

指定管理業務評価表

| | | | |
|--------|------------------------|-----------|--------|
| 施設名 | 大城児童館 | | |
| 対象年度 | 29年度 | 評価担当部 | こども未来部 |
| 指定管理者名 | 特定非営利活動法人 10人村 | | |
| 指定期間 | 平成29年4月1日 ~ 平成34年3月31日 | | |
| 職員体制 | 常勤職員：3人 | 非常勤職員：15人 | 合計：18人 |

1. 利用実績

(1) 利用者数

| | | | | | | |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 人数 | 4,508 | 4,606 | 5,397 | 5,238 | 4,923 | 5,184 |

| | | | | | | | |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 月 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
| 人数 | 4,911 | 5,478 | 4,514 | 4,335 | 4,386 | 6,214 | 59,694 |

(2) 増減要因

全体的に利用者数は減少している。要因としては、地区自体の少子化や、他市の子育て支援施設が増えてきていることなどが考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

| | | | |
|----------|--|-----|--------------------------------|
| 実施期間 | (共通) 平成29年10月24日~11月23日 平成29年9月 平成30年1月 | 回答数 | 150人 102人 114人 計：366人 |
| 利用者の主な意見 | <ul style="list-style-type: none"> • いつもキレイで利用しやすいです。おもちゃも沢山あって、子どもも楽しんでます。 • 職員の方が皆親切 • 育児について相談しやすく、安心して子供を遊ばせられる。 • 音楽室のドラムがとても使いやすいです。 • 工作が時々変わっていくと嬉しい。 • 3歳以上の兄弟と来るとき、下の子しか支援室に入れず上の子がさみしがってしまうので上手く対応するほうほうができたらなぁと思う。 | | |
| 具体的な対応状況 | <ul style="list-style-type: none"> • 工作に関しては入れ替えをしていきます。 • 支援室の利用については安全面を考慮して年齢制限を設けておりますが、兄弟で来られても楽しく遊べるよう職員がサポートします。 | | |

3. 収支の実績

(単位：円)

| | | 28年度 (前年度決算額) | 29年度 (現年度決算額) | 29年度度 (翌年予算額) | 備考 (主な内訳、増減要因) |
|--------|-------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| 収入 | 指定管理料 | 37,700,000 | 38,800,000 | 39,300,000 | 年間委託料 |
| | 雑入 | | | | |
| | 返還金 | △ 3,789 | △ 1,338,333 | | |
| | 合計 | 37,696,211 | 37,461,667 | 39,300,000 | |
| 支出 | 人件費 | 25,391,352 | 26,103,749 | 27,372,200 | 職員給与 |
| | 報償費 | 685,000 | 745,000 | 785,000 | 講師謝礼 |
| | 旅費 | 59,320 | 67,860 | 60,000 | 交通費・研修参加費 |
| | 需用費 | 3,774,113 | 4,004,792 | 4,308,000 | 児童館活動費等 |
| | 役務費 | 873,835 | 854,582 | 959,750 | 保険料等 |
| | 委託費 | 1,720,116 | 1,748,196 | 1,863,671 | ピアノ調律等 |
| | その他 | 3,820,985 | 3,937,488 | 3,951,379 | 間接費・負担金等 |
| | 合計 | 36,324,721 | 37,461,667 | 39,300,000 | |
| 差し引き収支 | | 1,371,490 | 0 | 0 | |

4. 評価

| 項目 | 市の評価 |
|--------------------|---|
| 運営業務 | <p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置して区長をはじめ地域の方々に運営内容を評価していただいております、地域ぐるみの運営を実現している。</p> <p>今後も地域のサポーターに協力をいただきながら地域での多世代による子育て支援に努めてもらいたい。</p> |
| 維持管理業務 | <p>敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が適正に実施されている。</p> <p>また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても、適正な維持管理として評価できる。</p> |
| 自主事業 | <p>幼児親子で学べて遊べる企画として英語の講座を4種類開催し、盛況となっている。</p> <p>クリスマスイベントでは、中高生で編成されたジャズのビッグバンドを呼び、地域の中学校の吹奏楽部と一緒に演奏した。</p> |
| サービスの質 | <p>職場内外の研修などを通して専門的な支援を継続し、職員全体のスキルアップを図っている。</p> <p>また、日系ブラジル人の方に向けて、児童館での通訳、ポルトガル語母語講座の開催、インターナショナルあそびなどを企画している。</p> |
| 収支状況 及び 経費節減 | <p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>照明の間引き点灯、色紙等の破片を工作用として再利用するなど、経費節減に努めている。</p> |
| その他 (緊急時の対応等) | <p>危機管理マニュアルを整備し、年2回避難訓練を実施している。</p> <p>駐車場の安全性を考慮して一部にコーンを置き、子どもが飛び出しにくくなるようにした。</p> <p>駐車場の不陸箇所の舗装を行い、利用者の安全確保に努めた。</p> |