

## 指定管理業務評価表

施設名	北里児童館		
対象年度	29年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	小学館集英社プロダクション・ダイケングループ		
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日		
職員体制	常勤職員：4人	非常勤職員：7人	合計：11人

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	2,680	3,287	3,769	3,926	3,000	3,575	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	3,948	3,764	3,785	2,516	3,990	3,830	42,070

#### (2) 増減要因

過去最大の利用者数となった平成28年度を、平成29年度はさらに2,000人近く上回った。特に団体やクラブでの利用が多い。

### 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通) 平成29年10月23日～11月24日 平成30年2月	回答数	114人 109人 計223人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回イベントがあり飽きることがありません</li> <li>・家庭ではできない遊び、おもちゃ、遊びの方法や大人とのかかわりを体験できるととてもいい場所です。昔のように隣近所で子供同士の遊びができないぶん大切なところ</li> <li>・不安なことや心配なことを相談できて良いです。どんなことでも親身になって聞いてくださるのがありがたいです。</li> <li>・遊戯室にもベビーベッドを置いてほしい。上の子が母と子をやっているときに、床に転がせるのは、他の子にふまれたりしないか心配で、上の子の遊びに集中できない。</li> </ul>		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊戯室に3～5ヶ月の乳児のために他の子どもが侵入できないスペースを作った。</li> </ul>		

## 3. 収支の実績

(単位：円)

		28年度 (前年度決算額)	29年度 (現年度決算額)	30年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	27,200,000	26,099,500	28,000,000	年間委託料
	返還金	△ 1,348,611	△ 950,320		
	合計	25,851,389	25,149,180	28,000,000	
支出	人件費	18,911,919	19,619,394	21,065,000	職員給与
	報償費	124,000	150,500	200,000	講師謝礼
	旅費	102,232	73,616	130,000	交通費・研修参加費
	需用費	1,112,793	1,130,102	2,127,092	児童館活動費等
	役務費	395,198	413,064	472,500	保険料等
	委託費	532,116	532,116	479,776	ピアノ調律等
	その他	4,673,131	3,022,902	3,525,632	間接費・負担金等
	合計	25,851,389	24,941,694	28,000,000	
差し引き収支		0	207,486	0	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>保育園・小学校・中学校が隣接していることもあり、日ごろから情報交換を行い、相互連携のもとに児童・生徒の対応を行うなど、地域と関わりながら運営をしている。</p>
維持管理業務	<p>敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が適正に実施されている。</p> <p>日常の安全点検と併せて玩具の破損等がないかの確認、消毒、洗浄を行っており、適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>毎月の工作や遊びに工夫を凝らして、やや難度が高い制作物や、季節感のある物を提供している。</p> <p>平成29年度は、父親の育児参加のきっかけづくりになる取組みとして、愛知県児童総合センターの企画でボードゲームやカードゲームを行い、大変好評であった。</p>
サービスの質	<p>隔月で行っていた英語の講座を利用者のニーズに応じて毎月開催にするなど、柔軟に対応している。</p> <p>また、職員のスキルアップの意識が高く、職員研修への積極的な参加だけでなく、職員間で読み聞かせや手遊びの練習をするなどして、サービスの質の向上に努めている。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>貰い受けたダンボールや牛乳パックを利用して、おもちゃを手作りするなどして、経費節減に努めていた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>危機管理マニュアルを整備し、市民センターと合同で避難訓練を2回実施している。社内の監査委員を児童館へ派遣して館内の安全監査を行っている。</p>