

# 保育園・児童館利用者アンケート 結果

## 【目次】

(1)保育園保護者アンケート結果…1～4頁

(2)児童館アンケート結果…5～9頁

# (1) 保育園保護者アンケート実施結果

## 1 実施目的

市内の保育園を利用する児童の保護者の意見を聞くことにより、保育園運営のあり方を考える機会とし、今後の保育園運営に活かしていくため。

## 2 アンケート対象者

市内の保育園を利用する児童の保護者

(平成28年12月1日在園児数：2,552人)

## 3 回答者数(回収率)

1,604人(62.9%)

## 4 アンケート実施期間

平成28年12月上旬～平成28年12月20日(火)

## 5 アンケート実施施設

市内全保育園(20園)

公立園 : 第二保育園 三ッ渚保育園 陶保育園 篠岡保育園 大山保育園  
北里保育園 岩崎保育園 小木保育園 一色保育園 三ッ渚北保育園  
さくら保育園 山北保育園 本庄保育園 藤島保育園 古雅保育園  
大城保育園  
指定管理園 : 第三保育園 みなみ保育園  
私立園 : 村中保育園 味岡保育園

問 1 年齢別回収数（回収率（％））

0歳児	39名 (58.2%)	3歳児（年少）	386名 (65.4%)
1歳児	166名 (64.3%)	4歳児（年中）	387名 (61.2%)
2歳児	243名 (64.3%)	5歳児（年長）	383名 (61.1%)

問 2 保育園を選んだ理由（人）（複数回答）

1 自宅から近い	1, 233	9 0歳児から預ってくれる	124
2 祖父母宅に近い	163	10 延長保育がある	160
3 通勤に便利な場所にある	463	11 施設が充実している	50
4 小学校区にある	470	12 運営が公立である (運営が私立である)	88 (1)
5 兄弟姉妹が通っている（いた）	351	13 駐車場がある	126
6 近所の友達に通っている	39	14 保育園周辺の環境がよい	65
7 保育・教育方針、内容がよい	74	15 行事が魅力的である	15
8 評判がよい	59	16 防犯対策が整っている	6
17 その他（自由意見、抜粋）			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・通える範囲である。</li> <li>・希望はしていないが、空きがあったので。（入園が可能だった）</li> <li>・園庭開放の時、園の雰囲気や保育士の対応がよかったため。</li> </ul>			

問 3 保育園について感じていること（満足度）

(%)

項目	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
1. お子さんは、喜んで登園していますか？	56.1	31.7	10.9	1.2	0.1
2. あなたのお子さんをはじめ子どもたちは、表情豊かに、いきいきと活動していますか？	58.4	33.3	8.0	0.3	0
3. 職員は、安心してお子さんを預けられる雰囲気であり、適切な態度、対応をとっていますか？	54.9	33.1	10.1	1.6	0.3
4. 子どもたちの生活やあそびの空間として、保育室、園舎の環境、雰囲気は好ましいですか？	39.7	33.3	18.7	7.9	0.4
5. お子さんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？	45.1	33.2	20.2	1.3	0.2
6. 台風、地震、火災等の対策は十分にとられていますか？	35.8	33.7	28.4	2.0	0.1
7. 園での発熱やケガへの対応は、家庭との連携をとりながら適切な対応をされていますか？	48.1	35.0	13.8	2.6	0.5
8. 感染症の情報やその対策、園児の手洗い、うがい、園舎全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？	38.9	37.9	19.8	3.1	0.3
9. 外部からの侵入や園外保育時などにおいて安全対策がなされていると思いますか？	25.4	32.8	34.5	6.2	1.1
10. 入園の際、保育園の理念や方針、保育内容、利用の仕方等について十分な説明がありましたか？	39.3	34.7	24.1	1.5	0.4
11. 保育園でのお子さんの様子を日常的に伝えてもらうことはありますか？	40.8	33.3	20.8	4.5	0.6
12. 子育ての相談や家庭の悩みを気軽に相談できる雰囲気はありますか？	34.5	31.5	29.8	3.3	0.9
13. お子さんの健康状態、生活リズム、食事等について、ニーズに応じ柔軟な対応をしてくれますか？	41.9	34.2	21.7	1.9	0.3
14. 保護者会活動など、利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	24.9	28.8	40.4	4.8	1.1
15. 地域とのつながりを深めるための行事は実施されていると思いますか？	27.9	33.4	35.9	2.4	0.4
16. ひとりひとりの個性に応じた関わりがなされたり、子どもの主体的な活動の場面が用意されていると感じますか？	34.2	38.0	25.0	2.4	0.4
17. 衣服の着脱、排泄、睡眠、清潔、安全など生活習慣を身につけるための配慮がなされていると感じますか？	41.1	38.3	19.0	1.2	0.4
18. 様々な経験を通じて“食”に関する知識を習得する等、「食育」に配慮されていると感じますか？	39.7	36.1	23.1	0.8	0.3

