

指定管理業務評価表

施設名	篠岡児童館		
対象年度	30年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	特定非営利活動法人 10人村		
指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成32年3月31日		
職員体制	常勤職員：3人	非常勤職員：19人	合計：22人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	3,873	3,789	3,739	3,704	4,253	3,113	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	3,474	3,704	3,121	2,616	3,468	3,813	42,667

(2) 増減要因

昨年度と比べると全体的には若干減少したが、幼児親子の利用は増えている。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通) 平成30年10月22日~11月21日 平成30年9月 平成30年12月	回答数	163人 170人 144人 計477人
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方がみなさん本当に優しく、子どもたちのことを大事にしてくれているのが伝わってくる。 ・親にとっては本当にありがたい場所。 ・ちびっこ広場では、自宅ではなかなかできない制作や、踊り等があり、楽しく参加させている。 ・幼稚園へ入る前の予行演習のような役割もあり、団体生活に向けての第一歩のような場所だと感じている。 ・3才までの赤ちゃんスペースとそれ以上の子の部屋が分かれているので、下の子を連れていくと上の子は入れず、利用しづらい。 		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ロビーにも0~1歳のおもちゃを用意し、上の子と下の子が同じ場所で遊べるよう工夫した。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		29年度 (昨年度決算額)	30年度 (現年度決算額)	元年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	27,500,000	27,800,000	29,770,000	年間委託料
	雑入				
	返還金	△ 753,220	△ 164,404		
	合計	26,746,780	27,635,596	29,770,000	
支出	人件費	19,543,699	20,600,083	21,165,657	職員給与
	報償費	440,000	395,000	750,000	講師謝礼
	旅費	53,760	60,060	60,000	交通費・研修参加費
	需用費	1,687,926	2,329,380	2,571,000	児童館活動費等
	役務費	648,268	656,098	747,700	保険料等
	委託費	1,063,280	1,078,400	1,322,800	ピアノ調律等
	その他	2,735,795	2,453,528	3,152,843	間接費・負担金等
	合計	26,172,728	27,572,549	29,770,000	
差し引き収支		574,052	63,047	0	

3. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置して区長をはじめ地域の方々に運営内容を評価していただいております、地域ぐるみの運営を実現している。</p> <p>今後も地域のサポーターに協力をいただきながら地域での多世代による子育て支援に努めてもらいたい。</p>
維持管理業務	<p>敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が適正に実施されている。</p> <p>また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても、適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>毎年5月に開催するじどうかんまつりは利用者からも大変好評で、フリーマーケットやライブステージ、手作りゲームなど、盛りだくさんの企画で多くの方にご来館いただいております。</p> <p>今年度新たな英語講座として、日常で使える英語表現を音楽や動きと一緒に学ぶことができる講座を開催し、好評を得ている。</p>
サービスの質	<p>職場内外の研修を通して職員全体のスキルアップを図り、専門的な支援を行っている。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっている。</p> <p>照明の間引きや、紙の再利用などを日常的に行い、おもちゃ・本、花の苗などを地域の方から寄贈していただくなど、経費節減に努めた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>危機管理マニュアルを整備し、年2回避難訓練を実施している。</p>