

指定管理業務評価表

| | | | |
|--------|------------------------|-----------|--------|
| 施設名 | 味岡児童館 | | |
| 対象年度 | 29年度 | 評価担当部 | こども未来部 |
| 指定管理者名 | 特定非営利活動法人 10人村 | | |
| 指定期間 | 平成28年4月1日 ~ 平成33年3月31日 | | |
| 職員体制 | 常勤職員：4人 | 非常勤職員：17人 | 合計：21人 |

1. 利用実績

(1) 利用者数

| | | | | | | | |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| 人数 | 6,155 | 7,428 | 8,135 | 7,867 | 7,162 | 7,109 | |
| 月 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
| 人数 | 7,935 | 7,809 | 6,358 | 5,752 | 6,219 | 6,682 | 84,611 |

(2) 増減要因

昨年度過去最高の利用者数を記録しているため、昨年度と比べると利用者は減少しているが、過去3番目の多い利用者数となる。中学生は昨年度より増えている。

2. 利用者アンケートの結果

| | | | |
|----------|--|-----|--------------------------------|
| 実施期間 | (共通) 平成29年10月24日~11月23日 平成29年9月 平成29年12月 | 回答数 | 150人 100人 100人 計：350人 |
| 利用者の主な意見 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 広くてキレイ、清掃が行き届いていると思います。 ・ 館内に入るとすぐに気づいてくれて、こちらより先にあいさつや声かけをしてくれる。 ・ 2階の勉強コーナーは静かで集中できる。 ・ いろいろな知育系おもちゃがいっぱいあって家では買えないけど、ここにこれば、知育が出来るのがすごくたすかります。 ・ バイオリンとか、ドラムとかなかなか、さわれない本物の楽器と（カスタネットやすすはどの児童館でも触れる）ふれあえる機会を年数回作ってほしい | | |
| 具体的な対応状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 普段触る機会の少ない楽器について、「楽器であそぼ」の講座や、イベントにて導入できないか検討させていただきます。 | | |

3. 収支の実績

(単位：円)

| | | 28年度 (前年度決算額) | 29年度 (現年度決算額) | 30年度 (翌年予算額) | 備考 (主な内訳、増減要因) |
|--------|-------|------------------|------------------|-----------------|-------------------|
| 収入 | 指定管理料 | 35,300,000 | 36,500,000 | 36,600,000 | 年間委託料 |
| | 雑入 | | | | |
| | 返還金 | △ 1,256,774 | △ 445,042 | | |
| | 合計 | 34,043,226 | 36,054,958 | 36,600,000 | |
| 支出 | 人件費 | 23,121,816 | 24,294,653 | 24,654,839 | 職員給与 |
| | 報償費 | 545,000 | 495,000 | 570,000 | 講師謝礼 |
| | 旅費 | 43,680 | 49,880 | 60,000 | 交通費・研修参加費 |
| | 需用費 | 3,912,994 | 4,152,755 | 4,643,400 | 児童館活動費等 |
| | 役務費 | 1,186,770 | 1,117,110 | 1,275,750 | 保険料等 |
| | 委託費 | 1,395,888 | 1,395,888 | 1,450,760 | ピアノ調律等 |
| | その他 | 3,837,078 | 3,904,887 | 3,945,251 | 間接費・負担金等 |
| | 合計 | 34,043,226 | 35,410,173 | 36,600,000 | |
| 差し引き収支 | | 0 | 644,785 | 0 | |

4. 評価

| 項目 | 市の評価 |
|--------------------|--|
| 運営業務 | <p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置して、区長をはじめ地域の方々に運営内容を評価していただいている。地域サポーターとの繋がりが深く、地域ぐるみの運営を行っている。</p> |
| 維持管理業務 | <p>駐車場、敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が適正に実施されている。また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても、適正な維持管理として評価できる。</p> |
| 自主事業 | <p>館独自のかまどを利用して、鬼まんじゅうやバウムクーヘン等様々なものを作って楽しんでもらっている。</p> <p>中高生に、学習での利用だけでなく遊び目的での利用もして欲しいとの思いから、エレキギターやアコースティックギターの講座を行った。</p> |
| サービスの質 | <p>社会奉仕団体より寄付していただいたお米を使って、学習室を利用している中高生に夜食としておにぎりを差し入れする等の活動が見られた。</p> <p>また、日系ブラジル人の方に向けて、児童館での通訳、ポルトガル語母語講座の開催、インターナショナルあそびなどを企画している。</p> |
| 収支状況 及び 経費節減 | <p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっている。</p> <p>紙の使用の制限、照明の間引き、おもちゃや図書などを地域の方々から寄贈を受ける等して経費削減に努めている。</p> |
| その他 (緊急時の対応等) | <p>危機管理マニュアルを整備し、年2回、避難訓練を実施している。</p> <p>利用者からの要望に応じて第2駐車場を市と協力して整備した。</p> |