

指定管理業務評価表

施設名	篠岡児童館		
対象年度	27年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	特定非営利活動法人 10 人村		
指定期間	平成 27 年 4 月 1 日 ～ 平成 32 年 3 月 31 日		
職員体制	常勤職員：11人	非常勤職員：5人	合計：16人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	3,167	5,595	4,353	4,218	4,517	3,854	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	3,672	3,532	3,183	3,061	3,427	3,574	46,153

(2) 増減要因

幼児や小学生の利用者数は減ったものの、中学生や高校生、大人やクラブでの利用者が増え、26年度と比べ685人増加した。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通) 平成 27 年 10 月 15 日～11 月 14 日 平成 27 年 9 月 平成 28 年 1 月	回答数	79人 74人 72人 計:225人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・自由参加の催しがたくさんある。 ・館庭があるのがよい。 ・夜9時まで学習室が利用できるのがよい。 ・午後は子どもが昼寝をするため、リトミックは午前中にもあると参加しやすい。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・事業内容について検討をし、H28年度からリトミック(2歳児から3歳児対象)を午後から午前開催に変更した。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		26年度 (前年度決算額)	27年度 (現年度決算額)	28年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	23,400,000	25,300,000	27,600,000	年間委託料
	雑入	0			
	返還金	△ 193,780	△ 263,884		
	合計	23,206,220	25,036,116	27,600,000	
支出	人件費	15,637,094	17,945,747	19,266,100	職員給与
	報償費	292,500	509,800	520,000	講師謝礼
	旅費	42,520	54,200	60,000	交通費・研修参加費
	需用費	2,188,511	2,298,170	3,271,800	児童館活動費等
	役務費	649,157	672,623	672,750	保険料等
	委託費	993,080	1,009,280	1,049,900	ピアノ調律等
	その他	2,555,175	2,546,296	2,759,450	間接費・負担金等
	合計	22,358,037	25,036,116	27,600,000	
差し引き収支		848,183	0	0	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置して区長をはじめ地域の方々に運営内容を評価していただいております、地域ぐるみの運営を実現していることは評価できる。</p> <p>今後も地域のサポーターに協力をいただきながら地域での多世代による子育て支援に努めてもらいたい。</p>
維持管理業務	<p>敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が実施されている。また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても行われており、適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>外国籍の住民が多い地域であるため、児童館での通訳、ポルトガル語母語講座の開催など、多分化共生を意識した取り組みが多い。また、地域や学校と連携した各種事業を多く展開している。</p>
サービスの質	<p>子育て支援室の相談シートの充実・支援室職員のスキルアップを図った。また、外壁の塗り替えや屋上防水工事を行い環境整備に努めるとともに、館内の空間を少しずつ変え、利用者が利用しやすい空間作りを行うなど、利用者からは雰囲気明るくなったと好評である。</p>
収支状況及び経費節減	<p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>照明の間引きや、紙の再利用などを日常的に行い、おもちゃ・本、花の苗などを地域の方から寄贈していただくなど、経費節減に努めた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>危機管理マニュアルを整備し、年2回避難訓練を実施していた。</p> <p>不審者に対する訓練も実施するよう検討していただきたい。</p>