

指定管理業務評価表

施設名	篠岡児童館		
対象年度	28年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	特定非営利活動法人 10 人村		
指定期間	平成 27 年 4 月 1 日 ~ 平成 32 年 3 月 31 日		
職員体制	常勤職員：3人	非常勤職員：19人	合計：21人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9
人数	3,180	4,440	3,713	3,640	3,564	3,749

月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	3,370	3,495	2,895	2,779	3,132	3,331	41,288

(2) 増減要因

小学生、中学生の利用は増えたものの、幼児、高校生、大人の利用は減少した。クラブ等の集団の利用者数も減少し、全体的に昨年度より 4,865 人減少した。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通) 平成 28 年 10 月 24 日 ~ 11 月 23 日 平成 28 年 9 月 平成 29 年 1 月	回答数	142人 135人 100人 計377人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが喜んでくれるのでこれからも利用したい。篠岡は特に職員の方が気さくでお部屋も清潔なので良い。 ・砂場に猫のフンがないので安心して使え、よく管理されている(公園ではフンが多いから) ・おもちゃがいつもきれいで、わかりやすく並んでして利用しやすい ・ドッチボールや雪合戦大会があるといい ・小学生高学年向けの工作を増やしてほしい 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 29 年度はドッチボール大会を開催する予定 ・小学生高学年向けの工作として、少し難しい工作や、細かい絵柄のぬりえを用意 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		27年度 (前年度決算額)	28年度 (現年度決算額)	29年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	25,300,000	27,600,000	27,500,000	年間委託料
	雑入				
	返還金	△ 263,884	△ 59,558		
	合計	25,036,116	27,540,442	27,500,000	
支出	人件費	17,945,747	18,883,408	19,924,400	職員給与
	報償費	509,800	445,000	520,000	講師謝礼
	旅費	54,200	48,140	60,000	交通費・研修参加費
	需用費	2,298,170	3,139,915	2,451,000	児童館活動費等
	役務費	672,623	650,799	672,750	保険料等
	委託費	1,009,280	1,012,104	1,132,300	ピアノ調律等
	その他	2,546,296	2,756,542	2,739,550	間接費・負担金等
	合計	25,036,116	26,935,908	27,500,000	
差し引き収支		0	604,534	0	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置して区長をはじめ地域の方々に運営内容を評価していただいている。</p> <p>また、地域の小中学生は減ってきているが、昨年度より小中学生の利用者は増えており、行事やイベント等での工夫が利用者数増加に繋がっている。</p>
維持管理業務	<p>敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が実施されている。また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても行われており、適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>外国籍の住民が多い地域であるため、児童館での通訳、ポルトガル語母語講座の開催など、多分化共生を意識した取組みが多い。</p> <p>また、土日に家族で参加できるような講座を企画して子育て支援室の充実を図った。昨年度よりも子育て支援室の利用者数が大幅に増加していることから評価できる。</p>
サービスの質	<p>市内で唯一館庭に遊具のある児童館であるが、砂場も清潔に保たれており、公園よりも安心して使えるとの声を頂いている。</p> <p>また、父親にも積極的に来館してもらえるように、館内の装飾を工夫して雰囲気づくりに努めている。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>照明の間引きや、紙の再利用などを日常的に行い、おもちゃ・本、花の苗などを地域の方から寄贈していただくなど、経費節減に努めた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>危機管理マニュアルを整備し、年2回避難訓練を実施していた。</p> <p>不審者に対する訓練も実施するよう検討していただきたい。</p>