

児童館アンケート結果

1 目的

全館共通様式のアンケートによるモニタリングを実施することで、各館利用者の満足度を比較することができ、児童館運営の質の向上に努める。

2 調査対象者

児童館を利用する児童及び保護者

3 回答者数

小学生：420人

中学生以上：345人

保護者：401人

4 調査期間

平成28年10月24日～平成28年11月23日

5 実施施設

児童センター、味岡児童館、篠岡児童館、北里児童館
小牧児童館、小牧南児童館、西部児童館、大城児童館

児童館利用者アンケート集計結果(小学生)

施設名	児童センター及び児童館
アンケート期間	平成28年10月24日 ~ 平成28年11月23日
アンケート実施人数	420 人
アンケート結果	下記のとおり

Q	質問	はい	いいえ	わからない どちらでもない	無回答
1	児童館は楽しいですか？	383 91.2% (91.4%)	6 1.4% (1.3%)	31 7.4% (7.2%)	0 0.0%
2	児童館で好きな遊びはありますか？	381 90.7% (87.9%)	12 2.9% (4.3%)	27 6.4% (7.8%)	0 0.0%
3	児童館の先生とお話しますか？	282 67.1% (64.3%)	73 17.4% (23.1%)	64 15.2% (12.6%)	1 0.3%
4	児童館の先生は遊び方を教えてくださいか？	317 75.5% (76.1%)	40 9.5% (9.9%)	61 14.5% (13.9%)	2 0.5%
5	お友達とけんかしたときや困っているときに、先生は声をかけてくれますか？	220 52.4% (52.3%)	68 16.2% (17.4%)	130 30.9% (30.3%)	2 0.5%
6	児童館のイベントにおいてつだいの人(ボランティア)がいることを知っていますか？	222 52.9% (52.3%)	138 32.9% (35.9%)	60 14.2% (11.5%)	0 0.0% (0.3%)

※()は昨年度の数字

今日来ている児童館以外にも遊びに行ったことのある児童館を教えてください。

		児童センター	味岡児童館	篠岡児童館	小牧児童館	小牧南児童館	北里児童館	西部児童館	大城児童館
アンケートを行った児童館	児童センター		18	9	32	36	12	13	9
	味岡児童館	4		4	13	9	1	3	3
	篠岡児童館	5	9		7	5	3	1	28
	小牧児童館	23	10	3		19	3	5	1
	小牧南児童館	17	6	3	22		4	7	2
	北里児童館	9	3	4	9	21		6	0
	西部児童館	12	6	2	9	10	6		1
	大城児童館	4	10	30	15	8	5	2	

児童館利用者アンケート集計結果(中学生以上)

施設名	児童センター及び児童館
アンケート期間	平成28年10月24日 ~ 平成28年11月23日
アンケート実施人数	345 人
アンケート結果	下記のとおり

Q 質問	はい	いいえ	わからない どちらでもない	無回答
1 児童館に行くことは楽しいですか？	285 82.6% (80.1%)	3 0.9% (1.6%)	57 16.5% (18.3%)	0 0.0%
2 児童館の職員と気軽に話をすることができますか？	244 70.7% (66.3%)	27 7.8% (7.1%)	74 21.5% (26.6%)	0 0.0%
3 児童館の施設は利用しやすいですか？	307 89.0% (86.2%)	2 0.6% (3.2%)	35 10.1% (10.6%)	1 0.3%
4 児童館で地域のボランティアの人と、一緒に活動する機会がありますか？	102 29.6% (27.6%)	149 43.2% (46.2%)	93 26.9% (26.3%)	1 0.3%

※()は昨年度の数字

どんなときに児童館を利用しますか？

<ul style="list-style-type: none"> ・卓球、バドミントンをするとき ・友達と遊ぶとき ・時間があるとき(暇なとき) ・テスト勉強、宿題 ・ジュニア奉仕団の活動 ・暑い時、雨の時。 ・勉強したいとき利用するが、朝早く開放してほしい(土・日・祝日)、ゴミ箱を設置してほしい ・ミサンガを作るとき ・待ち合わせ ・本を読みたいとき ・友達と遊ぶとき、勉強するとき、学校のボランティア活動を行うとき ・部活の練習で音楽室を借りる時 ・PCで調べごとをするとき ・友達と遊ぶとき利用するがウォータークーラーを設置してほしい。
--

