

指定管理業務評価表

施設名	小牧児童館		
対象年度	28年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	小学館集英社プロダクション・ダイケングループ		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員：5人 非常勤職員：8人 合計：13人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	5,023	5,629	5,933	6,424	5,861	6,376	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	5,896	6,120	5,418	5,167	5,877	7,337	71,061

(2) 増減要因

中学生以外の区分の利用者が減少したことに加え、クラブの利用者も減ったため、平成27年度と比較して4,731人減少した。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通) 平成28年10月24日～11月23日 平成28年 2月14日～ 2月28日	回答数	150人 150人 計:300人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・育児の手助けになっている ・相談員が親密に話を聞いてくれるので、心のより所となっている ・色々な教室があり、飽きずに参加できる ・こどもに他の人との関わり方を教えることができる ・こどもを通して親同士の交流も図ることができる ・ハイハイ時期のイベントがあるとよい 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・よちよち広場、ママピよ広場で対象の子どもが多そうなときには「ハイハイレース」を行っている 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		27年度 (前年度決算額)	28年度 (現年度決算額)	29年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	33,700,000	33,020,000	32,700,000	年間委託料
	返還金	△ 928,800	△ 52,000		
	合計	32,771,200	32,968,000	32,700,000	
支出	人件費	20,497,361	21,778,096	21,930,000	職員給与
	報償費	99,608	96,500	145,000	講師謝礼
	旅費	36,421	83,644	89,000	交通費・研修参加費
	需用費	2,609,961	2,179,306	3,740,000	児童館活動費等
	役務費	918,386	981,166	1,009,800	保険料等
	委託費	1,758,376	1,747,036	1,753,000	ピアノ調律等
	その他	6,537,576	5,652,392	4,033,200	間接費・負担金等
	合計	32,457,689	32,518,140	32,700,000	
差し引き収支		313,511	449,860	0	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>また、日常の来館者への対応や行事・イベントが適切に実施され、地域や関係団体と協力した事業展開も見られた。特に隣接する第三保育園とは常に情報交換を行い、合同でイベントを開催する等して連携を図っていた。</p>
維持管理業務	<p>駐車場、敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が実施されている。</p> <p>また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても行われており、適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>近隣区と合同で、児童館を会場として防災訓練を実施し、地域住民との連携をはかっている。</p> <p>また、これから出産を迎えるプレママにも児童館に足を運んでもらえるよう、近隣の産婦人科にチラシを配布している。</p>
サービスの質	<p>社内研修を実施し、職員のスキルアップを図り、利用者の満足度向上に努めていた。</p> <p>また、クッキングクラブでは大幅に定員を超える申込があったため、クラスを増やして開講する等して柔軟な対応で利用者のニーズに答えていた。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>電気の消灯をこまめに行うなど、経費節減に努めていた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>不審者に関する訓練を年1回、消防、防災訓練は年2回実施するなど、危機管理に対する意識が強く感じられた。</p>