

指定管理業務評価表

施設名	篠岡児童館		
対象年度	29年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	特定非営利活動法人 10人村		
指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成32年3月31日		
職員体制	常勤職員：3人	非常勤職員：17人	合計：20人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9
人数	3,163	3,625	3,764	4,277	4,265	3,374

月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	3,623	3,490	2,664	2,727	3,475	4,544	42,991

(2) 増減要因

昨年度と比べて全体的に増加している。特に幼児、高校生においては大幅に増加しており、支援室の環境整備や学習室の認知がされてきたことが要因と考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通) 平成29年10月24日~11月23日 平成29年9月 平成29年12月	回答数	150人 115人 110人 計375人
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子供のことを良く見て覚えていて下さるので利用しやすいです。 ・篠岡は2F建てなので少し利用しにくい。 ・近くにこのような施設があって良かったです。もう少しお外遊びをさせたいので、グラウンドが充実すれば嬉しいです。 ・クラブのある日は利用者が多いので椅子を多めに出して欲しい。 ・床が冷たい。 ・トイレにかばんをかけるフックがほしい。 		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・クラブの日は状況に応じて椅子を出し入れ ・女子トイレにフックを設置 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		28年度 (現年度決算額)	29年度 (現年度決算額)	30年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	27,600,000	27,500,000	27,800,000	年間委託料
	雑入				
	返還金	△ 59,558	△ 753,220		
	合計	27,540,442	26,746,780	27,800,000	
支出	人件費	18,883,408	19,543,699	20,137,400	職員給与
	報償費	445,000	440,000	570,000	講師謝礼
	旅費	48,140	53,760	60,000	交通費・研修参加費
	需用費	3,139,915	1,687,926	2,451,000	児童館活動費等
	役務費	650,799	648,268	692,750	保険料等
	委託費	1,012,104	1,063,280	1,132,300	ピアノ調律等
	その他	2,756,542	2,735,795	2,756,550	間接費・負担金等
	合計	26,935,908	26,172,728	27,800,000	
差し引き収支		604,534	574,052	0	

3. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置して区長をはじめ地域の方々に運営内容を評価していただいております、地域ぐるみの運営を実現している。</p> <p>今後も地域のサポーターに協力をいただきながら地域での多世代による子育て支援に努めてもらいたい。</p>
維持管理業務	<p>敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が適正に実施されている。</p> <p>また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても、適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>毎年5月に開催するじどうかんまつりは利用者からも大変好評で、フリーマーケットやライブステージ、手作りゲームなど、盛りだくさんの企画で多くの方にご来館いただいております。</p> <p>篠岡小学校で作られた、地域の歴史をもとにしたかるたを使って、かるた取り大会を実施した。小学校と連携して地域の社会教育に貢献した。</p>
サービスの質	<p>市内で唯一館庭に遊具のある児童館であるが、砂場など清潔に保たれており、公園よりも安心して使えるとの声を頂いている。</p> <p>また、ロビーの一画にクッションマットを敷いたり、オムツ交換台を授乳室の中に整備したり、環境面での整備にも力を入れ、利用者がより快適に過ごせるよう工夫している。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっている。</p> <p>照明の間引きや、紙の再利用などを日常的に行い、おもちゃ・本、花の苗などを地域の方から寄贈していただくなど、経費節減に努めた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>危機管理マニュアルを整備し、年2回避難訓練を実施している。</p> <p>館庭のすべり台の着地部分にクッションマットを取り付け、子どもの安全確保を図った。</p>