

## 指定管理業務評価表

施設名	味岡保育園		
対象年度	平成27年度	評価担当部	小牧市こども未来部
指定管理者名	社会福祉法人大和社会福祉事業センター		
指定期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日		
職員体制	常勤職員：19人 非常勤職員：23人 合計：42人		

### 1. 入園児童数実績（平成27年4月1日現在）

年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	(合計)
人数	5	24	21	30	53	52	185

### 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成28年1月実施	回答数	90件 (回答率53.8%)
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもはとても楽しく通っています。先生方のご苦労は多いかと思い、いつも感謝しております。急な送迎時間の変更にも柔軟に対応していただいています。</li> <li>・いつも楽しみにして登園しています。もう少しその日の様子を教えていただけたらうれしく思います。</li> <li>・基本的に保育に関しては、保育者の先生が頑張っているのは自分の子の様子や先生方と話をさせていただく中で感じます。しかし、民間としてプラスαの部分が感じられないのが残念です。</li> <li>・指導方針や教育内容の方針は先生の裁量に任されている部分もありますが、子どもが混乱しないように、統一的な指導、同等の教育内容であってほしいと思います。</li> </ul>		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の力量の向上、職員対応の適切さ、連絡への気配り等について改善の指摘について、真摯に受け止め、園長が個別に職員と話し合うなど、実情を把握し、改善について適切な指導を継続していきます。</li> <li>・民間運営の特徴が感じられない点については、平成28年度より民間移管することから、徐々に特徴を出していけるよう事業計画を検討し、保護者の皆さんに説明しながら実施していきたいと考えています。</li> </ul>		

### 3. 収支の実績

		25年度 (決算額)	26年度 (決算額)	27年度 (現年決算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	委託料収入	111,793,858	148,905,356	144,991,554	
	雑入	1,676,180	3,000	259,650	
	合計	113,470,038	148,908,356	145,251,204	
支 出	人件費	90,180,216	119,800,000	114,395,296	
	事業費	18,260,842	22,546,287	23,533,065	給食材料費等
	事務費	3,994,280	4,393,119	5,408,093	委託費等
	その他	1,034,700	2,168,950	1,914,750	退職共済預け金等
	合計	113,470,038	148,908,356	145,251,204	

### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令等の遵守、各種諸帳簿の整理、個人情報管理は適切に行われている。</li> <li>・市主催職員研修等に積極的に参加し、個人のスキルアップにも努めている。</li> <li>・1年を通しての事例検討を行うなど味岡保育園独自に職員のスキルアップに努められたことは評価できる。今後も積極的に取り組んでほしい。</li> </ul>
施設管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備の総合点検、保守は適切に実施された。</li> <li>・安全対策として、定期的に避難訓練・消火訓練等が行われている。訓練の都度、記録を残し、行動の見直し等を行い、次につなげるよう努めてほしい。</li> </ul>
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域活動事業において、園児の祖父母や地域の方々と積極的に交流できる場を設けている。</li> <li>・園での生活等を主任先生がこまめに記事にし、貼り出していることが保護者から好評とのこと。引続き情報の見える化に努め、保護者との良好な関係作りに努めてほしい。</li> </ul>
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保守管理等委託業者は、市の契約業者を参考に見積徴収が行われている。</li> <li>・限られた経費の中で、効率的に経費が使用されており、適正な執行がされている。</li> </ul>
その他（緊急時の対応等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールで情報を発信することは、内容を精査する必要があるため難しい点はあるが、保護者が登録して行う「緊急メール配信」をより有効に利用するよう努めること。</li> <li>・平成28年度からは民間移管したことから、法人の特徴を出しつつ、安全な保育に努めてほしい。</li> </ul>