

## 指定管理業務評価表

|        |                        |          |        |
|--------|------------------------|----------|--------|
| 施設名    | 小牧南児童館                 |          |        |
| 対象年度   | 30年度                   | 評価担当部    | こども未来部 |
| 指定管理者名 | 小学館集英社プロダクション・ダイケングループ |          |        |
| 指定期間   | 平成29年4月1日～平成34年3月31日   |          |        |
| 職員体制   | 常勤職員：4人                | 非常勤職員：7人 | 合計：11人 |

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

|    |       |       |       |       |        |       |        |
|----|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|
| 月  | 4     | 5     | 6     | 7     | 8      | 9     |        |
| 人数 | 6,008 | 6,218 | 6,926 | 8,623 | 14,732 | 6,405 |        |
| 月  | 10    | 11    | 12    | 1     | 2      | 3     | 合計     |
| 人数 | 7,497 | 6,886 | 6,875 | 5,247 | 9,161  | 7,981 | 92,559 |

#### (2) 増減要因

昨年度と比較して 10,900 人ほど増加した。運営協議会や母親クラブとの共済のイベントを充実させ、利用者の獲得に努めた。

### 2. 利用者アンケートの結果

|          |   |     |                               |
|----------|---|-----|-------------------------------|
| 実施期間     | (共通) 平成30年10月22日～11月21日<br>平成30年5月(コミュニティと合同)<br>平成30年11月(コミュニティと合同)  | 回答数 | 150人<br>158人<br>200人<br>計500人 |
| 利用者の主な意見 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方が子どもの名前をすぐ覚えてくれて、声をかけてくれるので、安心して遊べる。小学生になっても安心して送り出すことができる。</li> <li>・制作コーナーが特に工夫されていて良い。</li> <li>・おもちゃがたくさんあるので、いつ来ても飽きない。</li> <li>・職員の方たちの気づかいがいつもありがたい。</li> <li>・もっと工作を増やして欲しい。</li> </ul> |     |                               |
| 具体的な対応状況 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・工作を、1日に作ることでできる数の制限をなくした。また、自分でオリジナルの工作ができるように、自由に使える材料を用意している。</li> </ul>  |     |                               |

## 3. 収支の実績

(単位：円)

|        |       | 29年度<br>(前年度決算額) | 30年度<br>(現年度決算額) | 元年度<br>(翌年予算額) | 備考<br>(主な内訳、増減要因) |
|--------|-------|------------------|------------------|----------------|-------------------|
| 収入     | 指定管理料 | 25,700,000       | 26,800,000       | 29,063,768     | 年間委託料             |
|        | 精算金   | -161,049         | 0                | 0              |                   |
|        | 合計    | 25,538,951       | 26,800,000       | 29,063,768     |                   |
| 支出     | 人件費   | 21,201,290       | 23,181,963       | 24,822,936     | 職員給与              |
|        | 報償費   | 123,454          | 143,954          | 156,055        | 講師謝礼              |
|        | 旅費    | 39,359           | 18,328           | 125,241        | 交通費・研修参加費         |
|        | 需用費   | 444,245          | 471,115          | 492,836        | 児童館活動費等           |
|        | 役務費   | 661,603          | 614,255          | 633,347        | 保険料等              |
|        | 委託費   | 0                | 0                | 0              | ピアノ調律等            |
|        | その他   | 3,069,000        | 1,841,200        | 2,833,353      | 間接費・負担金等          |
|        | 合計    | 25,538,951       | 26,270,815       | 29,063,768     |                   |
| 差し引き収支 |       | 0                | 529,185          | 0              |                   |

#### 4. 評価

| 項目                 | 市の評価   |
|--------------------|--|
| 運営業務               | <p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。日常の来館者への対応や行事・イベントも適切に実施されている。</p> <p>また、コミュニティセンターとの複合施設として、地域運営協議会を中心に地域の方と共に運営をしており、幅広い世代に利用されている。</p>                   |
| 維持管理業務             | <p>毎日館内の安全点検が実施されている。併せて玩具の破損等がないかの確認、消毒、洗浄を行っており、適正な維持管理として評価できる。</p>   |
| 自主事業               | <p>児童館に隣接している公園を生かして、自転車の補助輪外しの講座や水鉄砲を使った企画など、館内だけにとどまることのない事業を実施している。</p> <p>0歳からの人形劇、寝ころびアート、ハロウィン、手形スタンプを使ったクリスマス特別企画等、子育て支援室で新たに乳幼児を対象とした企画を行った。</p> |
| サービスの質             | <p>社内研修の実施や、他館の見学などで職員のスキルアップを図り、利用者の満足度向上に努めている。</p> <p>外部企業、団体と連携し、食育や救命救急等、子育てに有益な講座を開催し、好評を得ている。</p>   |
| 収支状況<br>及び<br>経費節減 | <p>資金管理については、計画どおりの収支状況となっている。</p> <p>職員が講師を行うことができる講座は、職員で行うなどして、経費節減に努めている。</p>  |
| その他<br>(緊急時の対応等)   | <p>コミュニティセンターとヒヤリハットの事例を共有して、日常の危機管理に努めている。また、危機管理マニュアルも整備されており、年2回、避難訓練を実施している。</p> <p>社内の監査委員を児童館へ派遣して館内の安全監査を行い、館内の危険箇所を改善している。</p>                   |