

平成27年3月吉日

保護者各位

小牧市長 山下 史守朗
小牧市立村中保育園

平成26年度村中保育園の運営に関するアンケート調査結果

このたびは村中保育園の運営に関するアンケートにご協力いただき、厚くお礼申し上げます。皆様からいただきましたアンケートの回答概要をここに報告いたします。

今回皆様からいただきました貴重なご意見につきましては、指定管理者（学校法人荻須学園）と協議の上、今後のよりよい保育園運営に生かしてまいります。

今後どうぞよろしくお願い申し上げます。

- 1 調査期間 平成27年1月5日(月)から1月30日(金)まで
- 2 調査対象 村中保育園在園児保護者
- 3 回答者数 67名（児童1名につき1部回答を依頼）
- 4 回答率 55%（平成27年1月現在在園児121名）
- 5 回答内容 以下のとおり

問1 現在、お子さんは何歳児クラスですか。

年齢	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	不明	計
人数	4	2	16	14	14	15	2	67

問2 お住まいの地区はどこですか。

地域	西之島	入鹿出新田	河内屋新田	間々本町	横内	西島町	三ツ渕	安田町
人数	18	3	2	4	1	1	3	0
地域	上末	村中	舟津	間々	間々原新田	堀の内	外堀	小牧
人数	2	4	4	1	0	0	0	0
地域	北外山	小牧原新田	中央	二重堀	岩崎	久保一色		
人数	1	0	0	1	2	1		

問 3 村中保育園を選んだ理由は何ですか。

理 由	人数	理 由	人数
小学校区にある	27	施設が充実している	1
自宅から近い	32	駐車場がある	5
通勤に便利な場所にある	25	運営が民間である	1
兄弟姉妹が通っている(いた)	16	祖父母宅に近い	6
保育・教育方針、内容がよい	7	近所の友達に通っている	2
0歳児から預かってくれる	8	行事が魅力的である	3
7時から7時までの延長保育がある	9	保育園周辺の環境がよい	0
評判がよい	3	防犯対策が整っている	3
その他	3		
<ul style="list-style-type: none"> ・休日保育と同じ保育園に通える ・先生方も良いです 			

問 4 保育園について感じていることをお聞きします。満足度はどれですか。

※ 理由記載は任意。

基本的事項について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
1.お子さんは、喜んで登園していますか？	32	19	10	4	0
2.あなたのお子さんをはじめ子どもたちは、表情豊かに、いきいきと活動していますか？	30	22	13	0	0
3.職員は、安心してお子さんを預けられる雰囲気であり、適切な態度、対応をとっていますか？	30	26	6	3	0
《理由》 ・一番上のお姉ちゃんの時から預けているので、職員さんたちに安心して雰囲気のある適切な態度、対応をとってくれるのでいいと思います。					
4.子どもたちの生活やあそびの空間として、保育室、園舎の環境、雰囲気は好ましいですか？	35	24	6	0	0
5.お子さんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？	26	24	12	3	0
安全に関する事項について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
6.台風、地震、火災等の対策は十分にとられていますか？	21	27	15	1	0
7.園での発熱やケガへの対応は、家庭との連携をとりながら適切な対応をされていますか？	23	25	16	0	0
安全に関する事項について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
8.感染症の情報やその対策、園児の手洗い、うがい、園舎全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？	14	28	15	1	0
9.外部からの侵入や園外保育時などにおいて安全対策がなされていると思いますか？	14	22	24	7	0

