口が一か所しかない。
- 項目 9 簡単に園内に入ることが可能なため
- 項目 10 利用の仕方について一人目なのでもう少し教えてもらえたらと思う。
- 項目 10 外遊びが減った。
- 項目 10 最初の入園の時、指定管理運営になると知っていたら、希望しなかった。
- 項目 11 いつもとても詳しくお帳面に書いてくださりうれしいです。
- 項目 11 毎日ではないが、最近の様子をよく伝えてくれる。
- 項目 11 些細なことでも何かあれば、いつもメモを取って下さり、お迎えの時に教えてくれます。
- 項目 11 園の様子を詳しく伝えてくださりとても感謝している。安心感がある。
- 項目 12 園長先生と語る会など相談しやすい。
- 項目 14 あひる組から姉が通っていたからのつながりで、色々なお母さんや先生とのつながりがある。
- 項目 14 参加したことはないが、園長先生と話す会があって良いと思う。
- 項目 15 小牧にきてまだ2年なので、地域の人との接し方がわからず苦労している。
- 項目 17 担任の先生との懇談の際、直接話を伺うことができたから
- 項目 17 スポンやくつが反対になっていたら直すようにしてほしい。
- 項目 18 野菜が嫌い家で食べないが、給食では頑張って食べている。
- 項目 18 畑で育てた野菜を自分たちで調理する行事は子どもはとても喜んでいました。
- 項目 18 前にいた保育園も委託だったが、おやつはすべて手作りだったので、市販のお菓子を食べているのが残念。

問5 今後、第三保育園に期待することについて、お答えください。

- | | |
|--------------------|----|
| 1. 保育時間の延長 | 13 |
| 2. 多様な行事の開催 | 13 |
| 3. 保育施設の整備・充実 | 33 |
| 4. 給食の充実や食育の推進 | 16 |
| 5. 保育内容の向上 | 23 |
| 6. 保育中の子どもの様子の情報提供 | 38 |
| 7. 育児相談の充実 | 13 |
| 8. 地域とのつながりの充実 | 5 |
| 9. その他 | |
- ・ 保育費以外の出費は控えてほしい（帽子・かばん等）
 - ・ 保育園の行事のお知らせが遅すぎると感じている。
（せめて一か月前には教えてもらいたい）
 - ・ お便りはすべて訳文をつけてほしい。
 - ・ 幼稚園みたいに学習・教育等に力をいれてほしい。
 - ・ 登園の時間帯がばたつくため、子どもの体調や症状など伝えきれない部分があるため連絡帳があると助かります。
 - ・ 今までの保育方針を変えないでほしい。
 - ・ 今の状況に満足しているの特に期待することはありません。
 - ・ 音楽教室・英語教室など専門講師による教室を開いてほしい。
（費用は別で希望者のみ）

園からの回答

- 問4 項目3 ・笑顔のあいさつは基本ですので、職員に徹底していきます。
- 項目4 ・保育室の狭さはどうすることもできませんが、無駄なものは排除してすっきりと遊べる空間を作っていきたいと思います。
・園庭の遊具の壊れたものについては、早急に直していきます。修繕できないものについては、小牧市の方に要求していきます。
- 項目9 ・インターホンを付けてもらうように小牧市の方に要求していきます。
- 項目17 ・子どもの着替えや服装については十分気を付けてみていきます。
- 項目18 ・給食とおやつについては指定管理の期間は残念ながら、小牧市と一緒にあります。
- 問5 その他 ・保育園の行事の日程につきましては、できる限り早めにお知らせしていきたいと思います。
・訳文については市役所をお願いしております。
・保育内容の新しい事については、指定管理期間中導入できませんが、民間になりましたら導入していきたいです。

