

指定管理業務評価表

施設名	味岡児童館		
対象年度	28年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	特定非営利活動法人 10人村		
指定期間	平成28年4月1日 ~ 平成33年3月31日		
職員体制	常勤職員：4人	非常勤職員：17人	合計：21人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	7,027	8,217	8,951	8,423	9,004	8,122	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	8,212	7,760	6,422	6,229	7,256	8,560	94,183

(2) 増減要因

全体的に利用者数が増え、昨年度と比べ 1,520 人増加した。要因として、子育て支援室の利用者数の増加があげられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通) 平成28年10月24日～11月23日 平成28年 9月 平成28年12月	回答数	150人 100人 99人 計：349人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもとてもキレイにそうじされているのを見て、すごく気持ちが良い ・職員さんが子どもと遊んでくれ、よく声をかけてくれるので、子どもも楽しそうにしている ・初めて来館したがとてもキレイで明るく、子どもが興味を持ちそうな遊具、本等すごく良い ・(年齢で区切られているため) 上の子は子育て支援室に入れられないけれど、下の子は子育て支援室で遊びたいというときに困る ・駐車場がもう少し広いと良い 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援室の外に小さい子が遊べるようなスペースを設けた ・駐車場については増設をし、平成29年4月から使用できるように整備した 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		27年度 (前年度決算額)	28年度 (現年度決算額)	29年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	34,400,000	35,300,000	36,500,000	年間委託料
	雑入	0			
	返還金	△ 826,300	△ 1,256,774		
	合計	33,573,700	34,043,226	36,500,000	
支出	人件費	22,469,218	23,121,816	24,590,839	職員給与
	報償費	504,800	545,000	554,000	講師謝礼
	旅費	50,080	43,680	60,000	交通費・研修参加費
	需用費	3,240,440	3,912,994	4,449,000	児童館活動費等
	役務費	1,147,362	1,186,770	1,275,750	保険料等
	委託費	1,398,064	1,395,888	1,645,160	ピアノ調律等
	その他	3,788,164	3,837,078	3,925,251	間接費・負担金等
	合計	32,598,128	34,043,226	36,500,000	
差し引き収支		975,572	0	0	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置して区長をはじめ地域の方々に運営内容を評価していただいております、地域ぐるみの運営を実現している。</p> <p>今後も地域の方々と良好な関係を築き、協力をいただきながら地域での多世代による子育て支援に努めてもらいたい。</p>
維持管理業務	<p>駐車場、敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が実施されている。</p> <p>また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても行われており、適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>他の館にはないかまどを利用して、鬼まんじゅうやバームクーヘン等様々なものを作って楽しんでもらっている。</p> <p>また、地域サポーターが多く、サマーフェスティバル等のイベントでは企画から参加してもらい、運営を行った。</p>
サービスの質	<p>社会奉仕団体より、お米の寄付をいただいたことにより、お米を使った行事を開催したり、学習室を利用している中高生に夜食としておにぎりを差し入れする等の活動が見られた。</p> <p>また、利用者の声に耳を傾け、ハード面、ソフト面において柔軟な対応をしており、利用者に合わせて館内の机を移動する等工夫して対応していた。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>紙の使用の制限、照明の間引き、おもちゃや図書などを地域の方々から寄贈を受ける等して経費削減に努めていた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>危機管理マニュアルを整備されていた。年2回、避難訓練を実施しているが、不審者に対する訓練についても検討してもらいたい。</p>