問 4 今後、保育園に期待すること。(複数回答)

(人)

1 保育時間の延長	2 5 6	5 保育内容の向上	3 1 1
2 多様な行事の開催	3 3 0	6 保育中の子どもの様子の情報提供	6 2 3
3 保育施設の整備・充実	6 4 4	7 育児相談の充実	1 3 2
4 給食の充実や食育の推進	2 5 4	8 地域とのつながりの充実	6 9
<p>9 その他(自由意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体操、スポーツ、習字などの習い事ができるようにしてほしい。</li> <li>・延長保育時のおやつを提供してほしい。</li> <li>・園庭開放の充実(読み聞かせや工作など)</li> <li>・災害対策。安全対策。防犯対策。</li> <li>・緊急時のメール配信を検討してほしい。</li> <li>・運動会や発表会のときに見易さを考慮してほしい。(カメラ席の設置など)</li> </ul>			

問 5 保育園について、お気づきの点。(自由意見、抜粋)

- ・子どもの様子を話してくれる。
- ・先生方が笑顔で対応してくれる。
- ・施設が古い。老朽化。
- ・部外者の侵入が容易である。
- ・インターホンがない。
- ・園内で野菜を育てていることで、野菜を食べられるようになった。
- ・相談窓口を明確にしてほしい。(育児相談など)
- ・一人ひとりよく見てほしい。人手不足のような感じがする。
- ・朝の保育時間になっても保育室の戸が開かないことがある。
- ・保育参加の土曜開催があるとよい。

問 6 他の保育園との違いを感じることを教えてください。(自由意見、抜粋)

- ・異年齢交流がありました。
- ・親子遠足、夏祭りなど、親子で楽しめる行事があった。
- ・その日の活動などがボードに掲示されており、知ることができた。
- ・兄弟で別々の園に通っているが、融通が利かないことが多い。職員同士の連絡が不十分で勘違いも多い。

