

## 指定管理業務評価表

施設名	小牧市青年の家		
対象年度	令和3年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	こまき市民文化財団		
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和4年3月31日		
職員体制	常勤職員：1人	非常勤職員：2人	合計：3人

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

	開館 日数	総数		講義室		和室		宿泊	
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4月	25	166	734	32	407	134	327	0	0
5月	10	158	495	16	227	142	268	0	0
6月	9	121	260	9	85	112	175	0	0
7月	26	371	1,149	60	462	311	687	0	0
8月	22	247	915	41	413	198	493	8	9
9月	0	90	141	0	0	90	141	0	0
10月	27	213	675	41	430	172	245	0	0
11月	26	250	989	41	516	204	468	5	5
12月	24	185	819	37	526	134	274	14	19
1月	24	185	712	30	462	149	244	6	6
2月	24	175	740	34	409	135	325	6	6
3月	26	257	1,002	44	538	190	428	23	36
合計	243	2,418	8,631	385	4,475	1,971	4,075	62	81
前年度	256	1,891	8,794	286	4,311	1,605	4,483	0	0
増減	△13	527	△163	99	164	366	△408	62	81

#### (2) 増減要因

新型コロナウイルス感染拡大防止による利用停止期間が、75日間ありましたが、前年度に利用停止していた宿泊の利用再開などから研修利用が465件、宿泊利用が62件増加しました。一方、合唱利用や宿泊利用については、引き続き利用条件が定員の2分の1以下の制限があり、サークルへの参加を自粛する利用者も少なくないことなどから、1団体における参加人数が減っており、利用定員は昨年度と比較し、減少しました。

## 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和3年10月	回答数	31
アンケート結果の概要等	<p>【アンケート結果】</p> <p>施設の満足度について多くの方が「非常に良かった」、「ますます良かった」という評価である一方、「やや物足りなかった」「どちらともいえない」が12.9%であった。また、ホームページを見たことがないと回答した人は77.4%であった。</p> <p>【意見・要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設までの道のりが暗いので、もう少し照明があるとうれしい。</li> <li>急坂が非常に大変です。</li> </ul>		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>当施設は、小牧山の中腹に立地しており、勾配のある坂を上り下りしていただくなど、ご利用の際にはご不便をおかけしております。</li> <li>青年の家をより知っていただくためにも、ホームページをご覧くださいませるよう、受付時に案内していきます。</li> </ul>		

## 3. 収支の実績

(単位：千円)

		2年度 (前年決算額)	3年度 (現年決算額)	4年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	20,013	19,165	17,240	
	事業収入			9	
	合計	20,013	19,165	17,249	
支 出	人件費	13,848	12,714	10,381	
	需用費	1,612	2,036	1,853	光熱水費、修繕料、消耗品費等
	役務費	249	314	270	通信運搬費、手数料、保険料等
	委託費	722	664	903	警備業務委託等
	使用料及び賃借料	489	497	681	複合機借上料等
	報償費	96	142	194	各種講座講師謝礼
	その他	2,997	2,798	2,967	原材料費、負担金、旅費等
	合計	20,013	19,165	17,249	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>法令等の遵守、報告書等の提出、個人情報取扱は適切に実施されている。鍵についても適切に管理されている。</li> </ul>
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設・備品の点検保守や清掃等適切に実施されている。</li> </ul>
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>当初予定では青年講座、こども講座、親子講座、ジュニアセミナー、イベント、春祭り、寺子屋の計12講座の実施を計画していたが、3講座については新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、中止となった。10月16日に創垂館保存修理工事現場見学会とともに実施した瓦づくり体験活動は、非常に特色のある講座となった。今後も引き続き利用者目線に立った事業実施に努めること。</li> </ul>
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートにおいて、施設の運営に関しては「満足」「やや満足」と応えている利用者の割合がほとんどであるが、利用方法・サービスの内容について「やや分かりにくかった」という意見や、ホームページを見たことがない人が多数いることが判明した。利用者がより快適に施設利用できるよう取り組んでいただきたい。</li> </ul>
収支状況 及び 経費節減	<ul style="list-style-type: none"> <li>最小限の経費で、計画的、効果的な経費の執行が行われている。引き続き、積極的な経費節減に努めていただきたい。</li> </ul>
その他 (緊急時の 対応等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急時の連絡体制及びマニュアルが整備されている。また、避難訓練等を実施している。</li> </ul>