

## 指定管理業務評価表

施設名	味岡児童館		
対象年度	30年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	特定非営利活動法人 10人村		
指定期間	平成28年4月1日 ~ 平成33年3月31日		
職員体制	常勤職員：4人	非常勤職員：21人	合計：25人

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	5,927	7,302	7,901	7,787	7,614	6,338	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	7,949	6,975	5,510	5,371	6,536	6,308	81,518

#### (2) 増減要因

過去5年間で最も少ない来館者数となった。特に小中学生の利用が減っている。

### 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通) 平成30年10月22日~11月21日 平成30年9月 平成30年12月	回答数	150人 100人 100人 計：350人
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他のお子さんと関わることができるので、こどもにとってとてもよい場所だと思う。いつも声をかけてくださり、心強く感じている。</li> <li>・家庭では体験できない遊びが楽しめてとても助かっている。私自身も悩みを相談したり、家でのストレスを発散できるのでありがたい。</li> <li>・とても施設がきれいでおもちゃもたくさんあり、感動した。</li> <li>・帰り道が暗い。</li> </ul>		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区に依頼して電柱に街灯を設置。</li> </ul>		

## 3. 収支の実績

(単位：円)

		29年度 (前年度決算額)	30年度 (現年度決算額)	元年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	36,500,000	36,500,000	38,760,000	年間委託料
	雑入				
	返還金	△ 445,042	△ 466,642		
	合計	36,054,958	36,033,358	38,760,000	
支出	人件費	24,294,653	25,401,981	25,889,717	職員給与
	報償費	495,000	520,000	750,000	講師謝礼
	旅費	49,880	46,190	60,000	交通費・研修参加費
	需用費	4,152,755	3,958,005	4,829,000	児童館活動費等
	役務費	1,117,110	1,067,299	1,415,750	保険料等
	委託費	1,395,888	1,395,888	1,456,460	ピアノ調律等
	その他	3,904,887	3,575,533	4,359,073	間接費・負担金等
	合計	35,410,173	35,964,896	38,760,000	
差し引き収支		644,785	68,462	0	

### 3. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置して、区長をはじめ地域の方々に運営内容を評価していただいている。地域サポーターとの繋がりが深く、地域ぐるみの運営を行っている。</p>
維持管理業務	<p>駐車場、敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が適正に実施されている。また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても、適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>館独自のかまどを利用して、鬼まんじゅうやバウムクーヘン等様々なものを作って楽しんでもらっている。</p> <p>中高生向けに、学習利用だけでなく、遊び目的での利用もして欲しいとの思いから、エレキギターやアコースティックギターの講座を行った。</p>
サービスの質	<p>日系ブラジル人の利用者向けに、児童館での通訳、ポルトガル語母語講座の開催、インターナショナルあそびなどを企画している。</p> <p>職場内外の研修を通して専門的な支援を継続し、職員全体のスキルアップをはかっている。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっている。</p> <p>紙の使用の制限、照明の間引き、おもちゃや図書などを地域の方々から寄贈を受ける等して経費削減に努めている。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>危機管理マニュアルを整備し、年2回、避難訓練を実施している。</p>