

指定管理業務評価表

施設名	小牧児童館		
対象年度	29年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	小学館集英社プロダクション・ダイケングループ		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員：5人	非常勤職員：8人	合計：13人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9
人数	4,777	6,023	6,083	6,656	6,164	6,867

月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	6,877	6,617	5,842	4,797	5,389	7,169	73,261

(2) 増減要因

全体的には昨年度に比べて2,200人増加した。特に乳幼児親子の来館が増加している。一方で、中高生は減少した。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通) 平成29年10月24日～11月23日 平成30年2月11日～2月18日	回答数	127人 150人 計:277人
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の年齢の幅が広いのに、どの世代の子たちも楽しく遊べるような工夫があってすごくありがたいです。</li> <li>・来る度に違う様々な企画をされていて、子どもが楽しんでします。</li> <li>・細かいところまで、配慮されて、すごいなあと思います。(定期的におもちゃを変えたり消毒しているところ)服のリユースもよく利用させていただきとても助かっています。</li> <li>・卓球ラケットを新しいのにしてほしい</li> </ul>		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・卓球のラケットを新調</li> </ul>		

## 3. 収支の実績

(単位：円)

		28年度 (前年度決算額)	29年度 (現年度決算額)	30年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	33,020,000	32,700,000	36,000,000	年間委託料
	返還金	△ 52,000	△ 980,100		
	合計	32,968,000	31,719,900	36,000,000	
支出	人件費	21,778,096	22,081,077	22,520,000	職員給与
	報償費	96,500	149,200	190,000	講師謝礼
	旅費	83,644	54,915	93,000	交通費・研修参加費
	需用費	2,179,306	2,608,241	3,746,000	児童館活動費等
	役務費	981,166	974,573	1,221,640	保険料等
	委託費	1,747,036	1,747,036	1,752,998	ピアノ調律等
	その他	5,652,392	3,797,790	6,476,362	間接費・負担金等
	合計	32,518,140	31,412,832	36,000,000	
差し引き収支		449,860	307,068	0	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>また、地域や関係団体と協力した事業展開をしている。特に隣接するレイモンド小牧保育園とは合同でイベントを開催するなどして連携を図っている。</p>
維持管理業務	<p>駐車場、敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が適正に実施されている。また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>こどもプランナーが企画する8月のおばけやしきは、18時～20時開催のものであるため、普段とは違った雰囲気家族参加も多く見られ、恒例の行事として定着してきている。</p> <p>また、牛乳パックで作るアンパンマンのイス作りを今年度新規に企画し、支援室のお母さん方に大変好評であった。</p>
サービスの質	<p>研修に積極的に参加し、職員のスキルアップを図って利用者の満足度向上に努めている。</p> <p>また、親子でパン作りやアレルギー対応クッキングなど、今年度新しく企画したのも多く、利用者を飽きさせないよう工夫している。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、計画どおりの収支状況となっている。</p> <p>職員で講師を行うことができる講座は、職員で行うなどして、経費節減に努めている。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>社内の監査委員を児童館へ派遣して館内の安全監査を行った。また、防災訓練を地域と合同で実施しており、危機管理に対する意識が高く感じられる。</p> <p>市への報告は期限内に行うことを徹底していただきたい。</p>