## (2) 児童館アンケート結果

### 1 目的

全館共通様式のアンケートによるモニタリングを実施することで、各館利用者の満足度を比較することができ、児童館運営の質の向上に努める。

### 2 調査対象者

児童館を利用する児童及び保護者

### 3 回答者数

小学生：420人

中学生以上：345人

保護者：401人

### 4 調査期間

平成28年10月24日～平成28年11月23日

### 5 実施施設

児童センター、味岡児童館、篠岡児童館、北里児童館

小牧児童館、小牧南児童館、西部児童館、大城児童館

# 児童館利用者アンケート集計結果(小学生)

施設名	児童センター及び児童館
アンケート期間	平成28年10月24日 ~ 平成28年11月23日
アンケート実施人数	420 人
アンケート結果	下記のとおり

Q 質問	はい	いいえ	わからない どちらでもない	無回答
1 児童館は楽しいですか？	383 91.2% (91.4%)	6 1.4% (1.3%)	31 7.4% (7.2%)	0 0.0%
2 児童館で好きな遊びはありますか？	381 90.7% (87.9%)	12 2.9% (4.3%)	27 6.4% (7.8%)	0 0.0%
3 児童館の先生とお話しますか？	282 67.1% (64.3%)	73 17.4% (23.1%)	64 15.2% (12.6%)	1 0.3%
4 児童館の先生は遊び方を教えてくださいか？	317 75.5% (76.1%)	40 9.5% (9.9%)	61 14.5% (13.9%)	2 0.5%
5 お友達とけんかしたときや困っているときに、先生は声をかけてくれますか？	220 52.4% (52.3%)	68 16.2% (17.4%)	130 30.9% (30.3%)	2 0.5%
6 児童館のイベントにおいてつだいの人(ボランティア)がいることを知っていますか？	222 52.9% (52.3%)	138 32.9% (35.9%)	60 14.2% (11.5%)	0 0.0% (0.3%)

※( )は昨年度の数字

今日来ている児童館以外にも遊びに行ったことのある児童館を教えてください。

		児童センター	味岡児童館	篠岡児童館	小牧児童館	小牧南児童館	北里児童館	西部児童館	大城児童館
アンケートを行った児童館	児童センター		18	9	32	36	12	13	9
	味岡児童館	4		4	13	9	1	3	3
	篠岡児童館	5	9		7	5	3	1	28
	小牧児童館	23	10	3		19	3	5	1
	小牧南児童館	17	6	3	22		4	7	2
	北里児童館	9	3	4	9	21		6	0
	西部児童館	12	6	2	9	10	6		1
	大城児童館	4	10	30	15	8	5	2	

# 児童館利用者アンケート集計結果(中学生以上)

施設名	児童センター及び児童館
アンケート期間	平成28年10月24日 ~ 平成28年11月23日
アンケート実施人数	345 人
アンケート結果	下記のとおり

Q 質問	はい	いいえ	わからない どちらでもない	無回答
1 児童館に行くことは楽しいですか？	285 82.6% (80.1%)	3 0.9% (1.6%)	57 16.5% (18.3%)	0 0.0%
2 児童館の職員と気軽に話をするができますか？	244 70.7% (66.3%)	27 7.8% (7.1%)	74 21.5% (26.6%)	0 0.0%
3 児童館の施設は利用しやすいですか？	307 89.0% (86.2%)	2 0.6% (3.2%)	35 10.1% (10.6%)	1 0.3%
4 児童館で地域のボランティアの人と、一緒に活動する機会がありますか？	102 29.6% (27.6%)	149 43.2% (46.2%)	93 26.9% (26.3%)	1 0.3%

※( )は昨年度の数字

どんなときに児童館を利用しますか？

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 卓球、バドミントンをするとき</li> <li>・ 友達と遊ぶとき</li> <li>・ 時間があるとき(暇なとき)</li> <li>・ テスト勉強、宿題</li> <li>・ ジュニア奉仕団の活動</li> <li>・ 暑い時、雨の時。</li> <li>・ 勉強したいとき利用するが、朝早く開放してほしい(土・日・祝日)、ゴミ箱を設置してほしい</li> <li>・ ミサンガを作るとき</li> <li>・ 待ち合わせ</li> <li>・ 本を読みたいとき</li> <li>・ 友達と遊ぶとき、勉強するとき、学校のボランティア活動を行うとき</li> <li>・ 部活の練習で音楽室を借りる時</li> <li>・ PCで調べごとをするとき</li> <li>・ 友達と遊ぶとき利用するがウオータークーラーを設置してほしい。</li> </ul>
--

今日来ている児童館以外にも遊びに行ったことのある児童館を教えてください。

		児童センター	味岡児童館	篠岡児童館	小牧児童館	小牧南児童館	北里児童館	西部児童館	大城児童館
アンケートを行った児童館	児童センター		32	32	67	47	12	25	28
	味岡児童館	2		3	7	5	1	5	3
	篠岡児童館	3	4		5	2	1	2	20
	小牧児童館	26	11	5		14	4	5	3
	小牧南児童館	20	3	0	17		1	4	0
	北里児童館	3	1	0	4	7		1	0
	西部児童館	1	1	0	2	3	0		0
	大城児童館	2	7	22	6	4	2	2	