今日来ている児童館以外にも遊びに行ったことのある児童館を教えてください。

		児童センター	味岡児童館	篠岡児童館	小牧児童館	小牧南児童館	北里児童館	西部児童館	大城児童館
アンケートを行った児童館	児童センター		32	32	67	47	12	25	28
	味岡児童館	2		3	7	5	1	5	3
	篠岡児童館	3	4		5	2	1	2	20
	小牧児童館	26	11	5		14	4	5	3
	小牧南児童館	20	3	0	17		1	4	0
	北里児童館	3	1	0	4	7		1	0
	西部児童館	1	1	0	2	3	0		0
	大城児童館	2	7	22	6	4	2	2	

児童館利用者アンケート集計結果(保護者)

施設名	児童センター及び児童館
アンケート期間	平成28年10月24日 ~ 平成28年11月23日
アンケート実施人数	401人
アンケート結果	下記のとおり

Q	質問	はい	いいえ	わからない どちらでもない	無回答
1	お子さまは、児童館に喜んで行っていますか？	384 95.8% (94.9%)	0 0.0% (0.0%)	17 4.2% (5.1%)	0 0.0%
2	お子さまは、児童館で楽しそうに遊んでいますか？	398 99.3% (97.9%)	0 0.0% (0.0%)	3 0.7% (2.1%)	0 0.0%
3	職員の対応や態度、雰囲気は好ましいですか？	393 98.0% (97.9%)	0 0.0% (0.8%)	8 2.0% (1.3%)	0 0.0%
4	「3」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ ・子どもをみていないお母さんが多すぎることをなんとかしてほしい ・何度か貸し出しの物で使っていた机を何回目かに急におままごと用の机ですと言われてしまった。				
5	子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気は好ましいですか？	385 96.0% (97.1%)	3 0.7% (0.5%)	7 1.7% (2.1%)	6 1.6%
6	児童館は衛生に配慮されていますか？	373 93.0% (92.8%)	0 0.0% (0.5%)	24 6.0% (6.4%)	4 1.0%
7	「6」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ ・児童館が2階にあり、子ども用トイレなどが無い(児童センター) ・大勢の人がいるのでどうしても配慮できないのもあると思う。 ・篠岡児童館2階の学習室が少し湿気臭い気がするのでリフォームしてもらえると嬉しいです。 ・おもちゃの管理(小牧) ・玩具は毎日消毒していると聞いたが、床の拭き掃除はどれくらいのペースで行っているか。(西部)				
8	児童館での、台風、地震、火災等の緊急時における対応を知っていますか？	140 34.9% (35.5%)	150 37.4% (42.7%)	109 27.2% (21.9%)	2 0.5%
9	児童館は施設や防災面での安全に配慮されていると感じましたか？	229 57.1% (57.1%)	2 0.5% (0.8%)	168 41.9% (42.1%)	2 0.5%
10	「9」で「いいえ」と答えた場合、それはどこまたはどのようなことでしたか？ ・よく知らないから(小牧) ・ガラスの多さ(小牧南)				
11	児童館を利用する前に広報(案内チラシなど)を目にしましたか？またそれはわかりやすい内容でしたか？	292 72.8% (74.7%)	76 19.0% (15.5%)	33 8.2% (9.9%)	0 0.0%
12	子育てや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか？	330 82.3% (82.7%)	5 1.2% (1.6%)	66 16.5% (15.7%)	0 0.0%
13	利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	328 81.8% (79.2%)	11 2.7% (3.7%)	62 15.5% (17.1%)	0 0.0%
14	児童館と地域住民やボランティアの方との連携が図られていると感じますか？	198 49.4% (51.2%)	7 1.7% (2.4%)	194 48.4% (46.4%)	2 0.5%

※()は昨年度の数字

今日来ている児童館以外にも、行ったことのある児童館を教えてください。

		児童センター	味岡児童館	篠岡児童館	小牧児童館	小牧南児童館	北里児童館	西部児童館	大城児童館
アンケートを行った児童館	児童センター		20	7	27	29	8	12	8
	味岡児童館	24		7	21	8	2	6	8
	篠岡児童館	7	14		7	6	1	3	32
	小牧児童館	25	23	2		21	9	9	9
	小牧南児童館	23	11	6	26		9	17	10
	北里児童館	17	10	0	16	20		18	2
	西部児童館	22	12	4	16	15	10		5
	大城児童館	14	18	33	7	8	2	5	