家庭との連携や子育て支援に関する事項について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
10.入園の際、保育園の理念や方針、保育内容、利用の仕方等について十分な説明がありましたか？	23	22	18	4	0
11.保育園でのお子さんの様子を日常的に伝えてもらうことはありますか？	28	25	12	2	0
《理由》 ・お帳面でのやり取りで家の方と保育園での様子を日常的に伝えてもらう事が分かるので良いと思います。					
12.子育ての相談や家庭の悩みを気軽に相談できる雰囲気はありますか？	25	13	25	1	3
《理由》 ・若い先生が多い、みんな優しくて熱心だが相談しようとは思わない。 ・一番上のお姉ちゃんの時から知っている保育園(職員さんたち)なので子育ての相談や家庭の悩みを気軽に相談できる雰囲気があるからいいと思います。					
13.お子さんの健康状態、生活リズム、食事等について、ニーズに応じ柔軟な対応をしてくれますか？	24	20	20	1	2
14.保護者会活動など、利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	24	25	25	2	1
《理由》 ・両親が日常的に送り迎えをする状況にないため。					
15.地域とのつながりを深めるための行事は実施されていると思いますか？	23	18	23	1	1
保育・教育内容に関する事項について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
16.ひとりひとりの個性に応じた関わりがなされたり、子どもの主体的な活動の場面が用意されていると感じますか？	20	28	18	1	0
保育・教育内容に関する事項について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
17.衣服の着脱、排泄、睡眠、清潔、安全など生活習慣を身につけるための配慮がなされていると感じますか？	27	28	12	0	0
18.様々な経験を通じて“食”に関する知識を習得する等、「食育」に配慮されていると感じますか？	29	26	12	0	0
19.指定管理者(学校法人荻須学園)の特色が日常の保育や行事に出ている、満足していますか？	28	28	10	0	1

問 5 今後、村中保育園に期待することについて、お答えください。

項目	人数	項目	人数
保育中の子どもの様子の情報提供	31	その他 ・障害のある子の受け入れ。 ・様々な障害に対しての先生方の理解や保護者の方の理解。 ・満足している。 ・上着の着用の時期をもう少し早めてほしい。	3
保育内容の向上	13		
保育施設の整備・充実	11		
多様な行事の開催	16		
給食の充実や食育の推進 (現行は市統一献立で実施)	4		

保育時間の延長	5	・幼稚園のような教育活動の充実。	
育児相談の充実	10		
地域とのつながりの充実	2		

問 6 保育園について、お気づきの点がございましたらご自由にお書きください。

アンケート内容(一部紹介)	村中保育園/小牧市 回答
<p>《保育》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安心して子どもをお願いできています。怪我などしてしまった時など丁寧にできるだけ詳しくその時の状況などを教えていただいています。 ・先生たちとも色々なお話がしやすくとてもよい雰囲気です。子どもも保育園が大好きです。 ・村中保育園の園長先生をはじめ担当して下さっているどの先生にも誠実さを感じております。子どもを預ける身としてただ感謝の一念です。 ・どの先生も顔を合わせれば子どもの事を話してくれるので一人ひとりに気にかけて見てくれているんだなど感心していますし心強いです。何かあれば話を聞いてくれ兄弟のことまで気にかけてくれるので精神的にも助かっています。 ・先生方が元気で明るく教育熱心で保護者としては安心して子どもを預けられると思います。 ・毎日のお帳面の先生のコメントも楽しみにしております。どなたが書いて下さったのか分かる様にして頂けると詳しく子どもの様子を伺いたいときに助かるのでご検討をお願いします。 ・保育の様子がわからないので個人面談などの時間を作っていただけたらうれしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・どうもありがとうございます。保育園が大好きと感じてもらえることが、私たちにとっても一番嬉しいです。 ・異年齢で交流することも増え、職員も自分のクラスだけという気持ちではなく村中保育園の保育士は村中保育園みんなの先生という気持ちで、全員でみんなを見守り包んでいこうと取り組んでいます。 ・複数担任のクラスは全員が皆、そのクラスの先生ですので、どの保育士が記入しても思いは同じで内容も保育士全員が把握していますので、どの保育士に聞いていただいても大丈夫です。 ・お仕事をされている中で時間をとって頂くのも大変かと考え、幼児組では年に1~2回希望者のみ行っております。(H26年度は貼紙でお知らせしました。)
<p>《行事》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・さまざまな遊びを違うクラスのお友だちと関わりながら過ごす時間がとても楽しいようです。これからも行事などで色々な経験ができるのが楽しみです。 ・公立の保育園とは違う行事も在り良い所も沢山あります。 ・色々な行事を設けていただきますが平日の行事は仕事を持つ保育園児の保護者には参加が辛いです。子どものために早退してでも参加するよう努めています但し休日の行事だと助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間を通して大きな行事は全て土曜日(予備日は日曜日)にしています。その他の行事は自由参加にしています。お仕事の都合は様々ですのでこれからもこのような形でやっていきます。
<p>《環境》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場からグラウンドへひいてある鉄版が滑って危ない。雨上がりで子どもが何度か滑って転んだことがあるので改善して欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・どのような状況にすると安全に使用できるかを専門業者にも相談していきます。駐車場からの通りで危険な為、子どもたちも保護者の方と必ず手を繋ぎ走らずゆっくり歩いてきてください。

