

指定管理業務評価表

| | | | |
|--------|------------------------|-----------|--------|
| 施設名 | 小牧南児童館 | | |
| 対象年度 | 28年度 | 評価担当部 | こども未来部 |
| 指定管理者名 | 小学館集英社プロダクション・ダイケングループ | | |
| 指定期間 | 平成29年4月1日～平成34年3月31日 | | |
| 職員体制 | 常勤職員：4人 | 非常勤職員：10人 | 合計：14人 |

1. 利用実績

(1) 利用者数

| | | | | | | | |
|----|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|
| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| 人数 | 6,400 | 7,180 | 7,599 | 8,573 | 11,311 | 8,005 | |
| 月 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
| 人数 | 7,835 | 6,716 | 6,115 | 4,755 | 6,755 | 7,708 | 88,952 |

(2) 増減要因

昨年度と比較して小学生の利用が多く、要因として体育遊びクラブへの参加が増えたことや、小学生向けのイベントを増やしたことがあげられる。全体としては昨年度より1,339人減少したが、カウントの仕方を変更した部分があったためと考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

| | | | |
|--------------|---|-----|-----------------------------|
| 実施期間 | (共通)平成28年10月24日～11月23日 平成28年 5月 平成28年11月 | 回答数 | 160人 47人 50人 計257人 |
| 利用者の 主な意見 | <ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃも新しいし、雰囲気がいい ・先生が、こどもの様子を観察してくれている ・先生がよく話しかけてくれるので、いろんな相談ができる ・人とのつながりで気持ちが楽になったことが多々ある ・楽しく遊んでくれて自分も息抜きできる ・ドミノの数を増やしてほしい | | |
| 具体的な 対応状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・ドミノについては平成29年度購入済み ・保護者に対する「児童館での台風、地震、火災等の緊急時における対応を知っていますか」の問いにおいて、61%が「知らない、わからない」の回答であったため、保護者に対して緊急時の対応について啓発していく | | |

3. 収支の実績

(単位：円)

| | | 27年度 (前年度決算額) | 28年度 (現年度決算額) | 29年度 (翌年予算額) | 備考 (主な内訳、増減要因) |
|--------|-------|------------------|------------------|-----------------|-------------------|
| 収入 | 指定管理料 | 22,900,000 | 24,300,000 | 25,700,000 | 年間委託料 |
| | 精算金 | 0 | 0 | 0 | |
| | 合計 | 22,900,000 | 24,300,000 | 25,700,000 | |
| 支出 | 人件費 | 17,135,963 | 17,321,515 | 21,226,000 | 職員給与 |
| | 報償費 | 91,123 | 137,136 | 135,000 | 講師謝礼 |
| | 旅費 | 68,893 | 33,914 | 92,000 | 交通費・研修参加費 |
| | 需用費 | 417,696 | 466,044 | 487,000 | 児童館活動費等 |
| | 役務費 | 625,182 | 676,613 | 691,000 | 保険料等 |
| | 委託費 | 0 | 0 | 0 | ピアノ調律等 |
| | その他 | 4,666,077 | 4,683,569 | 3,069,000 | 間接費・負担金等 |
| | 合計 | 23,004,934 | 23,318,791 | 25,700,000 | |
| 差し引き収支 | | △ 104,934 | 981,209 | 0 | |

4. 評価

| 項目 | 市の評価 |
|--------------------|---|
| 運営業務 | <p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>また、日常の来館者への対応や行事・イベントが適切に実施され、地域や関係団体との連携した事業展開も見られた。</p> <p>コミュニティセンターとの複合施設として、コミュニティセンター運営協議会を中心に地域の方と共に運営をしており、幅広い世代に利用されている。</p> |
| 維持管理業務 | <p>毎日館内の安全点検が実施されている。併せて玩具の破損等がないかの確認、消毒、洗浄を行っており、適正な維持管理として評価できる。</p> |
| 自主事業 | <p>「こどもプランナー」が夏祭りのお化け屋敷等イベントの企画から参加したり、青年ボランティアが土日の行事に参加したり、ボランティア組織による活動が盛んである。</p> <p>また、ハロウィンやクリスマス前には期間限定で週代わりの「特別工作」を設けたり、七夕まつりや新年お楽しみ会等のイベントを企画したり、利用者が季節を感じられるよう工夫した運営が見られた。</p> |
| サービスの質 | <p>社内研修を実施し、職員のスキルアップを図り、利用者の満足度向上に努めていた。</p> <p>また、隣接している公園との行き来が多いため、公園での子どもたちの行動についても配慮していた。</p> |
| 収支状況 及び 経費節減 | <p>資金管理については、計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>職員が講師を行うことができそうな講座については、職員が講師を行うなど、経費節減に努めていた。</p> |
| その他 (緊急時の対応等) | <p>コミュニティセンターとヒヤリハットの事例を共有して、日常の危機管理に努めている。また、危機管理マニュアルも整備されており、年2回、避難訓練を実施している。</p> <p>不審者に対する訓練についても検討していただきたい。</p> |