# 児童館利用者アンケート集計結果(保護者)

施設名	児童センター及び児童館
アンケート期間	平成28年10月24日 ~ 平成28年11月23日
アンケート実施人数	401人
アンケート結果	下記のとおり

Q	質問	はい	いいえ	わからない どちらでもない	無回答
1	お子さまは、児童館に喜んで行っていますか？	384 95.8% (94.9%)	0 0.0% (0.0%)	17 4.2% (5.1%)	0 0.0%
2	お子さまは、児童館で楽しそうに遊んでいますか？	398 99.3% (97.9%)	0 0.0% (0.0%)	3 0.7% (2.1%)	0 0.0%
3	職員の対応や態度、雰囲気は好ましいですか？	393 98.0% (97.9%)	0 0.0% (0.8%)	8 2.0% (1.3%)	0 0.0%
4	「3」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ ・こどもをみていないお母さんが多すぎることをなんとかしてほしい ・何度か貸し出しの物で使っていた机を何回目かに急におままごと用の机ですと言われてしまった。				
5	こどもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気は好ましいですか？	385 96.0% (97.1%)	3 0.7% (0.5%)	7 1.7% (2.1%)	6 1.6%
6	児童館は衛生に配慮されていますか？	373 93.0% (92.8%)	0 0.0% (0.5%)	24 6.0% (6.4%)	4 1.0%
7	「6」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ ・児童館が2階にあり、こども用トイレなどが無い(児童センター) ・大勢の人がいるのでどうしても配慮できないのもあると思う。 ・篠岡児童館2階の学習室が少し湿気臭い気がするのでリフォームしてもらえると嬉しいです。 ・おもちゃの管理(小牧) ・玩具は毎日消毒していると聞いたが、床の拭き掃除はどれくらいのペースで行っているか。(西部)				
8	児童館での、台風、地震、火災等の緊急時における対応を知っていますか？	140 34.9% (35.5%)	150 37.4% (42.7%)	109 27.2% (21.9%)	2 0.5%
9	児童館は施設や防災面での安全に配慮されていると感じましたか？	229 57.1% (57.1%)	2 0.5% (0.8%)	168 41.9% (42.1%)	2 0.5%
10	「9」で「いいえ」と答えた場合、それはどこまたはどのようなことでしたか？ ・よく知らないから(小牧) ・ガラスの多さ(小牧南)				
11	児童館を利用する前に広報(案内チラシなど)を目にしましたか？またそれはわかりやすい内容でしたか？	292 72.8% (74.7%)	76 19.0% (15.5%)	33 8.2% (9.9%)	0 0.0%
12	子育てや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか？	330 82.3% (82.7%)	5 1.2% (1.6%)	66 16.5% (15.7%)	0 0.0%
13	利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	328 81.8% (79.2%)	11 2.7% (3.7%)	62 15.5% (17.1%)	0 0.0%
14	児童館と地域住民やボランティアの方との連携が図られていると感じますか？	198 49.4% (51.2%)	7 1.7% (2.4%)	194 48.4% (46.4%)	2 0.5%

※( )は昨年度の数字

今日来ている児童館以外にも、行ったことのある児童館を教えてください。

		児童センター	味岡児童館	篠岡児童館	小牧児童館	小牧南児童館	北里児童館	西部児童館	大城児童館
アンケートを行った児童館	児童センター		20	7	27	29	8	12	8
	味岡児童館	24		7	21	8	2	6	8
	篠岡児童館	7	14		7	6	1	3	32
	小牧児童館	25	23	2		21	9	9	9
	小牧南児童館	23	11	6	26		9	17	10
	北里児童館	17	10	0	16	20		18	2
	西部児童館	22	12	4	16	15	10		5
	大城児童館	14	18	33	7	8	2	5	