<ul style="list-style-type: none"> ・トイレや部屋が清潔に感じる。 ・園はきれいで子どもも生き生きと遊んでいる様子です。 	
<p>《その他》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホールでの行事をライブビデオにして、家のパソコンなどで見られるようになってうれしい。 ・夕方など一時的にいる先生や顔はわかっても名前がわからない先生が多い。連絡をしたのをどの先生にしたかも覚えられるので、名札をつけてもらえたら覚えやすいと思う。 ・災害時の避難訓練方法、訓練の内容等、公開していただける機会があるといいと思います ・台風や雪などの際、登園時間の変更や閉園のお知らせ方法があると嬉しいです。緊急メールやホームページで分かるとうれしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシー保護の問題もあるので、対応いたしかねます。 ・乳児組は名札を付けると危険が伴うため、貼紙による担任紹介をしております。 ・行事の様子を貼紙でお知らせしているのと同様に、避難訓練の様子もお知らせしていきたいです。(月に1回様々な設定で行います。) ・現在市内公立保育園の多くの園がまだ環境が整っていない状態です。今後の貴重な意見として考えます。

問7 他の公立保育園との違いを感じるころがあればご記入ください。

(市内他園に通ったことのある方対象)

アンケート内容(一部紹介)	村中保育園/小牧市 回答
<ul style="list-style-type: none"> ・先生も話しかけやすく雰囲気が暖かくアットホーム。 ・若い先生が多くて話しやすい。 ・若い先生が多い分、子育ての相談相手になってもらえないのかなと感じた。 ・怪我の対応や説明もしっかりしていて、安心感がある。 ・運動会など行事のときの挨拶などがとてもしっかりしている ・遊ぶ時はのびのびとしていてメリハリがあると思う。 ・造形展などなかったの、すごいなと思いました。 ・他の公立保育園の先生より柔軟に対応してくれる。 ・オムツ交換が少ない気がする。他の保育園はもっと持ち帰るオムツの量が多かった。今は少ないと1個。1回しか交換していないのかと思う。 ・他園では保育者の私語が多かったのですが村中保育園では一切ないので安心してます。 ・逆上がりや、絵画、英語等・いろいろ指導していただけるのが嬉しいです。 ・きちんと教育がなされている感じで、他園の様子と比べて子どもがてきぱき行動しているように思った。 ・保育園の先生方は市役所の方と保護者の方の考え方の違いに板ばさみになっています。保育園の先生に言うよりは市役所に保育園制度の見直しをして頂きたいです。全然働く家庭にあわせてくれない保育制度に怒りを感じています。 ・共働き家庭の時代にあった制度、親が子どもを育てたい気持ちはものすごくあります。でもそれでは生活ができない世の中になっているから保育時間の延長や、休日保育、料金(高い・特に未満児)市役所に見直しをして欲しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・逆に若い先生が多くて話しやすいと、ありがたい意見も頂いております。その中でも子育て経験者もたくさんいますし、若いといっても保育士ですので、保護者の方が話しやすく相談しやすい雰囲気を出していけるよう努めていきたいと思っております。 ・時間や様子を見て、オムツ交換をしていますが、汗を多くかいた日や保育時間が短い日、オムツを見ても汚れておらず交換が少ない日もあります。その際の説明不足だったと思います。以後、オムツの量が極端に違うときは、状況を話していけるように努めます。 ・幼児期の学校教育や保育、地域の子育て支援の量の拡充や質の向上のために、平成27年4月から子ども・子育て支援新制度が始まります。制度の改正と合わせて、教育・保育ニーズに対応していくよう小牧市子ども・子育て支援事業計画も策定してきました。今後は計画に沿って保育の充実に努めてまいります。