あなたにとって児童館はどんな場所ですか？

- ・ いろいろな体験や人とのつながりがもてる場所
- ・ 子はお友達と交流したりいろいろな経験ができ、親は子育て情報を交換できたりして楽しく通えています
- ・ 第2の実家
- ・ 公園とは違い、職員の方と顔を合わせて、こどもも安心して遊ぶことのできる良い場所だと思います。
- ・ 親とこどもが社会(他の家族)とのコミュニケーションがとれる場所。
- ・ 家と違い遊ぶことに子と時間を費やせる。(家だどつつい家事やTVがついてしまいがち)
- ・ こどもの興味を示す遊びを知ることができる。
- ・ 雨の日、暑すぎる日、寒すぎる日でも、体を動かして遊べる所。
- ・ オアシス
- ・ 児童館が無かったら、こんなにたくさんの友達ができなかったと思います。(親子共に)
- ・ 子育てに関する知識を交換したりできる場所、こどもが安心してあそべる場所
- ・ 一緒にこどもの成長を見守って下さる場所。
- ・ こどもが楽しく遊べ、他のママさんとの情報交換や、自身の気分転換の場。

児童館を利用して思うことを記入してください。

【苦情・要望】

- ・ 指定管理者制度の児童館は職員の入れ替わりが多い感じがするため、少し大丈夫かなと思ってしまう
- ・ 外で遊べる児童館が減っていてもったいない
- ・ 児童館ごとに同じもの(工作、手芸、卓球等)でも、できる最低年齢が異なり、複数の児童館を利用すると、合理的理由に統一性がないと感ずることがある。
- ・ 各児童館で全然違うので良いところを真似すればいいと思います。
- ・ 曜日・時間にもよるが駐車場がとめられないことがある(児童センター・味岡・小牧・北里)
- ・ 他の児童館にあるような調理室があればいいなと思います(児童センター)
- ・ 工作をしたがりますが、幼稚園児にはあまりできないので種類を増やしてほしい(児童センター)
- ・ 外でもボール遊びが出来ると良いです(味岡)
- ・ 利用者が多い時にもう少し職員の方の目があると嬉しいです。あとは0~3歳のお部屋は床をもっとやわらかいものにしていただきたいなと思います。(味岡)
- ・ 軽い軽食をしても良い場所があると助かる(12時より前に)。せんべいやおにぎりを少しあげると嬉しい。パンボや1才児が使える食事のいすががあると嬉しい。(味岡)
- ・ 子育て支援室の壊れたおもちゃがなかなか更新されないのが残念(篠岡)
- ・ 支援室が2階にあるため、長い階段を使うのがこどもにも祖母にもきついです。(篠岡)
- ・ 身体を動かして遊べるものがあると良い(小牧)
- ・ 貸出しのおもちゃの種類をたまにはかえてほしい(小牧)
- ・ 産後ヨガだけじゃなく、子連れOKのヨガもやってほしい。(小牧)
- ・ 南児童館は小学生になってしまうと遊ばせにくい気がする。こどもだけで行かせる場所として満足できない。学習スペースが児童館内にないのも残念。(小牧南)
- ・ 時間を9:00~18:00までにしていただけると嬉しいです。(小牧南)
- ・ 配架してある図書、ゲーム、おもちゃ等が定期的に入れ替え、配置転換があると良いと思う。(北里)
- ・ 夏ならプールなど、家でやらせてあげられない事をやらせたい。(北里)
- ・ ベビーベッドが少ないかなと思います。兄弟児がいるママ達が下の子を寝かして上の子と遊ぶのに1台だけだと眠っている子だけしか使えず不便かなと思いました。(西部)
- ・ 児童が多いと机が不足するので、人数に応じて机を増やしてくれるとよい。(西部)
- ・ 他のお母さんの名前を忘れるので名札があるとよい(大城)
- ・ ホールでトランポリンやボールを貸しだしてほしいです。(大城)