

指定管理業務評価表

施設名	小牧児童館		
対象年度	30年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	小学館集英社プロダクション・ダイケングループ		
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日		
職員体制	常勤職員：3人	非常勤職員：9人	合計：12人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9
人数	4,905	5,137	5,388	7,001	5,653	4,809

月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	5,633	5,787	6,014	4,867	5,601	7,329	68,124

(2) 増減要因

昨年度と比較して5,300人ほど減少。過去5年間をみても一番少ない。子育て世代包括支援センターが開設されたことが一要因として考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通)平成30年10月22日～11月21日 平成31年2月	回答数	141人 139人 計:277人
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> • 家にはないおもちゃがたくさんあって喜んで遊ぶのでありがたい。 • 先生が子どもの成長に気付いてくれたり、共に喜んでくれたりすることが嬉しい。 • 自由に遊ぶだけでなく、月齢に合わせた時間があって、色々やらせてあげられるのがいい。 • 先生たちが話しやすい人が多いので、いろいろ相談ができるので助かっている。 • 工作室が寒い。 		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> • 工作室にマットを敷いた。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		29年度 (前年度決算額)	30年度 (現年度決算額)	元年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	32,700,000	36,000,000	37,087,360	年間委託料
	返還金	△ 980,100	△ 458,904		
	合計	31,719,900	35,541,096	37,087,360	
支出	人件費	22,081,077	22,280,958	23,726,973	職員給与
	報償費	149,200	176,806	222,936	講師謝礼
	旅費	54,915	89,721	134,753	交通費・研修参加費
	需用費	2,608,241	3,803,699	3,823,854	児童館活動費等
	役務費	974,573	1,074,561	1,022,715	保険料等
	委託費	1,747,036	1,654,696	1,748,882	ピアノ調律等
	その他	3,797,790	6,460,655	6,407,247	間接費・負担金等
	合計	31,412,832	35,541,096	37,087,360	
差し引き収支		307,068	0	0	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>また、地域や関係団体と協力した事業展開をしており、隣接するレイモンド小牧保育園とは合同でイベントを開催するなどしている。</p>
維持管理業務	<p>駐車場、敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が適正に実施されている。また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>こどもプランナーが企画する8月のおばけやしきは、18時～20時開催ということもあり、普段とは違った雰囲気で大変盛り上がっている。家族参加も多く見られ、恒例の行事として定着してきている。</p> <p>歯磨き指導や、夏場に向けての散髪の方法など、積極的に外部講師を迎えて講座を行った。</p>
サービスの質	<p>研修に積極的に参加し、職員のスキルアップを図り、利用者の満足度向上に努めている。</p> <p>支援室では、母親に寄り添い、第二の家庭となれるよう、暖かい雰囲気づくりを心がけられている。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、計画どおりの収支状況となっている。</p> <p>職員で講師を行うことができる講座は、職員で行うなどして、経費節減に努めている。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>社内の監査委員を児童館へ派遣して館内の安全監査を行った。また、防災訓練を地域と合同で実施している。</p>