

## 指定管理業務評価表

|        |                                    |          |        |
|--------|------------------------------------|----------|--------|
| 施設名    | 大城児童館                              |          |        |
| 対象年度   | 27年度                               | 評価担当部    | こども未来部 |
| 指定管理者名 | 特定非営利活動法人 10 人村                    |          |        |
| 指定期間   | 平成 25 年 4 月 1 日 ~ 平成 29 年 3 月 31 日 |          |        |
| 職員体制   | 常勤職員：12人                           | 非常勤職員：7人 | 合計：19人 |

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

|    |       |       |       |       |       |       |        |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 月  | 4     | 5     | 6     | 7     | 8     | 9     |        |
| 人数 | 5,182 | 5,245 | 5,740 | 6,588 | 5,730 | 5,181 |        |
| 月  | 10    | 11    | 12    | 1     | 2     | 3     | 合計     |
| 人数 | 5,232 | 5,000 | 4,644 | 4,461 | 4,347 | 6,020 | 63,370 |

#### (2) 増減要因

幼児や小学生、大人の利用人数は増えたものの、中学生や高校生の利用者や団体利用等の利用が減少したため、26年度と比べ2,225人減少した。

### 2. 利用者アンケートの結果

|          |   |     |                              |
|----------|---|-----|------------------------------|
| 実施期間     | (共通) 平成27年10月15日~11月14日<br>平成27年9月<br>平成28年1月   | 回答数 | 150人<br>87人<br>80人<br>計：317人 |
| 利用者の主な意見 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・もちつき、えんにちなど、家族で楽しめる企画が多い。</li> <li>・子育て支援室が広くて、床暖房もあり快適。</li> <li>・子ども用トイレにもう一足大人用スリッパがほしい。</li> <li>・運動・体育あそびクラブの際、女の子が着替えを恥ずかしがっているみたいなので、少し目隠しがあるとよい。</li> </ul> |     |                              |
| 具体的な対応状況 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども用トイレには早速大人用スリッパを設置した。</li> <li>・運動・体育あそびクラブの際は、女の子の着替え用に創作室が利用できることを広く案内し、対応した。</li> </ul>   |     |                              |

## 3. 収支の実績

(単位：円)

|        |       | 26年度<br>(前年度決算額) | 27年度<br>(現年度決算額) | 28度<br>(翌年予算額) | 備考<br>(主な内訳、増減要因) |
|--------|-------|------------------|------------------|----------------|-------------------|
| 収入     | 指定管理料 | 34,000,000       | 34,500,000       | 37,700,000     | 年間委託料             |
|        | 雑入    | 0                |                  |                |                   |
|        | 返還金   | △ 54,810         | △ 82,767         |                |                   |
|        | 合計    | 33,945,190       | 34,417,233       | 37,700,000     |                   |
| 支出     | 人件費   | 22,950,752       | 23,680,675       | 26,118,656     | 職員給与              |
|        | 報償費   | 370,000          | 635,000          | 654,000        | 講師謝礼              |
|        | 旅費    | 51,780           | 52,980           | 60,000         | 交通費・研修参加費         |
|        | 需用費   | 4,082,125        | 3,832,747        | 4,288,000      | 児童館活動費等           |
|        | 役務費   | 869,404          | 859,277          | 959,750        | 保険料等              |
|        | 委託費   | 1,693,440        | 1,693,440        | 1,764,271      | ピアノ調律等            |
|        | その他   | 3,400,576        | 3,471,523        | 3,855,323      | 間接費・負担金等          |
|        | 合計    | 33,418,077       | 34,225,642       | 37,700,000     |                   |
| 差し引き収支 |       | 527,113          | 191,591          | 0              |                   |

#### 4. 評価

| 項目                 | 市の評価   |
|--------------------|--|
| 運営業務               | <p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置して区長をはじめ地域の方々に運営内容を評価していただいております、地域ぐるみの運営を実現していることは評価できる。</p> <p>今後も子育て世代を中心とした地域での支えあいネットワーク構築に努めてもらいたい。</p> |
| 維持管理業務             | <p>駐車場、敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が実施されている。</p> <p>また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても行われており、適正な維持管理として評価できる。</p>  |
| 自主事業               | <p>H27年度開始した英語講座は好評であり、事業を拡充し平日開催を土日開催としたところ、父親の参加が増え、好評であった。利用者の声によく耳を傾け、ニーズを把握し、館の事業に反映させている。</p>  |
| サービスの質             | <p>外国籍の住民が多い地域であるため、インターナショナルあそびなど、多分化共生に対する取組みも行っている。また、利用者の状況もみながら、地域のサポーターと協力しながら事業内容を検討・対応するなど、サービスの向上に努めている。</p>  |
| 収支状況<br>及び<br>経費節減 | <p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>照明の間引き点灯、色紙等の破片を工作用として再利用するなど、経費節減に努めていた。</p>  |
| その他<br>(緊急時の対応等)   | <p>危機管理マニュアルを整備されていた。年2回、避難訓練を実施していたが、不審者に対する訓練についても検討していただきたい。</p>  |