

児童館アンケート結果

1 目的

全館共通様式のアンケートによるモニタリングを実施することで、各館利用者の満足度を比較することができ、児童館運営の質の向上に努める。

2 調査対象者

児童館を利用する児童及び保護者

3 回答者数

小学生：373人

中学生以上：312人

保護者：375人

4 調査期間

平成27年10月15日～平成27年11月14日

5 実施施設

児童センター、味岡児童館、篠岡児童館、北里児童館
小牧児童館、小牧南児童館、西部児童館、大城児童館

児童館利用者アンケート集計結果(小学生)

施設名	児童センター及び児童館
アンケート期間	平成27年10月15日 ~ 平成27年11月14日
アンケート実施人数	373 人
アンケート結果	下記のとおり

Q	質問	はい	いいえ	わからない どちらでもない	無回答
1	児童館は楽しいですか？	341 91.4% (91.6%)	5 1.3% (2.2%)	27 7.2% (6.3%)	0 0.0%
2	児童館で好きな遊びはありますか？	328 87.9% (87.4%)	16 4.3% (7.1%)	29 7.8% (5.5%)	0 0.0%
3	児童館の先生とお話しますか？	240 64.3% (70.1%)	86 23.1% (19.2%)	47 12.6% (10.7%)	0 0.0%
4	児童館の先生は遊び方を教えてくださいか？	284 76.1% (77.9%)	37 9.9% (11.2%)	52 13.9% (10.9%)	0 0.0%
5	お友達とけんかしたときや困っているときに、先生は声をかけてくれますか？	195 52.3% (57.3%)	65 17.4% (15.7%)	113 30.3% (27.0%)	0 0.0%
6	児童館のイベントにおいてつだいの人(ボランティア)がいることを知っていますか？	195 52.3% (56.5%)	134 35.9% (37.0%)	43 11.5% (6.5%)	1 0.3%

※()は昨年度の数字

今日来ている児童館以外にも遊びに行ったことのある児童館を教えてください。

		児童センター	味岡児童館	篠岡児童館	小牧児童館	小牧南児童館	北里児童館	西部児童館	大城児童館
アンケートを行った児童館	児童センター		12	3	33	20	11	11	5
	味岡児童館	14		3	15	7	4	3	5
	篠岡児童館	2	4		5	1	1	1	17
	小牧児童館	28	14	2		9	5	6	7
	小牧南児童館	11	4	1	13		2	2	2
	北里児童館	8	3	2	5	14		3	1
	西部児童館	13	8	3	18	12	6		3
	大城児童館	8	6	22	17	4	1	1	

児童館利用者アンケート集計結果(中学生以上)

施設名	児童センター及び児童館
アンケート期間	平成27年10月15日 ~ 平成27年11月14日
アンケート実施人数	312 人
アンケート結果	下記のとおり

Q	質問	はい	いいえ	わからない どちらでもない	無回答
1	児童館に行くことは楽しいですか？	250 80.1% (78.8%)	5 1.6% (1.8%)	57 18.3% (19.3%)	0 0.0%
2	児童館の職員と気軽に話をするができますか？	207 66.3% (64.6%)	22 7.1% (7.7%)	83 26.6% (27.7%)	0 0.0%
3	児童館の施設は利用しやすいですか？	269 86.2% (87.2%)	10 3.2% (1.5%)	33 10.6% (11.3%)	0 0.0%
4	児童館で地域のボランティアの人と、一緒に活動する機会がありますか？	86 27.6% (23.7%)	144 46.2% (55.8%)	82 26.3% (20.4%)	0 0.0%

※()は昨年度の数字

どんなときに児童館を利用しますか？

- ・卓球をするとき
- ・友達と遊ぶとき
- ・時間があるとき(暇なとき)
- ・テスト勉強、宿題
- ・ジュニア奉仕団の活動
- ・暑い時、雨の時。
- ・勉強 友達と遊ぶ おしゃべり バドミントン
- ・お金が無いとき
- ・待ち合わせ
- ・本を読みたいとき
- ・友達と遊ぶとき、勉強するとき、学校のボランティア活動を行うとき
- ・部活の練習で音楽室を借りる時