あなたにとって児童館はどんな場所ですか？

- ・ いろいろな体験や人とのつながりがもてる場所
- ・ 子はお友達と交流したりいろんな経験ができ、親は子育て情報を交換できたりして楽しく通えています
- ・ 第2の実家
- ・ 公園とは違い、職員の方と顔を合わせて、こどもも安心して遊ぶことのできる良い場所だと思います。
- ・ 親とこどもが社会(他の家族)とのコミュニケーションがとれる場所。
- ・ 家と違い遊ぶことに子と時間を費やせる。(家だとつい家事やTVがついてしまいがち)
- ・ こどもの興味を示す遊びを知ることができる。
- ・ 雨の日、暑すぎる日、寒すぎる日でも、体を動かして遊べる所。
- ・ オアシス
- ・ 児童館が無かったら、こんなにたくさんの友達ができなかったと思います。(親子共に)
- ・ 子育てに関する知識を交換したりできる場所、こどもが安心してあそべる場所
- ・ 一緒にこどもの成長を見守って下さる場所。
- ・ こどもが楽しく遊べ、他のママさんとの情報交換や、自身の気分転換の場。

児童館を利用して思うことを記入してください。

【苦情・要望】

- ・ 指定管理者制度の児童館は職員の入れ替わりが多い感じがするため、少し大丈夫かなと思ってしまう
- ・ 外で遊べる児童館が減っていてもったいない
- ・ 児童館ごとに同じもの(工作、手芸、卓球等)でも、できる最低年齢が異なり、複数の児童館を利用すると、合理的理由に統一性がないと感ずることがある。
- ・ 各児童館で全然違うので良いところを真似すればいいと思います。
- ・ 曜日・時間にもよるが駐車場がとめられないことがある(児童センター・味岡・小牧・北里)
- ・ 他の児童館にあるような調理室があればいいなと思います(児童センター)
- ・ 工作をしたがりますが、幼稚園児にはあまりできないので種類を増やしてほしい(児童センター)
- ・ 外でもボール遊びが出来ると良いです(味岡)
- ・ 利用者が多い時にもう少し職員の方の目があるとうれしいです。あとは0~3歳のお部屋は床をもっとやわらかいものにしていただきたいなと思います。(味岡)
- ・ 軽い軽食をしても良い場所があると助かる(12時より前に)。せんべいやおにぎりを少しあげれると嬉しい。バンボや1才児が使える食事のいすががあると嬉しい。(味岡)
- ・ 子育て支援室の壊れたおもちゃがなかなか更新されないのが残念(篠岡)
- ・ 支援室が2階にあるため、長い階段を使うのがこどもにも祖母にもきついです。(篠岡)
- ・ 身体を動かして遊べるものがあると良い(小牧)
- ・ 貸出しのおもちゃの種類をたまにはかえてほしい(小牧)
- ・ 産後ヨガだけでなく、子連れOKのヨガもやってほしい。(小牧)
- ・ 南児童館は小学生になってしまうと遊ばせにくい気がする。こどもだけで行かせる場所として満足できない。学習スペースが児童館内にないのも残念。(小牧南)
- ・ 時間を9:00~18:00までにしていただけるとうれしいです。(小牧南)
- ・ 配架してある図書、ゲーム、おもちゃ等が定期的に入れ替え、配置転換があると良いと思う。(北里)
- ・ 夏ならプールなど、家でやらせてあげられない事をやらせたい。(北里)
- ・ ベビーベッドが少ないかなと思います。兄弟がいるママ達が下の子を寝かして上の子と遊ぶのに1台だけだと眠っている子だけしか使えず不便かなと思いました。(西部)
- ・ 児童が多いと机が不足するので、人数に応じて机を増やしてくれるとよい。(西部)
- ・ 他のお母さんの名前を忘れるので名札があるといい(大城)
- ・ ホールでトランポリンやボールを貸しだしてほしいです。(大城)