

## 指定管理業務評価表

|        |                        |          |        |
|--------|------------------------|----------|--------|
| 施設名    | 小牧児童館                  |          |        |
| 対象年度   | 27年度                   | 評価担当部    | こども未来部 |
| 指定管理者名 | 小学館集英社プロダクション・ダイケングループ |          |        |
| 指定期間   | 平成26年4月1日～平成30年3月31日   |          |        |
| 職員体制   | 常勤職員：11人               | 非常勤職員：2人 | 合計：13人 |

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

|    |       |       |       |       |       |       |        |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 月  | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     |        |
| 人数 | 5,850 | 6,336 | 7,081 | 7,524 | 6,442 | 6,338 |        |
| 月  | 10    | 11    | 12    | 1     | 2     | 3     | 合計     |
| 人数 | 6,676 | 6,373 | 6,238 | 4,959 | 5,682 | 6,293 | 75,792 |

#### (2) 増減要因

小・中学生の利用者数が減ったものの、支援室に職員を常駐するようになったため、乳幼児親子の利用者数が増え、平成26年より利用者が716人増加した。

### 2. 利用者アンケートの結果

|          |   |     |                        |
|----------|---|-----|------------------------|
| 実施期間     | (共通) 平成27年10月15日～11月14日<br>平成28年2月  | 回答数 | 150人<br>132人<br>計:282人 |
| 利用者の主な意見 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもは遊びを通して社会性を身に付けたり、母親同士は交流ができる場。</li> <li>・子育てにかかせない場所。親もママ友が作れるので気分転換になる。</li> <li>・子どもが色々な工作を完成させ、充実した気持ちで帰ってくる。先生に感謝です。</li> <li>・天候に関わらず小さい子どもと一緒に遊べて、他の利用者との親睦を深められる場所。</li> </ul> |     |                        |
| 具体的な対応状況 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「集まれ！双子ちゃん」を開催し、双子ママの情報交換や友達作りのお手伝いをした。</li> </ul>  |     |                        |

## 3. 収支の実績

(単位：円)

|        |       | 26年度<br>(前年度決算額) | 27年度<br>(現年度決算額) | 28年度<br>(翌年予算額) | 備考<br>(主な内訳、増減要因) |
|--------|-------|------------------|------------------|-----------------|-------------------|
| 収入     | 指定管理料 | 32,400,000       | 33,700,000       | 34,100,000      | 年間委託料             |
|        | 返還金   | △ 1,700,522      | △ 928,800        |                 |                   |
|        | 合計    | 30,699,478       | 32,771,200       | 34,100,000      |                   |
| 支出     | 人件費   | 18,274,975       | 20,497,361       | 21,600,000      | 職員給与              |
|        | 報償費   | 79,108           | 99,608           | 120,000         | 講師謝礼              |
|        | 旅費    | 27,883           | 36,421           | 60,000          | 交通費・研修参加費         |
|        | 需用費   | 2,767,131        | 2,609,961        | 3,773,920       | 児童館活動費等           |
|        | 役務費   | 784,769          | 918,386          | 1,023,200       | 保険料等              |
|        | 委託費   | 1,732,996        | 1,758,376        | 1,753,000       | ピアノ調律等            |
|        | その他   | 7,032,616        | 6,537,576        | 5,769,880       | 間接費・負担金等          |
|        | 合計    | 30,699,478       | 32,457,689       | 34,100,000      |                   |
| 差し引き収支 |       | 0                | 313,511          | 0               |                   |

#### 4. 評価

| 項目                 | 市の評価  |
|--------------------|---|
| 運営業務               | <p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>また、日常の来館者への対応や行事・イベントが適切に実施され、地域や関係団体との連携した事業展開も見られた。</p> <p>特に隣接する第三保育園と連携を図り、合同でイベントを開催するなど地域とのつながりをもつよう努力されていた。</p> |
| 維持管理業務             | <p>駐車場、敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が実施されている。</p> <p>また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても行われており、適正な維持管理として評価できる。</p>   |
| 自主事業               | <p>「こどもプランナー」が行事・イベントなどのアイデアを出し合い、企画・運営に携わるなど、地域のこどもとともに歩む児童館づくりを行っている。</p>   |
| サービスの質             | <p>新たに、こども向けの本のリユースを始めたが、大変好評であった。また、花壇の花の苗を来館するお母さんとこどもたちに植えてもらうなど、館と来館者が一体となる取組を行い、館の運営・事業を工夫して行っている。</p>   |
| 収支状況<br>及び<br>経費節減 | <p>資金管理については、計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>電気の消灯をこまめに行うなど、経費節減に努めていた。</p>  |
| その他<br>(緊急時の対応等)   | <p>不審者に関する訓練を年1回、消防、防災訓練は年2回実施するなど、危機管理に対する意識が強く感じられた。</p>  |