

指定管理業務評価表

施設名	西部児童館		
対象年度	28年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	小学館集英社プロダクション・ダイケングループ		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員：4人	非常勤職員：8人	合計：12人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	3,842	4,197	4,956	5,722	6,229	4,728	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	4,580	4,823	4,566	4,243	3,887	4,993	56,766

(2) 増減要因

平成28年度は過去最多の来館数を記録した。前年度と比較して特に小学生の利用者数が大きく増加しており、小学生向けの行事を増やしたことが要因と思われる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通) 平成28年10月24日～11月23日	回答数	151人
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・明るい雰囲気でよい ・気軽に利用できる ・おもちゃやアクティビティがとても充実している ・こどもが、先生とお話したり、遊んだりすることを楽しみにしている ・時々、こどもが1人で走り回っていて、大丈夫かなと思うときがある ・こどもが多いと机が不足するので人数に合わせて増やしてくれるとよい ・外に遊具があったらもっと楽しめる 		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を見て危険だと感じたことがあったらヒヤリハット事例として、職員間で直ちに情報共有し、再発防止に努めている 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		27年度 (前年度決算額)	28年度 (現年度決算額)	29年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	26,700,000	26,400,000	24,800,000	年間委託料
	返還金				
	合計	26,700,000	26,400,000	24,800,000	
支出	人件費	20,225,183	20,214,908	20,780,000	職員給与
	報償費	120,000	97,480	70,000	講師謝礼
	旅費	39,637	56,951	97,000	交通費・研修参加費
	需用費	207,407	198,570	194,300	児童館活動費等
	役務費	445,443	454,663	469,000	保険料等
	委託費	15,120	15,120	0	ピアノ調律等
	その他	4,822,545	4,821,520	3,189,700	間接費・負担金等
	合計	25,875,335	25,859,212	24,800,000	
差し引き収支		824,665	540,788	0	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。 コミュニティセンターとの複合施設として、コミュニティセンター運営協議会をはじめ、地域や関係団体と連携した事業展開が見られた。
維持管理業務	毎日館内の安全点検が実施されている。併せて玩具の破損等がないかの確認、消毒、洗浄を行っており、適正な維持管理として評価できる。
自主事業	西部児童館にしかない芝生広場や畑を利用した様々な遊びを提案している。芝生広場では「運動遊びクラブ」や「親子運動会」を開催し、平成28年度新たに実施された「ものづくりクラブ」では、畑を利用してさつまいもの植え付け・収穫・試食をした。
サービスの質	力を入れている館内装飾は利用者からも好評で、季節感のあるものを子どもたちと一緒に作って取り入れている。 また、職員研修を行ったり、保護者同士の交流により不安や悩みを解消できるような機会を設けたりして、子育て支援室の充実を図った。
収支状況 及び 経費節減	資金管理については、概ね計画どおりの収支状況となっていた。 照明等こまめに消灯するなど、経費節減に努めた。
その他 (緊急時の対応等)	西部コミュニティセンターと合同で臨時休館日に訓練を行うなど、消防・防災訓練を適正に実施している。不審者等に関するマニュアル等も整備されている。 また、日常の些細なことでもヒヤリハットとして職員間で情報共有をしており、危機管理に対する意識が強く感じられた。