

指定管理業務評価表

施設名	味岡児童館		
対象年度	24年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	特定非営利活動		
指定期間	H24年4月1日～H28年3月31日		
職員体制	常勤職員 4名	臨時職員 14名	合計 18名

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	3,089	3,982	4,585	4,098	4,513	4,440	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	4,641	3,979	3,247	3,459	5,919	6,340	52,292

(2) 増減要因

23年度より24年度は利用者が6,869人増加している。味岡児童館は平成25年1月に機能拡充型の新館になり、新館建設から地域の住民が関わり意見等検討し、地域の住民が利用しやすい児童館となったことや、新館に伴い音楽スタジオを完備し、中高生の利用や多世代型の児童館になったことが参加者増加の要因と考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	H24.10.6～H24.11.8（共通） H25.1（新館移行後モニタリング）	回答数	57人 52人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てで疲れていてもここに来れば少し元気になれる。 ・先生がとても良い方で楽しい。先生達の劇がとても笑えて楽しいです。 ・きれいで庭もありすてき。 ・ベビーマッサージを増やしてほしい。 ・外での遊具が欲しい。 ・小さい子の部屋に大きい子が入れない。まとめて欲しい。 		
具体的な 対応状況	ベビーマッサージについて、次年度（H25）は各月実施に増加した。竹馬やフラフープ、バトミントンなどを増やした。安全性の面からご理解をお願いし、大きい子の部屋で一緒に遊ぶように依頼している。		

3. 収支の実績

(単位：円)

		23年度 (前年決算額)	24年度 (現年決算額)	25年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料		28,900,000	33,200,000	年間委託料
	雑入		749	0	預金利子
	精算による返還金		△ 1,472,243	0	修繕費・雑入の返還
	合計		27,428,506	33,200,000	
支出	人件費		18,898,379	22,747,446	職員給与
	報償費		280,000	250,000	講師謝礼
	旅費		43,020	30,000	交通費・研修参加費
	需用費		3,762,921	4,031,000	児童館活動費等
	役務費		906,447	1,112,100	保険料等
	委託費		531,090	1,363,430	清掃委託・警備委託等
	その他		3,006,649	3,666,024	間接費・使用料等
	合計		27,428,506	33,200,000	
差し引き収支			0	0	

※ 平成24年度より指定管理基本協定期間となる

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>また、日常の来館者への対応や行事・イベントが適切に実施され、地域や関係団体との連携した事業展開も見られた。</p> <p>行事・イベントについては、利用者の増加が見られたもの、逆に予定の募集人数に達しなかったものなど結果は様々であったが、児童の健全育成や子育て支援の観点から必要と思われるものは、前年度の結果にとらわれず、実施内容等を精査したうえで継続的に実施していくことを期待する。</p>
維持管理業務	<p>駐車場、敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が実施されており、施設、設備の保守管理（点検や修繕等）についても適切に行われていることは、適正な維持管理として評価できる。</p> <p>また、乳幼児が利用する玩具や部屋などは、口に触れてもよい安全な薬品で定期的に消毒がされており、適正な維持管理として評価できる。</p>
サービスの質	<p>職場内外研修等をとおして職員全体のスキルアップを図り、利用者の満足度の向上に努めているが、今後は、研修の年間計画を作成するなど、研修体制の充実を図ることが望まれる。</p> <p>利用者からの意見・苦情に対しては、概ね適切な対応がとられているため、より快適な施設運営に一層の努力を行っていくことを期待したい。</p>
収支状況及び経費節減	<p>最小限の経費の中で効率的に経費が使用されており、概ね計画通りに良好な執行がされていることは、適正な経理実施として評価できる。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>消防・防災訓練を適正に実施している。</p> <p>危機管理マニュアルが整備、保管されており、ヒヤリハットは情報を全職員で共有し、適切な処置を行っていることは、適正な緊急時の対応等として評価できる。</p>