

児童館利用者アンケート(保護者)

施設名	児童センター及び児童館
アンケート期間	平成30年10月22日 ~ 平成30年11月21日
アンケート実施人数	463 人
アンケート結果	下記のとおり

Q	質問	はい	いいえ	わからない どちらでもな い
1	お子さまは、児童館に喜んで行っていますか？	442 (95.46%)	1 (0.22%)	20 (4.32%)
2	お子さまは、児童館で楽しそうに遊んでいますか？	457 (98.92%)	0 (0.00%)	5 (1.08%)
3	職員の対応や態度、雰囲気は好ましいですか？	455 (98.27%)	0 (0.00%)	8 (1.73%)
4	「3」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ ・先生によるところがある。厳しい。			
5	子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気は好ましいですか？	442 (98.44%)	1 (0.22%)	6 (1.34%)
6	児童館は衛生に配慮されていますか？	435 (95.60%)	4 (0.88%)	16 (3.52%)
7	「6」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ ・手洗い場が遠いので入り口に手洗い場がほしい。(子供の使える高さ)(小牧) ・大人のはだしは禁止にしてほしい ・手洗せっけんは常備にしていきたい(いちいちかりにいくのは面倒です)(北里) ・トイレの石鹸がなかった ・口に入れたおもちゃを職員の方が拭き直してくださるところと、そのままのところがある。			
8	児童館は施設や防災面での安全に配慮されていると感じましたか？	370 (80.09%)	2 (0.43%)	90 (19.48%)
9	「9」で「いいえ」と答えた場合、それはどこまたはどのようなことでしたか？ ・出入り口の扉が危険。2重扉にしてほしい。(小牧)			
10	子育てや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか？	394 (85.47%)	2 (0.43%)	65 (14.10%)
11	利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	373 (81.09%)	14 (3.04%)	73 (15.87%)
12	児童館と地域住民やボランティアの方との連携が図られていると感じますか？	259 (56.43%)	3 (0.65%)	197 (42.92%)

あなたにとって児童館はどんな場所ですか？

- ・スタッフの方があたたかくむかえてくれて親子ともリフレッシュできる場所
- ・子供が安心して遊べる場所。学校の先生、幼稚園の先生とは違った大人と関わることができる場所。
- ・家ではできない遊びを教えてくれる場所。
- ・家ではできない工作やあそびがあり、子供にいろんな発見がある場所
- ・育児の辛い時の逃げ場所
- ・第2の居場所
- ・子育てや親自身の悩みも聞いてもらえる場所
- ・家の中では閉鎖的になりがちなので親子共リフレッシュをかねて遊べて良い場所です。第三者の目を見たアドバイスもらえるので、自分自身子どもを客観的に見ることが出来ます。
- ・家で子どもとだけですごすにつまづいてイライラすることがあるので児童館はすごく助かります。
- ・家におもちゃで遊ばせられる。大きいお兄ちゃんやお姉ちゃんが見られる。
- ・他のお母さんと情報交換できたり、先生に相談できる場。何より子どもと母がゆっくり関わる時間が持てる場。

児童館を利用して思うことを記入してください。

- ・移動してまだ慣れない(児童センター)
- ・小さい子どもとごはんが食べられる机や机がほしい。車の無料が3時間だと、みじかいので、もう少し、のばしてほしい。(児童センター)
- ・3才までの赤ちゃんスペースとそれ以上の子のみの部屋が分かれていますので、下の子を連れていくと上の子は入れずすごく利用しづらいです。上の子が3才を過ぎたことで一気に通いにくく感じるようになったので、もっと対策をしてもらえるとうれしいです。
- ・卓球とバドミントンをする部屋が簡易的な区切りしかされていない為卓球のボールが飛んできて当たりそうになる。(小牧南児童館)
- ・仕事復帰してからも児童館に来やすいよう、土日のイベントやクラブの情報がほしいです。
- ・家が近くなのに利用方法がわからなく、早く利用させてもらえばよかったです。
- ・すべり台など大きいおもちゃが増えたらうれしいです。(大城児童館)
- ・駐車場が時間や曜日によっては満車なので、駐車場を増やして欲しいです。(北里児童館)

今日来ている児童館以外にも、行ったことのある児童館を教えてください。

		児童センター	味岡児童館	篠岡児童館	小牧児童館	小牧南児童館	北里児童館	西部児童館	大城児童館
アンケートを行った児童館	児童センター		12	8	22	24	9	13	6
	味岡児童館	19		10	17	9	5	6	7
	篠岡児童館	19	24		14	14	6	6	37
	小牧児童館	30	22	8		17	8	10	9
	小牧南児童館	22	14	8	19		5	11	9
	北里児童館	17	8	6	14	17		7	5
	西部児童館	12	24	8	26	22	14		9
	大城児童館	17	16	30	12	9	3	4	