今日来ている児童館以外にも遊びに行ったことのある児童館を教えてください。

		児童センター	味岡児童館	篠岡児童館	小牧児童館	小牧南児童館	北里児童館	西部児童館	大城児童館
アンケートを行った児童館	児童センター		34	42	73	43	24	23	29
	味岡児童館	7		8	23	4	3	1	6
	篠岡児童館	1	2		3	2	3	2	21
	小牧児童館	35	14	2		14	2	3	1
	小牧南児童館	9	6	2	17		7	9	1
	北里児童館	2	1	0	4	10		2	0
	西部児童館	0	0	0	2	0	1		0
	大城児童館	0	8	29	4	2	1	0	

児童館利用者アンケート集計結果(保護者)

施設名	児童センター及び児童館
アンケート期間	平成27年10月15日 ~ 平成27年11月14日
アンケート実施人数	375 人
アンケート結果	下記のとおり

Q	質問	はい	いいえ	わからない どちらでもない	無回答
1	お子さまは、児童館に喜んで行っていますか？	356 94.9% (96.9%)	0 0.0% (0.0%)	19 5.1% (3.1%)	0 0.0%
2	お子さまは、児童館で楽しそうに遊んでいますか？	367 97.9% (99.2%)	0 0.0% (0.0%)	8 2.1% (0.8%)	0 0.0%
3	職員の対応や態度、雰囲気は好ましいですか？	367 97.9% (97.9%)	3 0.8% (0.5%)	5 1.3% (1.5%)	0 0.0%
4	「3」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ ・児童センターが好ましくない ・まったく笑顔のない先生がいる。 ・子どもの名前を最近はちっとも覚えてもらえない。				
5	子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気は好ましいですか？	364 97.1% (99.0%)	2 0.5% (0.0%)	8 2.1% (1.0%)	1 0.3%
6	児童館は衛生に配慮されていますか？	348 92.8% (93.6%)	2 0.5% (0.5%)	24 6.4% (5.9%)	1 0.3%
7	「6」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ ・石鹸を泡の出るタイプにしてほしい ・ぬいぐるみがきれいかどうかわからないので ・トイレの手洗い場の液体石鹸を補充してほしい ・よだれのついたおもちゃを回収していても、なめた後他の子が持って行ってしまったりして、100%回収は難しいだろうと思うので、これ以上気をつけるのは難しいですよね！				
8	児童館での、台風、地震、火災等の緊急時における対応を知っていますか？	133 35.5% (30.9%)	160 42.7% (39.9%)	82 21.9% (29.2%)	0 0.0%
9	児童館は施設や防災面での安全に配慮されていると感じましたか？	214 57.1% (57.2%)	3 0.8% (1.3%)	158 42.1% (41.5%)	0 0.0%
10	「9」で「いいえ」と答えた場合、それはどこまたどのようなことでしたか？ ・特に安全面について説明も受けていないので。 ・月1度くらい「防災訓練の日」を設けてよいと思う。				
11	児童館を利用する前に広報(案内チラシなど)を目にしましたか？またそれはわかりやすい内容でしたか？	280 74.7% (74.0%)	58 15.5% (18.0%)	37 9.9% (8.0%)	0 0.0%
12	子育てや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか？	310 82.7% (79.2%)	6 1.6% (1.0%)	59 15.7% (19.7%)	0 0.0%
13	利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	297 79.2% (84.6%)	14 3.7% (2.8%)	64 17.1% (12.6%)	0 0.0%
14	児童館と地域住民やボランティアの方との連携が図られていると感じますか？	192 51.2% (57.6%)	9 2.4% (2.6%)	174 46.4% (39.8%)	0 0.0%

