

## 指定管理業務評価表

施設名	大城児童館		
対象年度	28年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	特定非営利活動法人 10人村		
指定期間	平成25年4月1日 ~ 平成29年3月31日		
職員体制	常勤職員：3人	非常勤職員：16人	合計：19人

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	4,599	4,755	5,904	5,892	5,278	5,793	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	5,263	5,474	4,770	4,617	4,567	7,184	64,096

#### (2) 増減要因

小学生、中学生、高校生の利用者数は減少したが、子育て支援室の利用者数が増えたことにより、幼児と大人の利用者数が伸び、全体では昨年度より726人増加した。

### 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通) 平成28年10月24日～11月23日 平成28年9月 平成29年1月	回答数	137人 112人 99人 計：348人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・英語やリトミックなど色々やっていていい</li> <li>・他市の方が多く、いろんな地域の方と知り合える</li> <li>・チェロやピアノなど、なかなか経験させてあげられないことを行ってくれるので嬉しい</li> <li>・毎回、楽しい企画を用意してもらい、喜んで通っている</li> <li>・下駄箱で靴を脱がせるときなど、小さい子が一人でも座りやすい台などがあるとやりやすいからいいなと思う</li> <li>・支援室のおもちゃで、片付ける場所が不明のものがある</li> </ul>		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関に小さい台を設置した</li> <li>・おもちゃの返却場所がわかるように写真をつけた</li> </ul>		

## 3. 収支の実績

(単位：円)

		27年度 (前年度決算額)	28年度 (現年度決算額)	29年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	34,500,000	37,700,000	38,800,000	年間委託料
	雑入				
	返還金	△ 82,767	△ 3,789		
	合計	34,417,233	37,696,211	38,800,000	
支出	人件費	23,680,675	25,391,352	26,994,029	職員給与
	報償費	635,000	685,000	654,000	講師謝礼
	旅費	52,980	59,320	60,000	交通費・研修参加費
	需用費	3,832,747	3,774,113	4,288,000	児童館活動費等
	役務費	859,277	873,835	816,750	保険料等
	委託費	1,693,440	1,720,116	1,960,931	ピアノ調律等
	その他	3,471,523	3,820,985	4,026,290	間接費・負担金等
	合計	34,225,642	36,324,721	38,800,000	
差し引き収支		191,591	1,371,490	0	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置して区長をはじめ地域の方々に運営内容を評価していただいている。地域の中学校吹奏楽部と一緒にクリスマスコンサートを実施する等、地域ぐるみで運営をしている。</p>
維持管理業務	<p>駐車場、敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が実施されている。</p> <p>また、施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても適正に行われている。</p>
自主事業	<p>外国籍の住民が多い地域であるため、インターナショナルあそびなど、多分化共生に対する取組みを積極的に行っている。幼児親子で学べて遊べる企画として英語の講座を4種類開催し、盛況となっている。</p>
サービスの質	<p>職場内外の研修を通して職員全体のスキルアップを図り、利用者の満足度の向上に努めている。</p> <p>また、日系ブラジル人の職員を採用しており、通訳や児童館便りの翻訳等を行うことにより、来館者の利便性を向上させている。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>照明の間引き点灯、色紙等の破片を工作用として再利用するなど、経費節減に努めていた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>危機管理マニュアルを整備されていた。年2回、避難訓練を実施していたが、不審者に対する訓練についても検討していただきたい。</p>