※()は昨年度の数字

今日来ている児童館以外にも、行ったことのある児童館を教えてください。

	児童センター	味岡児童館	篠岡児童館	小牧児童館	小牧南児童館	北里児童館	西部児童館	大城児童館
アンケートを行った児童館	児童センター	19	4	23	20	7	15	5
	味岡児童館	20	12	16	11	3	14	12
	篠岡児童館	6	10		2	4	2	19
	小牧児童館	28	24	3		21	3	17
	小牧南児童館	22	11	2	19		10	7
	北里児童館	20	8	3	11	21		12
	西部児童館	21	9	2	15	17	8	
	大城児童館	17	19	36	10	14	2	7

あなたにとって児童館はどんな場所ですか？

- ・子供だけでも安心して遊びに行かせられる場所
- ・子ども達が楽しく遊べ、また母親同士の交流の場所
- ・いつでも相談できる場所
- ・ストレスが発散できる場所
- ・1年中利用ができ、家や公園だけでは遊べない事ができるので、とてもありがたいです。
- ・天気に関係なく来られるのでとてもありがたいです
- ・幼稚園や保育園などで学べる人との交流を行える場所。小学生から高校生までの年がはなれている子との交流が持てて嬉しいです。
- ・第2の我が家です。
- ・一緒に子どもの成長を見守ってくれる場所
- ・子どもがのびのびと遊べる場。母親もお話したりしてリフレッシュできる場
- ・家でできない遊びができる。子供にとって貴重な場所です。
- ・安全に遊べる場所。同じ世代の子ども、おかあさん方と気軽に知り合える

児童館を利用して思うことを記入してください。

【苦情・要望】

- ・クラブで利用していても遊べる場所がほしい(児童センター)
- ・月曜日休みをやめて欲しいです(児童センター)
- ・子供用のトイレがあると便利だと思う(児童センター)
- ・電池が切れているのか、壊れているのに音が鳴らないおもちゃがあって残念(児童センター)
- ・小学生と0～3歳の兄弟でくると、小学生が0～3歳の遊ぶところに入れたいのが困る。(味岡)
- ・駐車場をもっと増やしてほしいです(味岡)
- ・サマーフェスティバルが楽しかったので、1年に何回かあると嬉しいです。(味岡)
- ・冬場は特にかぜなどの菌がうつらないか心配(味岡)
- ・JAの駐車場じゃなくて、ここの敷地内に自動販売機があるとお茶が買えてうれしです。いろんなママが希望しています。(味岡)
- ・篠岡児童館は古くて、とても寒いので床暖房をつけてほしいです。(篠岡)
- ・篠岡児童館は古いのでリフォームできたら…と思います！大城児童館が理想です！(篠岡)
- ・夏休みも幼児向けのイベントを行ってほしい。ヒマになるので。(小牧)
- ・広報に全ての予定を載せてほしい。(小牧)
- ・飲み物、自動販売機があると嬉しい。(小牧)
- ・3人連れて行きにくい、3歳以下の場所がある意味がわからない。(小牧)
- ・夏休みのとき、幼児が参加できるイベントがもっとほしいです。小学生以上が多いので。(小牧南)
- ・時間制限があってもとなりの体育館？を開放してボール遊びなどができたら嬉しいです。(小牧南)
- ・0才児のクラブが他の児童館と曜日が重なっているのでバラけているとより行きやすいです(北里)
- ・年少の行事がもう少しあると嬉しいです。(西部)
- ・先生方の子どもに対する態度が冷たい。(西部)
- ・遊戯室の入口にある黄色い柵は逆に危ない気がする。重さがあるので子供が倒した時に足が下じきになると大ケガにつながると思う。←実際大人の私が足の指の上に倒れてきて痛かった(大城)
- ・本の貸しかりが出切るとうれしい。
- ・6ヶ月以降の子もベニー&キッズマッサージがあると良い(大城)
- ・もっと行事やイベントがわかりやすいといいです(大城)